

**SASUNTOUR** 

 **HESC**

**E-Bike-Komponenten  
Benutzerhandbuch**

## Inhalt

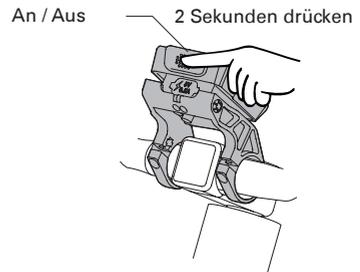
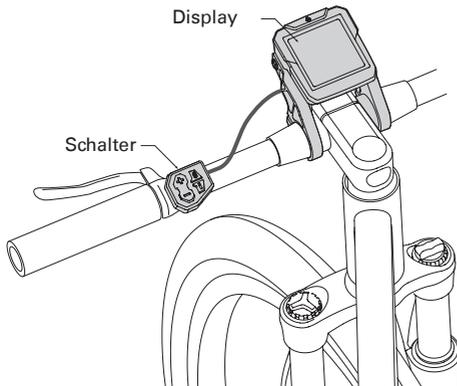
### Kurzanleitung

1. Wie schalte ich das System ein?.....	3
2. Unterstützungsmodi.....	3
3. Welche Informationen liefert Ihnen das Display?.....	4
4. Laden des Akku.....	5
Wichtige Sicherheitsinformation!.....	6
Vor jeder Fahrt!.....	7
Vorwort.....	8
Display / Benutzerschnittstelle.....	10
Wie das Display bedient wird.....	11
EIN- und AUSSCHALTEN.....	12
Beleuchtung und Lichtenlage.....	12
Unterstützungsmodi.....	13
Unterstützungsstärke.....	13
Unterstützungsmodi und Reichweite.....	13
Wie die "Informationsmodi" geändert werden.....	14
Schiebehilfe.....	15
Akkukapazität.....	15
Akku - allgemeine Informationen.....	16
Laden des Akkus.....	18
Fehlercodes.....	21
Wartung und Reinigung.....	21
Wie das Vorderrad demontiert wird.....	22
Wie das Vorderrad wieder montiert wird.....	22
Eingeschränkte Gewährleistung.....	23
Regionale Gesetzgebung.....	23
Haftungsbeschränkung.....	23

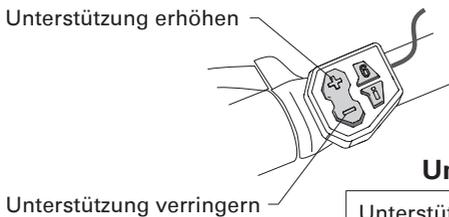
# Kurzanleitung

Beachten Sie bitte, dass das Kapitel "Kurzanleitung" dazu dient, Ihnen eine erste Übersicht zu verschaffen. Um weitere Informationen zu erhalten, lesen Sie bitte die einzelnen Kapitel des beiliegenden Benutzerhandbuchs.

## 1. Wie schalte ich das System ein?



## 2. Unterstützungsmodi



### Unterstützungsmodi und Reichweite

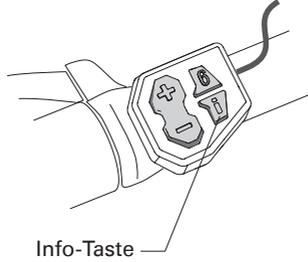
Unterstützungsmodus	Symbol	Reichweite
Hoch		65 km
Standard Voreinstellung		90 km
ECO / Sparbetrieb		120 km

Weitere Informationen über die Reichweite können Sie dem Kapitel "Unterstützungsmodi" entnehmen.

### 3. Welche Informationen liefert Ihnen die Display?

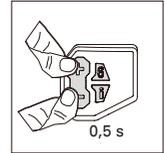
#### Informationsmodus

Informationen über die Gesamtkilometer und die Tourdistanz erscheinen nacheinander, wenn Sie die Info-Taste "i" drücken.



**DIST TRIP:**  
Fahrdistanz  
Einheit: 0,1km  
Messbereich: 0,0 bis 999,9 km  
(Voreinstellung)

Zurücksetzen der  
Tourdistanz

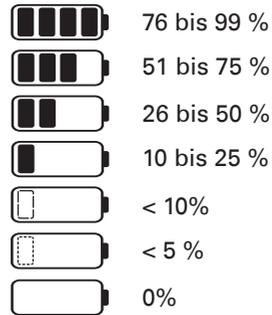


**BAT LEVEL:**  
Akkuladestand  
Einheit: %  
Messbereich: 0 bis 99%



**DIST TOTAL:**  
Gesamtdistanz  
Einheit: km  
Messbereich: 0 bis 9999 km

## Akkukapazität



Blinkend  
(0,5 s AN/0,5 s AUS)

Blinkend  
(0,2 s AN/0,2 s AUS)

## 4. Laden des Akkus



**Um Schäden zu vermeiden, schalten Sie das System vor dem Laden aus.**



- : Der Akku wird nicht geladen; prüfen Sie bitte alle Verbindungen.
- : Der Akku wird geladen.
- : Der Akku ist voll aufgeladen

1. Öffnen Sie die Abdeckung der Ladebuchse.
2. Verbinden Sie den Akku mit dem Ladegerät.
3. Verbinden Sie den Akku mit der Stromquelle. Schalten Sie das Ladegerät als nächstes ein. Die Statusanzeige muss "rot" aufleuchten; falls nicht, prüfen Sie die Verbindung.



