

# WERKSTATTHANDBUCH



HUMAN ELECTRO SYNERGY COMPONENTS

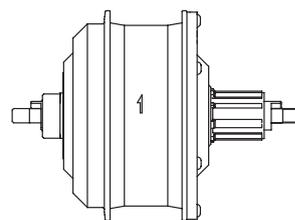


## Inhalt

<b>Benutzerhandbuch Hinterradmotor.....</b>	<b>4</b>
<b>Benutzerhandbuch Vorderradmotor.....</b>	<b>22</b>
<b>Montageanleitung ATS-Kurbeleinheit.....</b>	<b>36</b>
<b>Montageanleitung Display.....</b>	<b>37</b>
<b>Montageanleitung Hinterradmotor.....</b>	<b>38</b>
<b>Kabelbaum Hinterradmotor.....</b>	<b>39</b>
<b>Ersatzteile für Hinterradmotor.....</b>	<b>40</b>
<b>Montageanleitung Vorderradmotor.....</b>	<b>42</b>
<b>Montageanleitung Akkuhalterung für Vorderradmotor.....</b>	<b>43</b>
<b>Montageanleitung Steuergerät für Vorderradmotor.....</b>	<b>44</b>
<b>Kabelbaum Vorderradmotor.....</b>	<b>45</b>
<b>Ersatzteile für Vorderradmotor.....</b>	<b>46</b>
<b>Error Codes.....</b>	<b>48</b>
<b>Batterieladegerät Bedienungshandbuch.....</b>	<b>49</b>
<b>Häufig gestellte Fragen.....</b>	<b>50</b>



E-Bike-Komponenten  
Benutzerhandbuch  
Hinterradmotor



## Inhalt

Sicherheitshinweise.....	3
Fahren mit dem E-Bike.....	5
Produktmerkmale und Spezifikationen.....	6
Display / Beleuchtung.....	7
Akku.....	8
Akkuladegerät.....	8
Laden des Akkus.....	9
Ladevorgangsanzeige.....	9
Lademöglichkeiten.....	10
Akkufehler.....	10
Einsetzen des Akkus.....	11
Entfernen des Akkus.....	11
EIN-/AUSSCHALTEN des Fahrrads.....	12
Basis-Bildschirmanzeige.....	13
1. Aktuelle Geschwindigkeit.....	13
2. Anzeige zur Änderung des Unterstützungsmodus.....	13
3. Unterstützungsleistungsanzeige.....	13
4. Akkukapazität.....	14
5. Reichweite.....	14
6. Ändern der Tourinformationen.....	15
7. Ändern der Hintergrundbeleuchtung.....	15
Scheinwerfer und Rückleuchte.....	16
Laden Ihres Smartphones.....	16
Überhitzungswarnung.....	16
Fehlercodes.....	17

## Sicherheitshinweise

### ACHTUNG

Es besteht ein erhöhtes Risiko von Verletzungen - auch tödlichen - falls Sie die Anweisungen nicht befolgen.

#### Umgang mit dem Akku

- ▶ Verwenden Sie mit zusammen Ihrem Fahrrad ausschließlich Akkus und Ladegeräte von SR SUNTOUR. Die Verwendung anderer Akkupakete kann Verletzungen verursachen und es besteht die Gefahr eines Brandes. Falls Sie andere Akkupakete verwenden, übernimmt SR SUNTOUR keinerlei Haftung oder Gewährleistung.
- ▶ Werfen Sie den Akku nicht ins Feuer.
- ▶ Der Akku darf keiner direkten Sonneneinstrahlung ausgesetzt werden oder in der Umgebung von hohen Temperaturen geladen oder gelagert werden.
- ▶ Verwenden Sie den Akku für keinen anderen Zweck.
- ▶ Vermeiden Sie einen Kontakt mit Metallgegenständen (Büroklammern, Münzen, Schlüsseln, Nägeln, Schrauben oder anderen kleinen Metallgegenständen, da dies zu einem Kurzschluss führen kann. Werden auf diese Weise Kurzschlüsse verursacht, erlöschen jegliche Gewährleistungsansprüche.
- ▶ Öffnen Sie das Akkupaket nicht. Es besteht die Gefahr eines Kurzschlusses. Durch das Öffnen des Akkupakets erlöschen jegliche Gewährleistungsansprüche.
- ▶ Verbinden bzw. trennen Sie das Akkupaket/Ladegerät nicht mit nassen Händen.
- ▶ Halten Sie den Akku/das Ladegerät außerhalb der Reichweite von Kindern/Tieren.

### ACHTUNG

Es besteht das Risiko von schweren Verletzungen - auch tödlichen - falls Sie die Anweisungen nicht befolgen.

#### Wie eine sichere Fahrt gewährleistet wird

- ▶ Richten Sie Ihre Aufmerksamkeit beim Fahren nicht zu sehr auf das Display, da dies zu Unfällen führen kann.
- ▶ Stellen Sie sicher, dass die Räder sicher am Fahrrad angebracht sind, bevor Sie die Fahrt antreten. Falls die Räder nicht sicher angebracht sind, kann das Fahrrad umkippen und schwere Schäden nehmen.
- ▶ Wenn Sie ein kraftunterstütztes Fahrrad fahren, stellen Sie sicher, dass Sie vollkommen vertraut mit den Startcharakteristiken des Fahrrads sind, bevor Sie auf mehrspurigen Straßen und Fußgängerwegen fahren. Falls das Fahrrad plötzlich anfährt, können sich Unfälle ereignen.
- ▶ Kontrollieren Sie, ob die Fahrradbeleuchtung funktioniert, bevor Sie nachts fahren.

