

## Product Support Information

updated:  
10. September 2014

**Product group:** E-Bike, HESC / Pedelec components  
**Subject:** Error Codes ATS System  
**No.:** EB-PSI-2014-09



Fehlercode	Fehlerbeschreibung	Problembehandlung	Lösung
Error 00	Steuergerät Kommunikationsfehler	Akku 5 Minuten entfernen. System wieder einschalten.	Steuergerät auswechseln
Error 01	Steuergerät Überhitzung	Steuergerät abkühlen lassen	Steuergerät auswechseln
Error 04	Fahrrad Beleuchtungsproblem	Überprüfen Sie die Lichtanlage des Fahrrades	
Error 05	Steuergerät Datenfehler	Akku 5 Minuten entfernen. System wieder einschalten.	Steuergerät auswechseln
Error 11	Display Kommunikationsfehler	Überprüfen Sie die Displayhalterungskontakte und Kabel	Display oder Displaykabel auswechseln
Error 21	Drehmomentsensor elektrisches Problem	Überprüfen Sie die Sensorkontakte	Kurbel auswechseln
Error 22	Drehmomentsensor mechanisches Problem	Überprüfen Sie die Sensorkontakte	Kurbel auswechseln
Error 32	Überstromfehler	Überprüfen Sie die Batteriekontakte, auch im Steuergerät	Steuergerät auswechseln
Error 34	Überspannungsfehler	Überprüfen Sie die Batteriekontakte, auch im Steuergerät	Steuergerät auswechseln
Error 41	Motor Überhitzungsfehler	Motor abkühlen lassen	Motor oder Motorkabel auswechseln
Error 42	Motorsensorfehler	Motor- oder Motorkabelfehler	Motor oder Motorkabel auswechseln