**Zur Verhinderung von Diebstahl ist der System-Akku Ihres E-Bike mit einem Schloss gesichert. 3 passende Schlüssel sind Teil des Lieferumfangs Ihres E-Bike. Bewahren Sie bitte einen dieser Schlüssel an einem sicheren Ort auf. Falls Sie alle 3 Schlüssel verlieren, muss das gesamte Schloss ausgetauscht werden.**

## Wichtige Sicherheitsinformation!



### **ACHTUNG!**

**Das Nichtbeachten der angegebenen Warnhinweise und Anweisungen kann zu Schäden am Produkt und Verletzungen des Fahrers bzw. Benutzers - auch tödlichen - führen!**

- ▶ Lesen Sie vor der Verwendung Ihres Elektrofahrrads unbedingt dieses Handbuch genau durch. Ein unsachgemäßer Gebrauch Ihres Elektrofahrrads kann zu Schäden am Produkt und schweren Verletzungen des Fahrers - auch tödlichen - führen!
- ▶ Verwenden Sie keine beschädigten Komponenten. Wenden Sie sich unverzüglich an Ihren autorisierten SR SUNTOUR Händler.
- ▶ Der Akku des Elektrofahrrads enthält Chemikalien, die bei unsachgemäßem Gebrauch gefährlich sein können. Die in diesem Handbuch enthaltenen Warnhinweise müssen befolgt werden, um die Möglichkeit gefährlicher Situationen zu verringern, die zu Verletzungen oder zum Tod führen. Versuchen Sie niemals, eine Komponente des SR SUNTOUR Elektrofahrrads zu öffnen. Dies gilt insbesondere für den Akku. Durch das Öffnen des SR SUNTOUR Akkus können schwere Verletzungen verursacht werden.
- ▶ Lassen Sie den Akku niemals in Kontakt mit Wasser oder anderen Flüssigkeiten außer Regen oder fallendem Schnee kommen. Wenn der Akku mit Wasser in Kontakt gerät, erlischt die Gewährleistung. Falls der Akku mit Flüssigkeit in Kontakt gerät, trennen Sie ihn sofort, um gefährliche Situationen zu vermeiden.
- ▶ Lagern Sie den Akku nicht bei Temperaturen über Zimmertemperatur. Die Lebenserwartung des Akkus wird beträchtlich verringert, falls dieser bei höheren Temperaturen gelagert wird.
- ▶ Bringen Sie den Akku nicht in die Nähe von Flammen oder anderen Hitzequellen. Extreme Hitze kann dazu führen, dass der Akku explodiert. Halten Sie den Akkuladebereich gut belüftet. Halten Sie den Bereich frei von Abfällen und brennbarem Material, um einen Brand durch Funken oder Überhitzung zu vermeiden.
- ▶ Der Akku darf nur mit dem mitgelieferten Ladegerät geladen werden. Die Verwendung eines anderen Ladegeräts kann zu Fehlfunktionen und einer verringerten Lebensdauer des Akkus führen.
- ▶ Laden Sie den Lithium-Ionen-Akku in geschlossenen Räumen bei einer Temperatur zwischen 0 °C und 40°C (32 °F - 104 °F). Das Ladegerät für den Lithium-Ionen-Akku kann einen Akku bei Temperaturen über 60 °C oder unter -3 °C nicht laden.
- ▶ Falls Sie einen seltsamen Geruch oder Rauch feststellen, ziehen Sie sofort den Stecker des Ladegeräts aus der Steckdose und trennen Sie den Akku vom Ladegerät! Bringen Sie Ihren Akku und Ihr Ladegerät zur Reparatur oder zum Austausch zu einem autorisierten Händler.
- ▶ Trennen Sie das Ladegerät, wenn der Akku voll aufgeladen ist.
- ▶ Verwenden Sie ausschließlich Originalteile von SR SUNTOUR. Die Verwendung von Zubehörteilen und Ersatzteilen aus dem Zubehörmarkt macht die Gewährleistung der Antriebseinheit des Elektrofahrrads ungültig und kann Schäden am System verursachen.
- ▶ Zerlegen und ändern Sie keine Teile der Antriebseinheit. Bei Änderungen erlischt die Gewährleistung.
- ▶ Die Einheiten von SR Suntour Elektrofahrrädern sind für den gewöhnlichen und üblichen Gebrauch an normalen Stadt- und Trekking-Fahrrädern mit Einzelsattel konzipiert. Der bestimmungsgemäße Gebrauch der Antriebseinheit ist dementsprechend.

- ▶ Dieses Anleitungsblatt enthält wichtige Informationen über die richtige Montage, den richtigen Service und die richtige Wartung Ihrer Antriebseinheit. Trotzdem müssen Sie sich darüber im Klaren sein, dass spezielle Kenntnisse und Werkzeuge für die Montage, den Service und die Wartung von SR SUNTOUR Antriebseinheiten für Elektrofahrräder unverzichtbar sind. Gewöhnliche Kenntnisse über Mechanik reichen unter Umständen nicht aus, um diese Komponenten zu reparieren oder zu warten. Daher empfehlen wir dringend, dass Sie Ihr System von einem ausgebildeten und qualifizierten Fahrradmechaniker reparieren und/oder warten lassen. Eine falsche Montage oder Wartung kann Produktschäden und Unfälle - auch tödliche - verursachen.
- ▶ Tragen Sie stets angemessene Sicherheitsausrüstung. Dazu zählt ein gut sitzender und richtig befestigter Helm. Achten Sie darauf, dass Ihre Ausrüstung in einem tadellosen Zustand ist.
- ▶ Machen Sie sich unbedingt mit der elektrischen Kraftunterstützung, dem veränderten Verhalten sowie der Handhabung Ihres Fahrrads vertraut. Lernen Sie, mit dem Fahrrad zu fahren, und üben Sie Ihre Fertigkeiten. Seien Sie sich über Ihre Grenzen im Klaren und überschreiten Sie diese beim Fahren nicht.
- ▶ Blockieren Sie niemals das Vorderrad, während das System aktiv ist, da dies den Motor beschädigen kann. Außerdem besteht die Gefahr eines Kurzschlusses, der das System in Brand setzen kann.
- ▶ Achten Sie darauf, dass Sie den Mittelständer einklappen, wenn Sie das Fahrrad rückwärts bewegen.