#### Wie eine sichere Fahrt gewährleistet wird

- ▶ Entfernen Sie das Akkupaket aus dem eBike, bevor Sie mit der Arbeit am eBike beginnen (z.B. mit Montagearbeiten, Wartung, Arbeiten an der Kette, usw.), bevor Sie es mit dem Auto oder Flugzeug transportieren oder bevor Sie es lagern. Bei einer unbeabsichtigten Aktivierung des eBike-Systems besteht die Gefahr von Verletzungen.
- ▶ Entfernen Sie unbedingt den Akku, bevor Sie Verdrahtungs- oder Montagearbeiten am Fahrrad durchführen. Andernfalls besteht die Gefahr eines Stromschlags.
- ▶ Wenn Sie dieses Produkt installieren, halten Sie sich unbedingt an die im Benutzerhandbuch angegebenen Anweisungen. Desweiteren empfehlen wir, ausschließlich Originalteile von SR SUNTOUR zu verwenden. Falls Schrauben und Muttern locker gelassen werden oder das Produkt beschädigt ist, kann das Fahrrad plötzlich umkippen und schwere Verletzungen verursachen.
- ▶ Nachdem Sie das Benutzerhandbuch sorgfältig durchgelesen haben, bewahren Sie es zur späteren Bezugnahme an einem sicheren Platz auf.
- ▶ Achten Sie darauf, dass nicht verwendete Verbindungen mit Kapfen versehen werden.
- ▶ Wenden Sie sich zur Installation und Einstellung des Produkts an einen Händler.
- ▶ Das Produkt ist so konstruiert, dass es vollkommen wasserfest ist, um das Fahren bei nassem Wetter zu ermöglichen. Setzen Sie das Produkt trotzdem nicht absichtlich Wasser aus.
- ▶ Setzen Sie das Fahrrad keiner Hochdruckreinigung aus. Falls Wasser in eine der Komponenten eindringt, können Funktionsprobleme oder Rost die Folge sein.

## Umgang mit dem Akku

- ▶ Setzen Sie den Akku oder das Ladegerät keinen Stößen aus, z.B. durch Fallenlassen. Bei einem versehentlichen Kontakt mit Wasser ausspülen. Falls Flüssigkeit in die Augen gelangt, suchen Sie außerdem einen Arzt auf. Flüssigkeit, die aus dem Akkupaket austritt, kann zu Hautreizungen oder Verbrennungen führen.
- ▶ Wenn Sie einen seltsamen Geruch oder Rauch feststellen, ziehen Sie den Stecker.
- ▶ Stellen Sie sicher, dass der Netzstecker vollständig in die Wandsteckdose eingesteckt wurde.
- ▶ Ziehen Sie nicht am Kabel sondern am Stecker, um den Netzstecker aus einer Steckdose zu ziehen.
- ▶ Stellen Sie nichts auf das Kabel. Legen Sie nichts auf das Kabel.
- ▶ Biegen Sie das Kabel nicht. Beim Laden darf das Kabel nicht aufgerollt sein.
- ▶ Es ist gefährlich, eine Einzelsteckdose für mehrere Geräte zu nutzen.
- ▶ Ist das Kabel oder der Stecker beschädigt, ersetzen Sie die Teile gegen neue. Wenden Sie sich an Ihren autorisierten Händler.
- ▶ Halten Sie Ihren Ladegerät-Satz beim Laden stets von brennbaren Gasen fern.
- ▶ Das Ladegerät kann heiß sein. Wickeln Sie das Ladegerät nicht ein.
- ▶ Das Ladegerät kann heiß sein. Stellen Sie das Ladegerät nicht auf Bodenbeläge wie Teppich, Tatami, usw.
- ▶ Das Ladegerät kann heiß sein. Vermeiden Sie einen langen Hautkontakt mit dem Ladegerät.
- ▶ Tauchen Sie den Akku oder das Ladegerät niemals unter. Nicht bei Regen verwenden.
- ▶ Laden Sie den Akku nicht länger als 24 Stunden ununterbrochen.
- ▶ Falls der Akku nach 6 Ladestunden nicht vollständig aufgeladen ist, trennen Sie ihn sofort vom Ausgang, um den Ladevorgang einzustellen, und wenden Sie sich an die Verkaufsstelle. Dies kann zur Überhitzung, zum Platzen oder zur Entzündung des Akkus führen.

## ACHTUNG

**Es besteht die Gefahr von Personenverletzungen oder Sachschäden**

## Wie eine sichere Fahrt gewährleistet wird

Beachten Sie die Anweisungen im Benutzerhandbuch für das Fahrrad, um eine sichere Fahrt zu gewährleisten.

## Umgang mit dem Akku

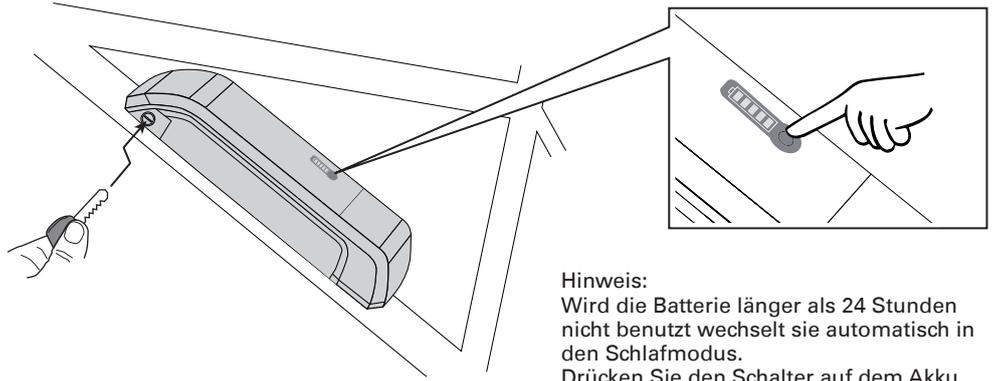
- ▶ Der Akku wird mit 40% Ladung ausgeliefert. Ent- und beladen Sie den Akku zwei mal komplett um optimale Reichweite zu gewähren.
- ▶ Laden Sie den Akku vor Fahrtantritt auf.
- ▶ Das Ladegerät kann mit einem Eingangsspannungsbereich zwischen 100 und 240V Wechselspannung verwendet werden.
- ▶ Ziehen Sie nach dem Laden die Kabel vom Akku und aus der Wandsteckdose.
- ▶ Halten Sie den Netzstecker sauber und staubfrei. Das Ladegerät sollte regelmäßig gereinigt werden.
- ▶ Drehen Sie nicht die Pedale, während der Akku geladen wird und sich am Akkuhalter befindet.
- ▶ Sorgen Sie für Be-/Entlüftung, während der Akku in geschlossenen Räumen geladen wird.
- ▶ Halten Sie den Akku während der Lagerung auf einem Ladezustand von mindestens 40%.
- ▶ Laden Sie den Akku bei einer Raumtemperatur zwischen 5 °C und 35 °C. (41 °F und 95 °F)

## Sichere Verwendung des Produktes

- ▶ Untersuchen Sie das Akkuladegerät regelmäßig auf Schäden, insbesondere das Kabel, den Stecker und das Gehäuse. Ist das Akkuladegerät beschädigt, darf es erst wieder verwendet werden, nachdem es repariert wurde.
- ▶ Dieses Produkt darf nicht von Personen (einschließlich Kindern) mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder einem Mangel an Erfahrung und Kenntnissen verwendet werden, es sei denn, diese Personen werden von einer für ihre Sicherheit verantwortlichen Person beaufsichtigt oder in die Verwendung des Produkts eingewiesen.
- ▶ Kinder dürfen nicht in der Nähe des Produkts spielen.