## Vor jeder Fahrt!



**Fahren Sie nicht mit Ihrem Fahrrad, wenn eines der folgenden Testkriterien nicht erfüllt wird! Wenn Sie Ihr Fahrrad fahren, ohne eventuelle Schäden zu beseitigen oder notwendige Einstellungen durchzuführen, kann dies zu einem Unfall oder schweren Verletzungen - sogar tödlichen - führen.**

- ▶ Sind Risse, Beulen, verbogene oder fehlerhafte Teile an der Federgabel oder an anderen Teilen Ihres Fahrrads erkennbar? Ist dies der Fall, wenden Sie sich an einen geschulten und qualifizierten Fahrradmechaniker, um die Gabel oder das Fahrrad überprüfen zu lassen.
- ▶ Ist ein Auslaufen von Öl aus der Gabel erkennbar? Kontrollieren Sie auch versteckte Bereiche wie beispielsweise die Unterseite der Gabelkrone. Ist dies der Fall, wenden Sie sich an einen geschulten und qualifizierten Fahrradmechaniker, um die Gabel oder das Fahrrad überprüfen zu lassen.
- ▶ Tauchen Sie die Gabel mit Ihrem Körpergewicht ein. Wenn sie zu weich erscheint (wenn der Druck für einen genauen Negativfederweg nicht stimmt), pumpen Sie die Gabel auf, bis der gewünschte Wert erreicht wird.
- ▶ Vergewissern Sie sich, dass die Bremsen richtig installiert/eingestellt sind und einwandfrei funktionieren. Dies gilt auch für jedes andere Teil Ihres Fahrrads wie beispielsweise Lenkstange, Pedale, Kurbelarme, Sattelstange, Sattel, usw. Halten Sie sich auch an die Benutzerhandbücher der Hersteller aller anderen Komponenten.
- ▶ Vergewissern Sie sich, dass die Räder vollkommen zentriert sind, um einen Kontakt mit der Federgabel oder dem Bremssystem zu vermeiden.
- ▶ Wenn Sie ein Schnelllösesystem zur Befestigung Ihres Radsatzes verwenden, achten Sie

darauf, dass alle Hebel und Muttern richtig eingestellt sind. Falls Sie ein durchgehendes Achssystem verwenden, vergewissern Sie sich, dass alle Befestigungsbolzen auf die richtigen Drehmomente angezogen sind.

- ▶ Kontrollieren Sie die Kabellänge und Kabelführung zu den Komponenten. Stellen Sie sicher, dass es beim Lenken zu keiner Behinderung durch diese Teile kommt.
- ▶ Falls Sie Reflektoren für die Straßenfahrt verwenden, vergewissern Sie sich, dass diese sauber und richtig montiert sind.
- ▶ Lassen Sie Ihr Fahrrad sanft auf den Boden federn und schauen und horchen Sie, ob möglicherweise etwas locker ist.

## Vorwort

Sehr geehrter Kunde,

herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres neuen Elektrofahrrads. Das Fahrrad ist mit der SR SUNTOUR HESC Antriebseinheit und einem wiederaufladbaren Lithium-Ionen-Akku, einem Display mit Benutzerschnittstelle, einem Drehmomentsensor, einer Steuerung und einem bürstenlosen Motor an der vorderen Nabe ausgerüstet.

Damit die Fahrt ruhig, sicher und mit Freude verläuft, nehmen Sie sich bitte etwas Zeit, um dieses Handbuch genau durchzulesen. Es enthält Informationen über die richtige Pflege der Antriebseinheit Ihres Elektrofahrrads und Ratschläge, wie die volle Lebensdauer des Fahrrads und seines Akkus erreicht werden kann.

Falls Sie Fragen haben, die nicht in diesem Handbuch abgedeckt sind, wenden Sie sich bitte an Ihren regionalen Händler. Gute Fahrt!

SR SUNTOUR

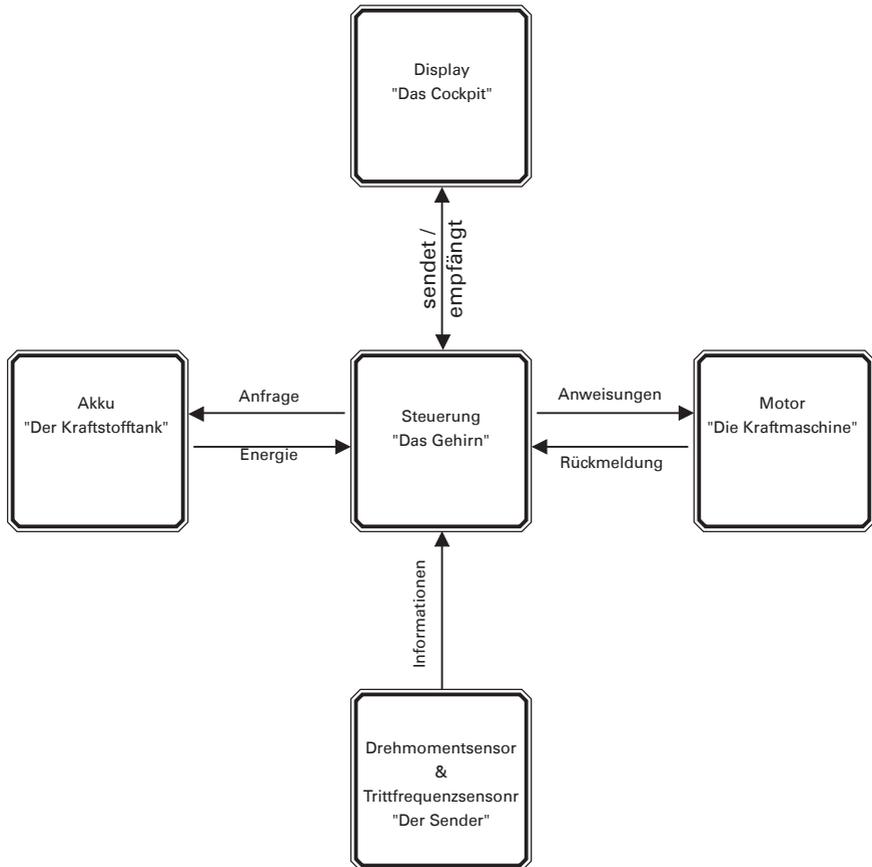
Was ist ein Pedelec?

Im gesetzlichen Sinne handelt es sich um ein herkömmliches Fahrrad, auf dem der Fahrer elektrische Kraftunterstützung genießt, die auf seiner erbrachten menschlichen Leistung basiert. Fahren Sie einfach wie auf einem herkömmlichen Fahrrad; das System steuert zusätzliche Energie bei. Es fühlt sich an, als hätte man Rückenwind oder als würde man ständig bergab fahren.

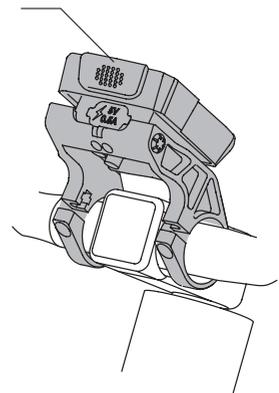
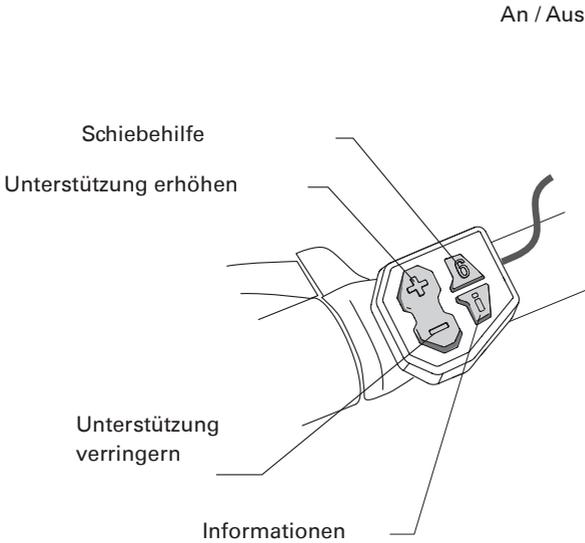
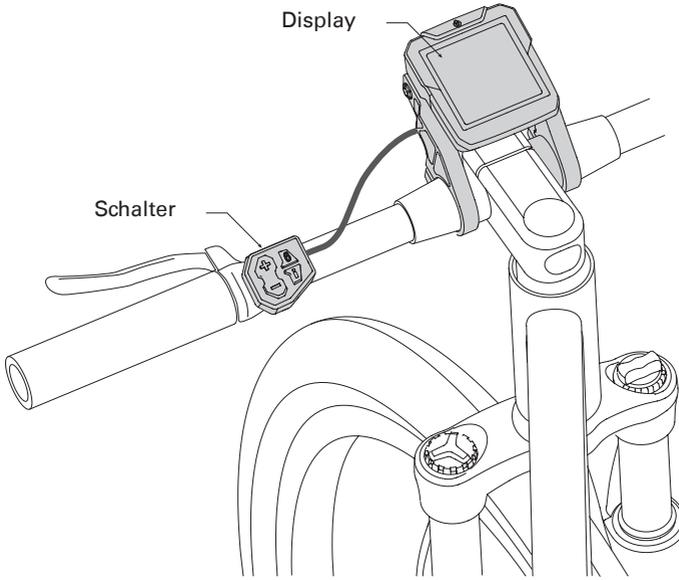
In europäischen Ländern ist die Unterstützung gesetzlich auf 250 W Nennleistung und eine Höchstgeschwindigkeit von 25 km/h begrenzt. Es ist zwar möglich, schneller zu fahren, aber dann entfällt die Unterstützung.

Ein Pedelec wird manchmal auch als EPAC (Electrically Power Assisted Cycle) (elektrisch unterstütztes Fahrrad), LEV (Light-Electric-Vehicle) (leichtes Elektrofahrzeug), Hybridfahrrad, eBike oder PAS (Pedal-Assisted-System) (Pedalunterstützungssystem) bezeichnet.

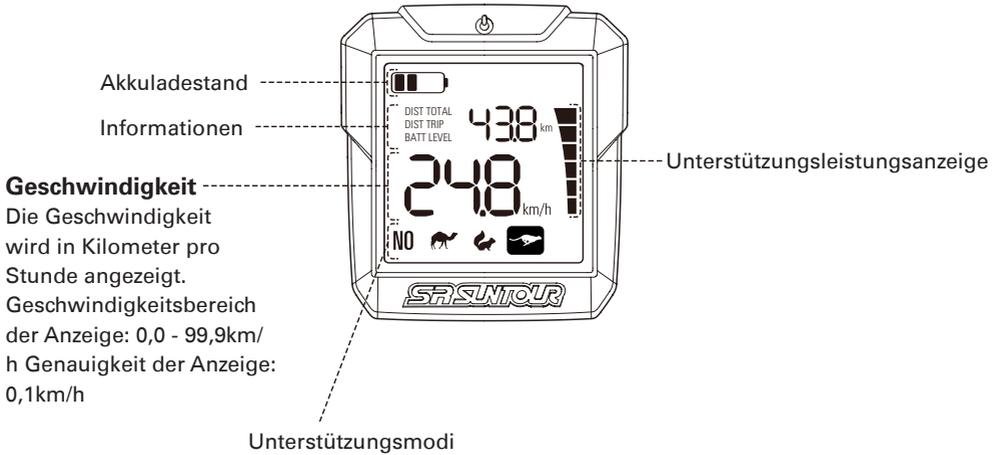
Die unten abgebildete Grafik liefert ein besseres Verständnis darüber, wie alle HESC-Komponenten miteinander interagieren.