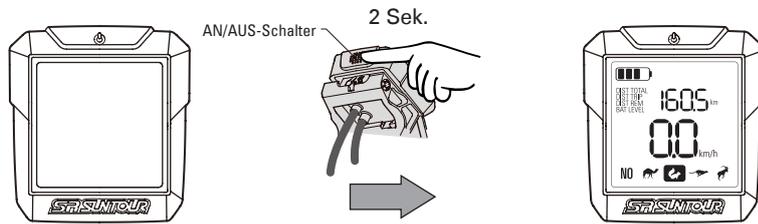
# Fahren mit dem E-Bike

**1**  
**Akku einsetzen und AN/AUS-Schalter des Akkus drücken**

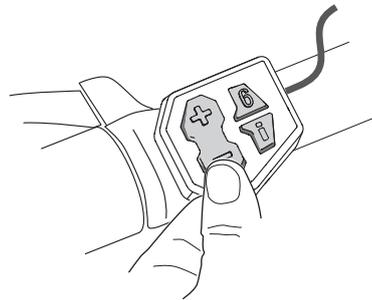


**Hinweis:**  
 Wird die Batterie länger als 24 Stunden nicht benutzt wechselt sie automatisch in den Schlafmodus. Drücken Sie den Schalter auf dem Akku für drei Sekunden.