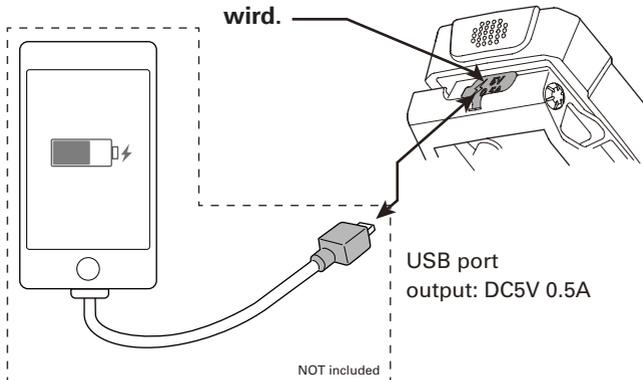
## Display / Benutzerschnittstelle



## Wie das Display bedient wird



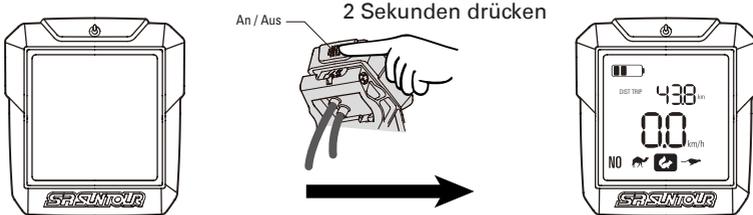
**Achten Sie darauf, dass die Abdeckung nach dem Gebrauch geschlossen wird.**



Stromversorgung für externe Geräte über USB-Anschluss. Mit dem USB-Anschluss ist es möglich, die meisten Geräte mit einem USB-Anschluss aufzuladen.

## Ein- und Ausschalten

### Einschalten



### Ausschalten



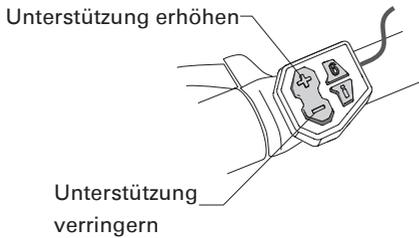
Das Display schaltet nach 10 Minuten automatisch aus, sofern keiner der unten aufgeführten Vorgänge ausgeführt wird:

- Drücken der Modustaste
- Drücken des "push up"-Unterstützungsschalters - Ausübung von Druck auf das Pedal

## Beleuchtung und Lichtanlage

Die Steuerung des SR SUNTOUR HESC Pedelec/ E-Bike-Systems verfügt über einen Stromversorgungsmechanismus, der die Lichtanlage des Fahrrads beim Einschalten des Systems automatisch mit Strom versorgt. Da es sich hierbei nicht um eine Standardfunktion handelt, wird diese Funktion möglicherweise nicht bei jedem Pedelec oder E-Bike verwendet, das mit SR SUNTOUR HESC Komponenten ausgerüstet ist. Halten Sie sich bitte an das Benutzerhandbuch des entsprechenden Fahrradherstellers. Kontrollieren Sie vor jeder Fahrt stets die einwandfreie Funktion Ihrer Lichtanlage - insbesondere bei Morgendämmerung oder Dunkelheit.

## Unterstützungsmodi



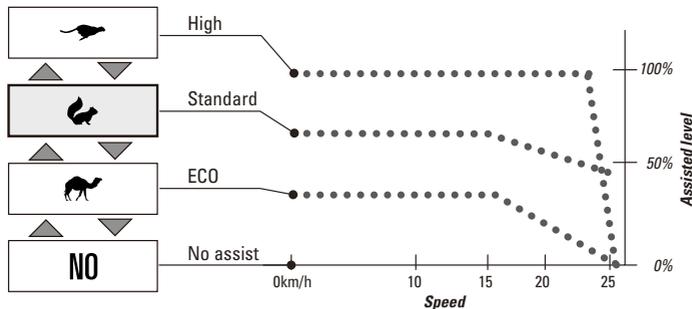
### Unterstützungsmodi und Reichweite

Unterstützungsmodus	Symbol	Reichweite
Hoch		65 km
Standard		90 km
ECO / Sparbetrieb		120 km

## Wie der "Unterstützungsmodus" geändert wird

Der Benutzer kann das Verhältnis der Unterstützung nach seinen persönlichen Vorlieben wählen, indem er auf die "+" oder "-" Taste auf der Benutzerschnittstelle drückt. Er kann zwischen 4 verschiedenen Modi wählen: Keine Unterstützung, ECO-Modus, Standardmodus und Hochleistungsmodus. Die prozentuale Unterstützungsleistung variiert zwischen 30% (ECO), 70% (Standardmodus) und 100% (Hochleistungsmodus(HIGH)).

## Unterstützungsstärke



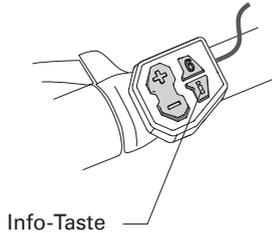
## Faktoren, die die Reichweite beeinflussen

Die oben aufgeführten Zahlen beziehen sich auf eine Geschwindigkeit von 20 km/h auf ebener Straße bei 15-20 °C. Die fahrbare Distanz kann aufgrund der unten aufgeführten Bedingungen geringer sein.

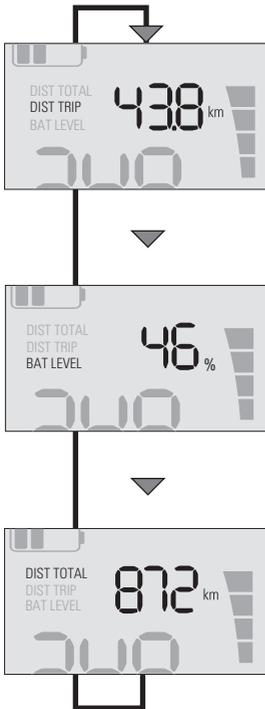
- ▶ Gelände mit langen und steilen Steigungen.
- ▶ Durchschnittsgeschwindigkeit 20~25 km/h.
- ▶ Gegenwind
- ▶ 10 °C oder niedrigere Außentemperatur
- ▶ Zu geringer Reifendruck
- ▶ Wenn die Radausrichtung nicht gerade ist und Reibung gegen die Bremse verursacht
- ▶ Fahrergewicht
- ▶ Gepäck
- ▶ Wartungszustand des Fahrrads

## Wie die "Informationsmodi" geändert werden

Wenn die Informationstaste "i" betätigt wird, erscheinen nacheinander die Toureninformationen über Gesamtdistanz, Tourdistanz und Akkuladestand.