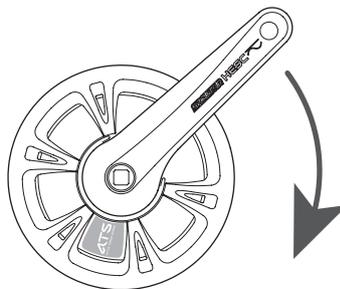
**2**  
**Fahrrad einschalten**



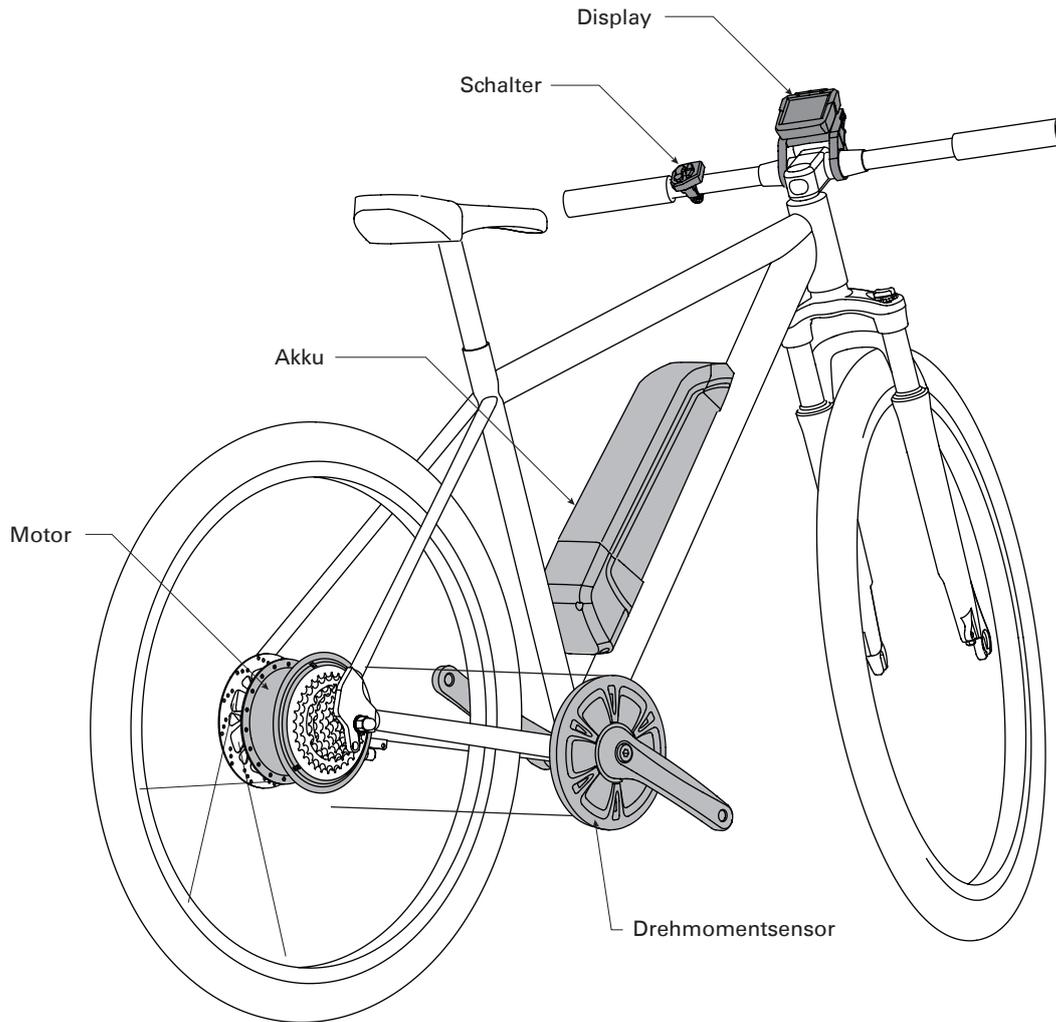
**3**  
**Modus wählen**



**4**  
**Fahrt antreten**



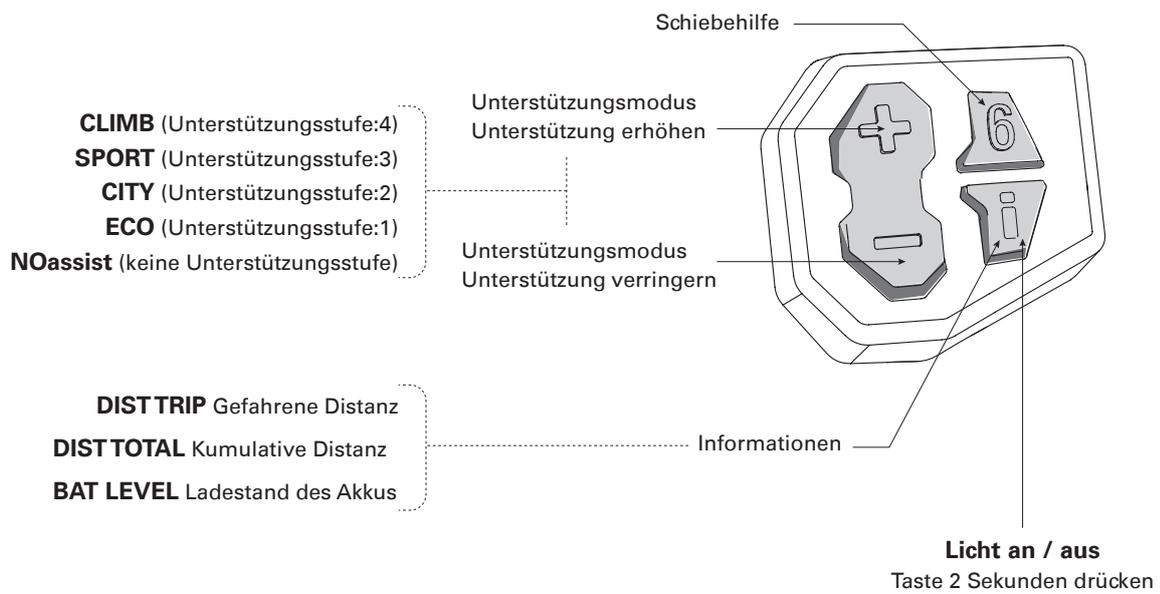
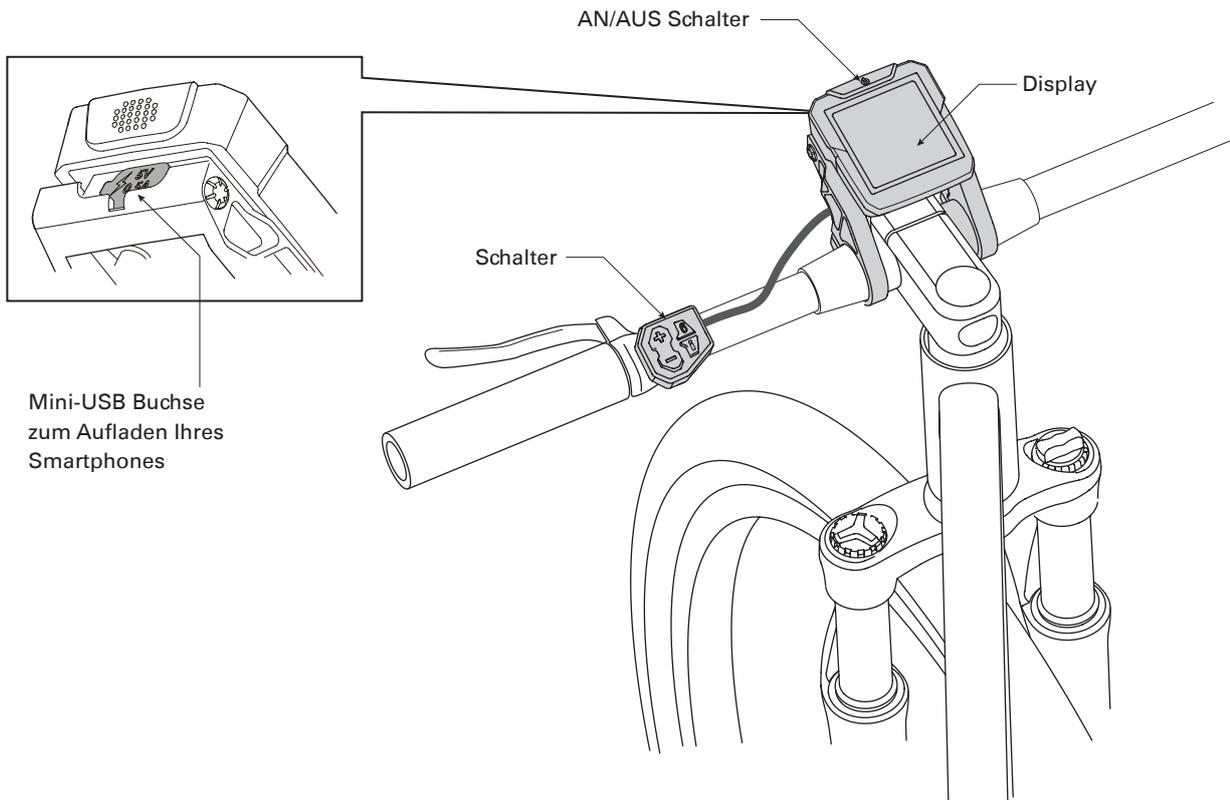
## Produktmerkmale



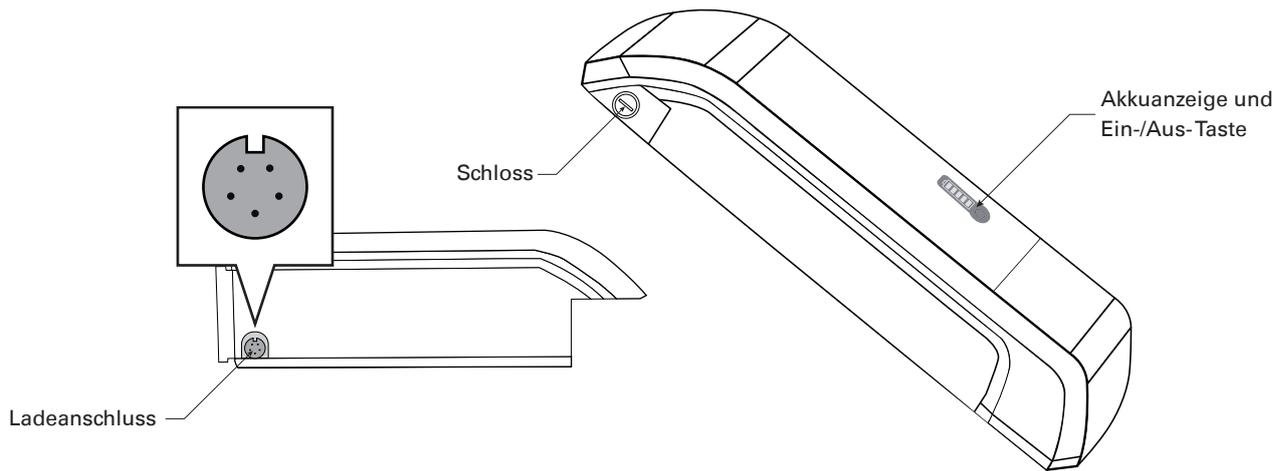
## Produktspezifikationen

<b>Betriebstemperaturbereich während des Entladens</b>	-20 bis 60°C
<b>Betriebstemperaturbereich während des Ladens</b>	0 bis 45°C
<b>Lagertemperatur (Akku)</b>	-20 bis 45°C
<b>Luftfeuchtigkeit (Lagerung)</b>	bis 80%
<b>Ladespannung</b>	100 bis 240V AC
<b>Ladezeit</b>	Ca. 6 Stunden
<b>Akkutyp</b>	Litium-Ionen-Akku
<b>Kapazität</b>	417Wh
<b>Nennspannung</b>	36V DC
<b>Motortyp</b>	Hinterradantrieb
<b>Motortyp</b>	Bürstenloser Gleichstrommotor
<b>Nennmotorleistung</b>	250W
<b>Maximale Motorleistung</b>	400W
<b>Drehmoment</b>	50Nm

# Display



## Akku



- ▶ Wird das E-Bike nicht benutzt, entfernen Sie den Akku und lagern diesen bei einer Temperatur zwischen 0°C und 40°C in einer trockenen Umgebung.
- ▶ Den Akku nicht mit geringer Kapazität für einen längeren Zeitraum aufbewahren
- ▶ Der Akku sollte für eine Lagerung mindestens 40 % Kapazität haben
- ▶ Es wird empfohlen den Akku immer komplett zu entladen und komplett aufzuladen

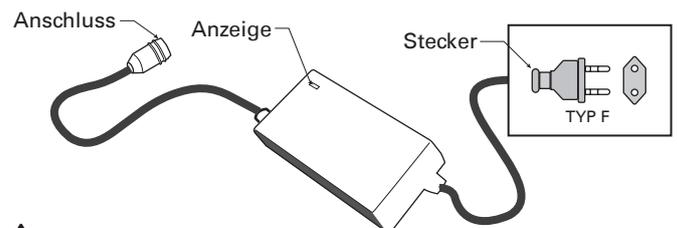
### Händler Hinweis: (nur im Händler Workbook)

Lagern sie den Akku spariert vom E-Bike. Überprüfen Sie regelmäßig den Ladestand des Akkus und halten Sie ihn auf mindestens 40%. Als zusätzlichen Service für den Kunden, sollte das E-Bike vor dem Verkauf zweimal ent- und wieder beladen werden. Nach einer kompletten Ent- oder Beladung empfehlen wir den Akku für 1-2 Stunden ruhen zu lassen bevor er wieder be- oder entladen wird.