Wenn Sie auf die "i"-Info-Taste drücken, erscheinen nacheinander Informationen über die Gesamtkilometer und die Tourdistanz.



**DIST TRIP:** Tourdistanz  
 Einheit: 0,1km  
 Messbereich: 0,0 bis 999,9 km  
 (Voreinstellung)

Zurücksetzen der  
 Tourdistanz



**BAT LEVEL:** Akkuladestand  
 Akkuladestand  
 Einheit: %  
 Messbereich: 0 bis 99%

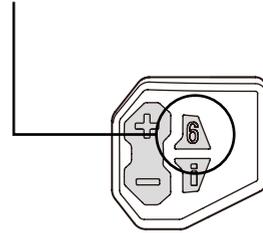
**DIST TOTAL:** Gesamtdistanz  
 Einheit: km  
 Messbereich: 0 bis 9999 km

## Schiebehilfe

Ihr mit HESC ausgerüstetes E-Bike/Pedelec verfügt über eine sogenannten "Schiebehilfe". Die Schiebehilfe unterstützt Sie bis zu 4-5 km/h.



**Wenn Sie den Schiebehilfe verwenden, halten Sie die Lenkstange stets mit beiden Händen fest.**



## Akkukapazität



		76 bis 99 %
		51 bis 75 %
		26 bis 50 %
		10 bis 25 %
Blinkend (0,5 s AN/0,5 s AUS)		< 10%
Blinkend (0,2 s AN/0,2 s AUS)		< 5 %
		0%

## Akku - allgemeine Informationen

Unser HESC System ist mit einem Lithium-Ionen-Akku ausgerüstet. Es gibt verschiedene Akku-Typen, mit denen Ihr Fahrrad ausgeliefert werden kann. Aufrechte Akkus befinden sich hinter dem Sattelrohr Ihres Fahrrads. Lithium-Ionen-Akkus sind sehr benutzerfreundlich; um jedoch eine lange Lebensdauer sicherzustellen, müssen einige Punkte beachtet werden.



### **Schlüssel für Ihren Akku**

**Zur Verhinderung von Diebstahl ist der Akku Ihres E-Bike-Systems mit einem Schloss gesichert. Ihr Fahrrad wird mit jeweils 3 Schlüsseln ausgeliefert. Bitte bewahren Sie einen Schlüssel an einem sicheren Ort auf. Falls Sie alle 3 Schlüssel verlieren, muss der komplette Schlosszylinder erneuert werden.**

### **Maximale Reichweite**

Laden Sie den Akku bei einer Raumtemperatur zwischen 0 °C und 40 °C (32 °F und 104 °F). Entladen Sie den Akku so stark wie möglich, bevor Sie ihn wieder aufladen. Wählen Sie bei Bergauffahrten einen niedrigeren Gang. Achten Sie stets darauf, dass die Reifen auf den richtigen Wert aufgepumpt sind.

### **Lebensdauer des Akkus**

Min. 500 Ladezyklen

Falls die Ladeanzeige einen voll aufgeladenen Akku anzeigt, aber die Distanz, die Sie fahren können, von der in diesem Handbuch angegebenen Information abweicht, ist die Lebensdauer Ihres Akkus möglicherweise am Ende. Wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren regionalen SR SUNTOUR HESC Händler, der weitere Nachforschungen hierzu durchführt.

### **Langzeitlagerung**

Falls Sie Ihren Akku lange nicht benutzen, sind einige Punkte zu beachten. Andernfalls kann Ihr Akku beschädigt werden, was seine Lebensdauer beeinträchtigt.

Entfernen Sie den Akku vom Fahrrad, um eine natürliche Entladung zu vermeiden.

Lagern Sie den Akku nicht vollständig aufgeladen. Ca. 40% werden empfohlen.

Empfohlene Lagerungstemperatur: -20 °C bis 35 °C (-4 °F bis +95 °F).

Da sich der Akku im Laufe der Zeit selbst entlädt, empfehlen wir, den Akku alle 3 Monate bis zu 40% seiner vollen Kapazität nachzuladen.

Lagern Sie den Akku nur in einem dunklen Raum.



## Bitte stets beachten!

- ▶ Laden Sie den Akku vor jeder Tour nach; laden Sie ihn auch dann immer nach, wenn er mindestens einen Monat nicht benutzt wurde.
- ▶ Lithium-Ionen-Akkus können bei Temperaturen über 59 °C (138 °F) oder unter -2 °C (28 °F) nicht geladen werden.
- ▶ Laden Sie Ihren Akku nicht bei direkter Sonneneinstrahlung oder in einer sehr heißen Umgebung auf.
- ▶ Vermeiden Sie beim Aufladen Ihres Akkus jeglichen Kontakt mit Wasser oder Feuchtigkeit. Falls ein Stecker oder eine Buchse nass geworden ist, trocknen Sie den Stecker oder die Buchse, bevor Sie fortfahren.
- ▶ Halten Sie Haustiere und Kleinkinder vom Ladebereich fern.
- ▶ Falls Sie einen seltsamen Geruch oder Rauch feststellen, trennen Sie sofort den Strom! Bringen Sie Ihren Akku und Ihr Ladegerät zur Reparatur oder zum Austausch zu einem autorisierten Händler.
- ▶ Laden Sie den Akku nicht länger als 24 Stunden kontinuierlich. Dies kann die Lebensdauer des Akkus erheblich verringern.
- ▶ Halten Sie den Akkuladebereich gut belüftet. Halten Sie den Bereich frei von Abfällen und brennbarem Material, um einen Brand durch Funken oder Überhitzung zu vermeiden.
- ▶ Verwenden Sie mit Ihrem Fahrrad ausschließlich Original-Akkus und -ladegeräte von SR SUNTOUR; alles andere macht Ihre Gewährleistung ungültig und kann zu irreparablen Schäden führen.
- ▶ Werfen Sie den Akku nicht ins Feuer.
- ▶ Laden Sie den Akku ausschließlich mit dem Ladegerät, das mit Ihrem E-Bike/Pedelec mitgeliefert wurde.
- ▶ Versuchen Sie niemals, andere Akkus mit dem mitgelieferten Ladegerät aufzuladen.
- ▶ Akku und Ladegerät dürfen weder zerlegt noch verändert werden.
- ▶ Verbinden Sie den Plus- und den Minus-Anschluss niemals mit Metallgegenständen. Seien Sie besonders vorsichtig beim Einstecken eines Schlüssels, um sicherzustellen, dass dieser nicht versehentlich in die Ladegerätbuchse am Akku eingesteckt wird.
- ▶ Tauchen Sie den Akku und das Ladegerät niemals unter. Ein Eintauchen in Wasser kann zu irreparablen Schäden führen. Achten Sie stets darauf, dass alle elektronischen Kontakte frei von Feuchtigkeit, Fett, Öl und anderen Flüssigkeiten gehalten werden.
- ▶ Setzen Sie den Akku oder das Ladegerät keinen Stößen aus, z.B. durch Fallenlassen.
- ▶ Berühren Sie das Ladegerät bei langen Ladezeiten nicht mit Ihrer Haut. Es kann zu Hautverbrennungen kommen.
- ▶ Bedecken Sie das Ladegerät nicht und legen Sie keine Gegenstände darauf.
- ▶ Stellen Sie das Ladegerät sicher auf eine ebene Fläche. Das Ladegerät darf nicht auf dem Kopf oder unter Spannung stehen.
- ▶ Wird der Akku länger nicht verwendet, kann er in den Schlafmodus schalten. Lassen Sie das Ladegerät in diesem Fall bitte angeschlossen, bis der Akku wieder nachgeladen wird. Dies kann etwas länger dauern.

## Laden des Akkus

Ihr Fahrrad wird zusammen mit einem Ladegerät ausgeliefert. Verwenden Sie bitte ausschließlich dieses Ladegerät; versuchen Sie nicht, es mit anderen Geräten zu kombinieren.

Beachten Sie bitte: Vor der ersten Verwendung und nach jedem Gebrauch des Fahrrads benötigt der Akku ein anfängliches vollständiges Aufladen; die verbleibende Kapazität des Akkus spielt hierbei keine Rolle. Der Akku muss vor dem Aufladen nicht leer sein. Eine vollständige Ladung dauert je nach Zustand des Akkus 4,0 bis 4,5 Stunden.

### Halten Sie sich zum Aufladen des Akkus bitte an folgende Schritte:



2 Sekunden drücken

1. Schalten Sie das System aus.



2. Entfernen Sie den Akku aus seiner Docking-Station. Bitte beachten! Sie können den Akku auch aufladen, während sich dieser am Fahrrad befindet.



3. Öffnen Sie die Schutzabdeckung der Buchse.



4. Stecken Sie das Ladekabel ein.



5. Stecken Sie den Stecker des Ladegeräts in eine Steckdose



6. Die Statusanzeige muss nun "rot" leuchten (gebrauchsbereit)

Ladestatus

- : Der Akku wird nicht geladen; prüfen Sie bitte alle Verbindungen.
- : Der Akku wird geladen.
- : Der Akku ist voll aufgeladen

7. Verbleibende Kapazität (Taste 1 Sekunde drücken) Liefert Information über die verbleibende Kapazität Ihres Akkus.



LED Indicator	Remaining capacity
● ● ● ●	100 - 75%
● ● ● ○	75 - 50%
● ● ○ ○	50 - 25%
● ○ ○ ○	25 - 10%
⊙ ○ ○ ○	10 - 0%
⊙ ⊙ ⊙ ⊙	Over Temperature

○ no light ● light ⊙ blinking

**Akku-Information**

LED Indicator	Absolute capacity
● ● ● ◎	100 - 80%
● ● ◎ ○	79 - 70%
● ◎ ○ ○	69 - 60%
◎ ○ ○ ○	59 - 0%

○ no light ● light ◎ blinking

Absolute Kapazität (Taste 6 Sekunden drücken)

Liefert Information über die absolute Gesamtkapazität Ihres Akkus. Kann auch als Anzeige der Akku-Lebensdauer herangezogen werden. Halten Sie sich bitte auch an den Abschnitt "Langzeitlagerung" und "Laden des Akkus - allgemeine Information".

LED Indicator	Charge count
● ● ● ●	0 - 99
● ● ● ○	100 - 189
● ● ○ ○	190 - 269
● ○ ○ ○	270 - 349
◎ ○ ○ ○	350 -

○ no light ● light ◎ blinking

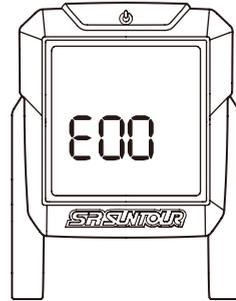
Ladungszähler (Taste 10 Sekunden drücken)

Liefert Information über die Anzahl der Akku-Ladevorgänge.

## Fehlercodes



Ihr SR SUNTOUR HESC E-Bike/Pedelec System verfügt über ein automatisches Berichterstattungssystem für Fehlermeldungen namens EMRS (Error Message Report System). Dieses System wurde entwickelt, um Ihnen eine sofortige und effektive Rückmeldung zu geben, falls Ihr System ein größeres Problem feststellt. Dieses System muss als Erste-Hilfe-Werkzeug betrachtet werden. Im Fehlerfall erscheint eine Meldung auf dem Display. Bitte wenden Sie sich an Ihren regionalen Händler.