## Akkuladegerät

### ⚠ ACHTUNG

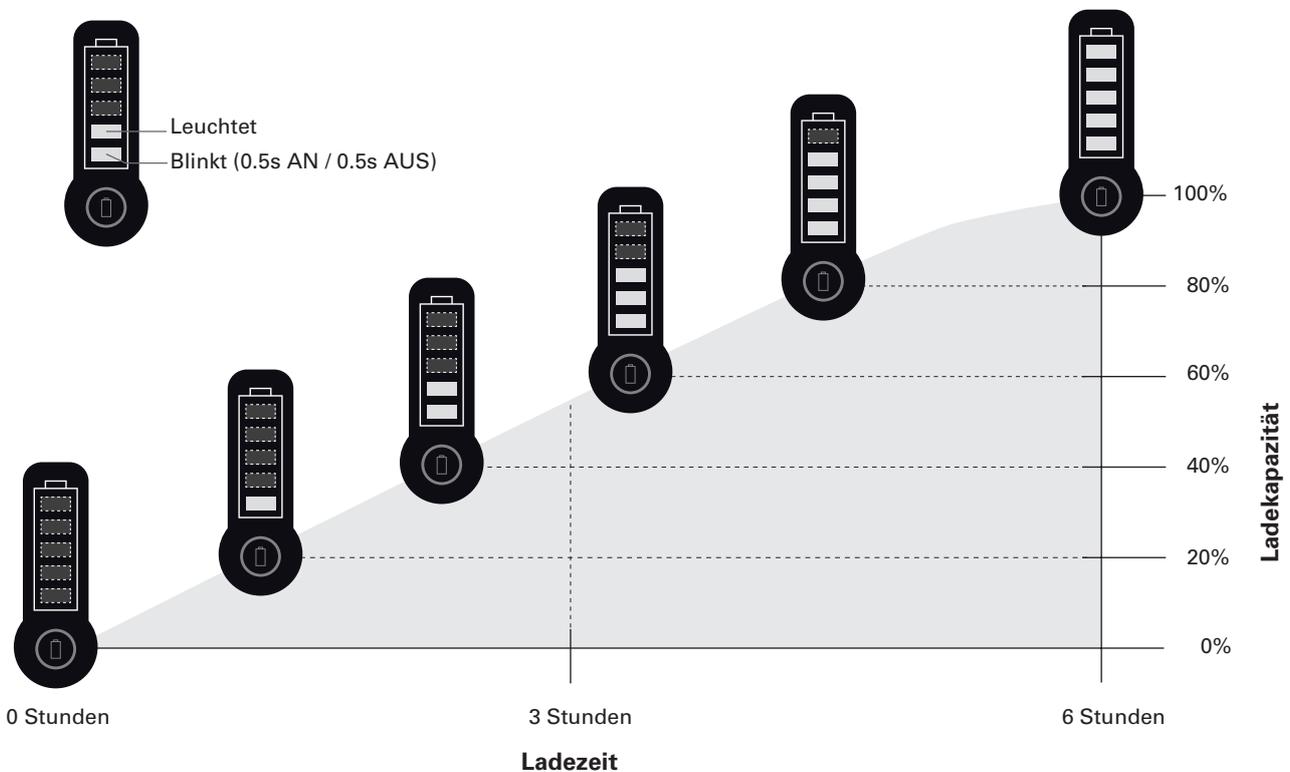
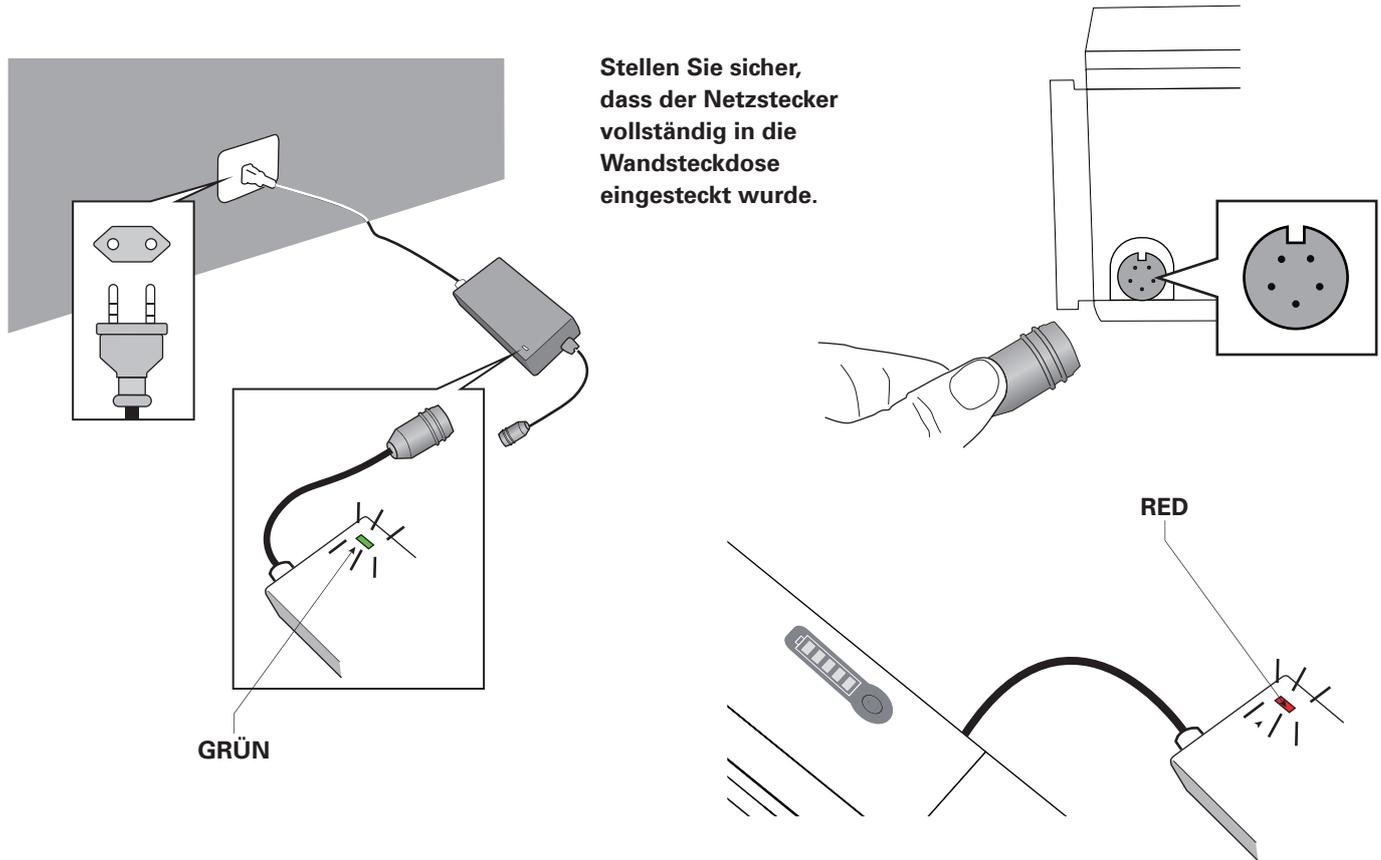
- ▶ Verwenden Sie mit zusammen Ihrem Fahrrad ausschließlich Akkus und Ladegeräte von SR SUNTOUR. Die Verwendung anderer Akkupakete kann Verletzungen verursachen und es besteht die Gefahr eines Brandes. Falls Sie andere Akkupakete verwenden, übernehmen wir keinerlei Haftung oder Gewährleistung.
- ▶ Der Akku darf keiner direkten Sonneneinstrahlung ausgesetzt werden oder in der Umgebung von hohen Temperaturen geladen oder gelagert werden.
- ▶ Vermeiden Sie einen Kontakt mit Metallgegenständen (Büroklammern, Münzen, Schlüsseln, Nägeln, Schrauben oder anderen kleinen Metallgegenständen, da dies zu einem Kurzschluss führen kann. Werden auf diese Weise Kurzschlüsse verursacht, erlöschen jegliche Gewährleistungsansprüche.
- ▶ Öffnen Sie das Akkupaket nicht. Es besteht die Gefahr eines Kurzschlusses. Durch das Öffnen des Akkupakets erlöschen jegliche Gewährleistungsansprüche.
- ▶ Verbinden bzw. trennen Sie das Akkupaket/Ladegerät nicht mit nassen Händen.
- ▶ Bewahren Sie den Akku/das Ladegerät für Kinder und Tiere unzugänglich auf.



### ⚠ ACHTUNG

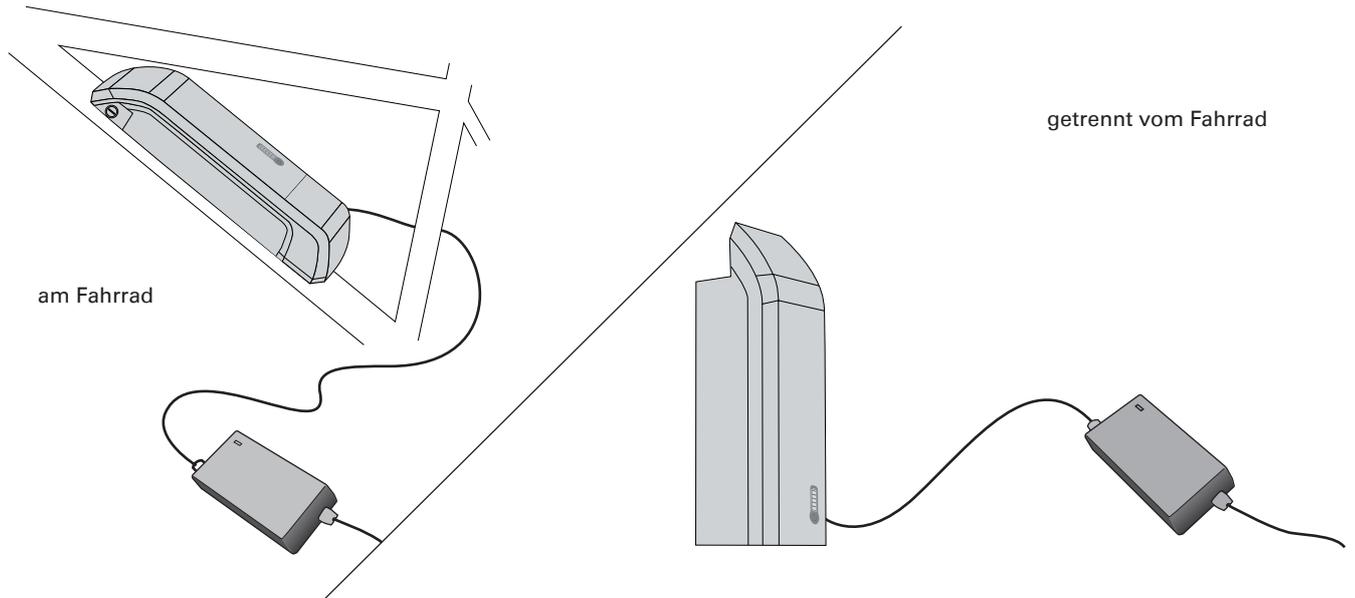
- ▶ Setzen Sie den Akku oder das Ladegerät keinen Stößen aus, z.B. durch Fallenlassen. Bei einem versehentlichen Kontakt mit Wasser ausspülen. Falls Flüssigkeit in die Augen gelangt, suchen Sie außerdem einen Arzt auf. Flüssigkeit, die aus dem Akkupaket austritt, kann zu Hautreizungen oder Verbrennungen führen.
- ▶ Biegen Sie das Kabel nicht. Beim Laden darf das Kabel nicht aufgerollt werden.
- ▶ Das Ladegerät kann heiß sein. Wickeln Sie das Ladegerät nicht ein und stellen Sie es nicht auf Bodenbeläge wie Teppich, usw.
- ▶ Falls der Akku nach 6 Ladestunden nicht vollständig aufgeladen ist, trennen Sie ihn sofort vom Ausgang, um den Ladevorgang einzustellen, und wenden Sie sich an die Verkaufsstelle. Dies kann zur Überhitzung, zum Platzen oder zur Entzündung des Akkus führen.

## Charging the battery



Alle drei Monate oder nach 40 Teilzyklen sollten Sie eine komplette Entladung und Aufladung durchführen.

## Lademöglichkeiten



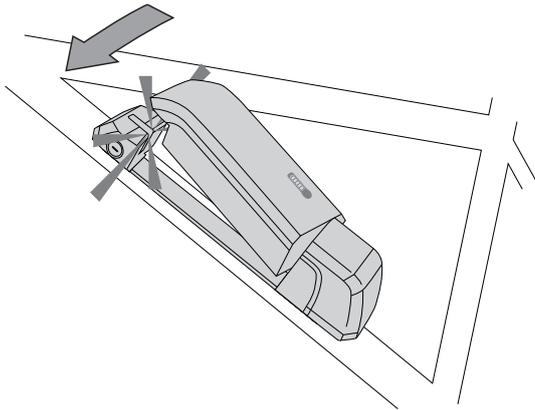
## Akkufehler

Drücken Sie die Taste kurz. Wenn sich die Batterie in einem gestörten Status befindet, werden die LEDs nach folgendem Schema leuchten.

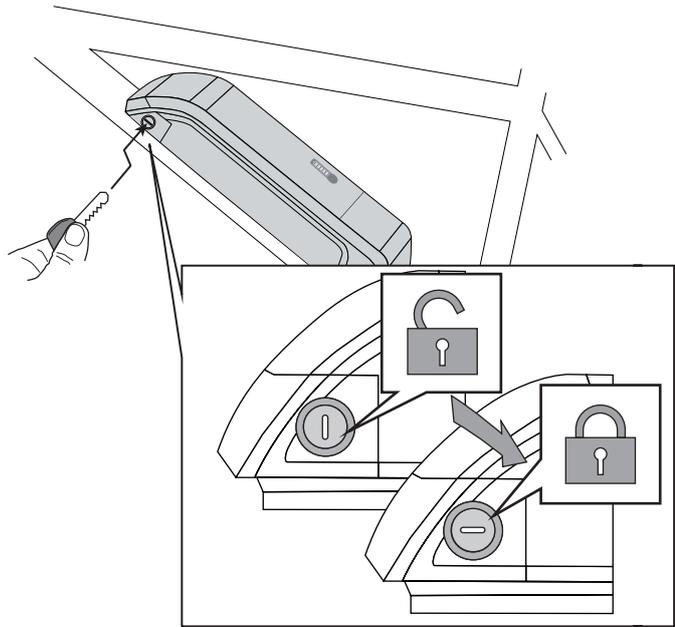


Error Status	LED 5	LED 4	LED 3	LED 2	LED 1
Übertemperatur	An	Aus	Aus	Aus	Flackert für 5 Sekunden
Überspannung einer Zelle	An	Aus	Aus	Flackert für 5 Sekunden	Aus
Schwache Zelle	An	Aus	Flackert für 5 Sekunden	Aus	Aus
MOSFET-Transistor defekt o. es wurde durch die Entladebuchse geladen	An	Flackert für 5 Sekunden	Aus	Aus	Aus