## Wartung und Reinigung

Falls Ihr Fahrrad oder Komponenten der E-Bike-Einheit schmutzig sind, achten Sie darauf, den Akku vor der Reinigung des Fahrrads zu entfernen. Reinigen Sie das Fahrrad mit einem weichen feuchten Lappen und einem neutralen Reinigungsmittel oder einer Lösung aus Geschirrspülmittel und Wasser. Verwenden Sie niemals einen Hochdruckreiniger. Lassen Sie den Akku niemals in direkten Kontakt mit Wasser kommen. Falls der Akku gereinigt werden muss, verwenden Sie einen feuchten Schwamm oder ähnlich. Verwenden Sie zur Reinigung niemals Industriereiniger oder aggressive Chemikalien. Vergewissern Sie sich vor dem Einsetzen des Akkus, dass die Kontakte des unteren Akkuhalters und des Akkus trocken sind.



### **ACHTUNG!**

**Falls der Akku mit mehr Wasser in Berührung kommt, als bei normalen Regen oder Schneefall, besteht die Gefahr einer Explosion.**

## Wie das Vorderrad demontiert wird

Um das Vorderrad zu entfernen, befolgen Sie bitte die unten aufgeführten Schritte.



### **ACHTUNG!**

**Entfernen Sie den Akku vom Fahrrad, bevor Sie Kabelverbindungen trennen oder bevor Sie das Vorderrad entfernen.**



1. Entfernen Sie mit einem 4 mm Innensechskantschlüssel die Kabelführung.



2. Trennen Sie das Kabel



3. Lösen Sie die Muttern mit einem 19 mm Gabelschlüssel



4. Entfernen Sie die Unterlegscheibe, die die Achse sichert

## Wie das Vorderrad wieder montiert wird

Um das Vorderrad wieder zu montieren, führen Sie die oben aufgeführten Schritte in umgekehrter Reihenfolge durch.

**BITTE BEACHTEN!** Befestigungsbolzen für Kabelführung: 1 Nm (4 mm Innensechskantschlüssel)

**BITTE BEACHTEN!** Befestigungsbolzen für Radachse: 40 Nm (19 mm Gabelschlüssel)

## Eingeschränkte Gewährleistung

SR SUNTOUR gewährleistet über einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Kaufdatum, dass die Antriebseinheit des E-Bike/Pedelec bei normalem Gebrauch frei von Materialmängeln und Verarbeitungsfehlern ist. Der Lithium-Ionen-Akku ist von dieser Gewährleistung ausgenommen. Der Gewährleistungszeitraum für den Akku beträgt 1 (ein) Jahr. Diese Gewährleistung übernimmt SR SUNTOUR Inc. nur für den ursprünglichen Käufer; sie ist nicht auf Dritte übertragbar. Das Einreichen eines Gewährleistungsanspruchs muss über den Händler erfolgen, bei dem Sie das mit der Antriebseinheit ausgerüstete Fahrrad erworben haben. Um den ursprünglichen Kauf zu belegen, muss der Original-Kaufbeleg vorgelegt werden.

### Regionale Gesetzgebung

Diese Gewährleistung räumt Ihnen gewisse Rechte ein. In Anlehnung an den Staat (USA) oder das Bundesland (Kanada) oder ein anderes Land, in dem Sie wohnen, haben Sie möglicherweise andere Rechte, als die, die in diesen Gewährleistungsrichtlinien erklärt werden. Insofern müssen diese Richtlinien im Hinblick auf die Einhaltung der regionalen Gesetze entsprechend angepasst werden.

### Haftungsbeschränkung

Diese eingeschränkte Gewährleistung deckt keine Schäden an Komponenten ab, die folgende Ursachen haben: Falsche Montage, Zerlegung und falscher Wiederzusammenbau, mutwillige Zerstörung, Änderungen und Modifikationen an Komponenten und unvernünftiger Gebrauch oder Missbrauch des Produkts sowie jedweder Gebrauch, für den dieses Produkt nicht bestimmt ist, Unfälle, Zusammenstöße, falsche Wartung oder nicht richtig ausgeführte Reparaturen. Die Bindung dieser "eingeschränkten Gewährleistung" beschränkt sich innerhalb eines Zeitraums von zwei Jahren auf Reparatur- und Austauscharbeiten von Komponenten oder Teilen, die einen Materialmangel oder Verarbeitungsfehler aufweisen. SR SUNTOUR übernimmt keinerlei ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistungen für die Eignung oder Markttauglichkeit mit Ausnahme der oben genannten. SR SUNTOUR haftet unter keinen Umständen für Neben- oder Folgeschäden.

Schäden, die durch den Gebrauch von Ersatzteilen anderer Hersteller verursacht wurden, oder Schäden, die durch die Verwendung von Teilen verursacht wurden, die mit den Antriebseinheiten von SR SUNTOUR nicht kompatibel bzw. ungeeignet sind, werden von dieser Gewährleistung nicht abgedeckt.

Diese Gewährleistung deckt nicht den normalen Verschleiß ab.

**DEUTSCHLAND (EU)**

**Händler Technisches Service  
Center & OEM Vertriebsbüro**

SRSUNTOUR Europe GmbH  
Riedstrasse 31  
83627 Warngau  
Deutschland  
Tel. +49 8021 50793-0  
Fax +49 8021 50793-29  
service@srsuntour-cycling.com

**DEUTSCHLAND (EU)**

**OEM Vertriebsbüro**

SRSUNTOUR Düsseldorf GmbH  
Kieshecker Weg 153  
40468 Düsseldorf  
Deutschland  
Tel. +49 2112 00725-99  
Fax +49 2112 00725-81

**TAIWAN**

**SRSUNTOUR Inc.**

#7 Hsing Yeh Rd  
Fu Hsing Industrial Zone  
ChangHua  
R.O.C.  
ZIP 506  
Tel. +886-4-7695115  
Fax +886-4-7694028  
orders@srsuntour.com.tw