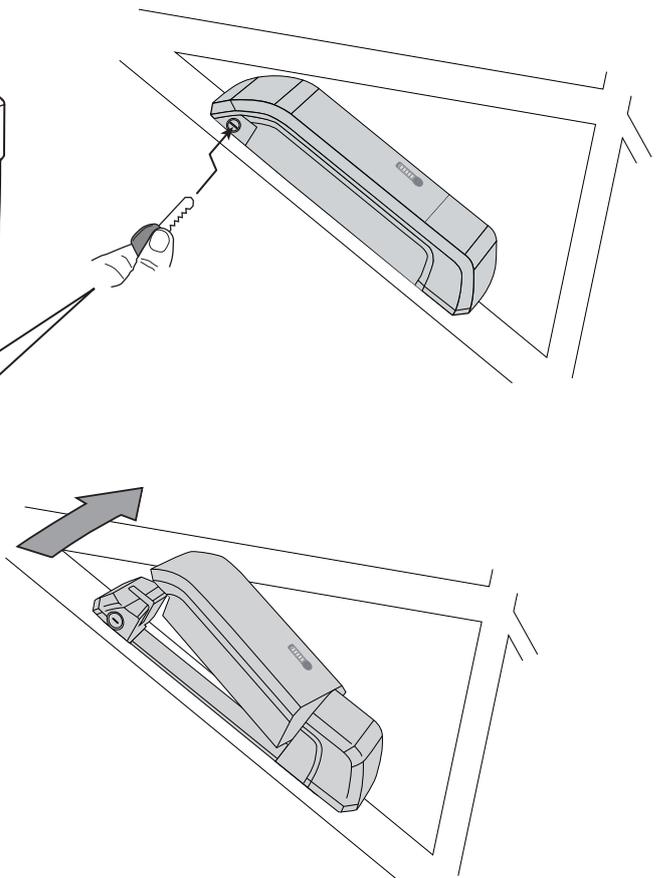
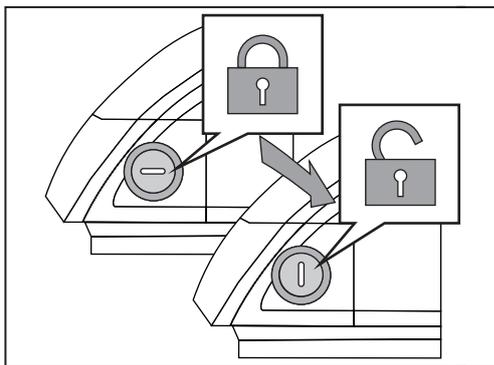
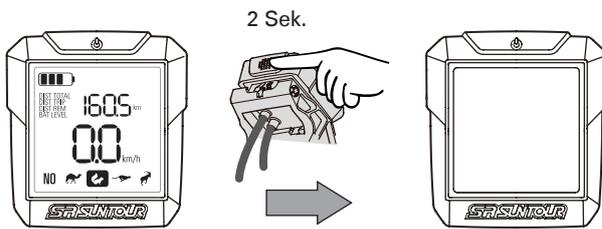
## Einsetzen des Akkus



Der Akku muss mit einem hörbaren "Klick"- Geräusch einrasten.

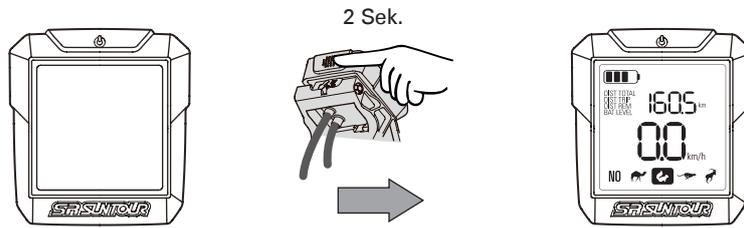


## Entfernen des Akkus



# EIN-/ AUSSCHALTEN des Fahrrads

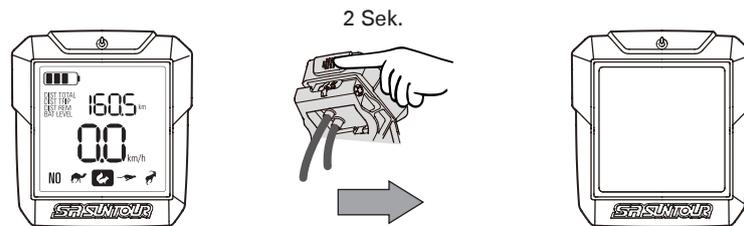
## EINSCHALTEN



Hinweis:

Lässt sich das System durch drücken des Displayschalters nicht einschalten, drücken Sie den Schalter auf dem Akku für drei Sekunden.  
 Erklärung: Wird die Batterie länger als 24 Stunden nicht benutzt wechselt sie automatisch in den Schlafmodus.

## AUSSCHALTEN



## Automatische ABSCHALTUNG



# Basis-Bildschirmanzeige

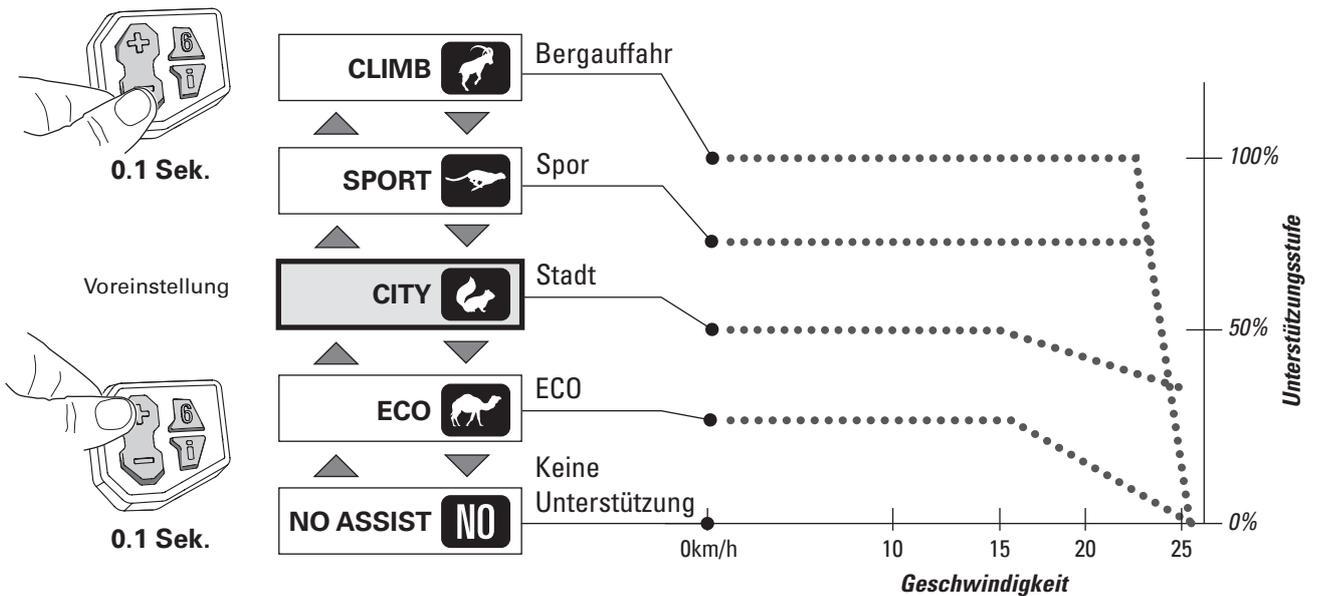


## 1. Aktuelle Geschwindigkeit

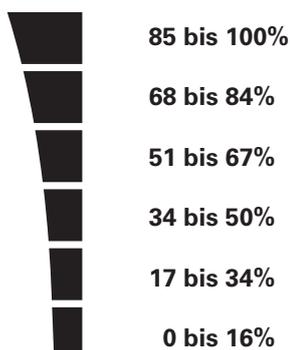
Einheit: km/h

Messbereich: 0,0 to 99,9 km/h

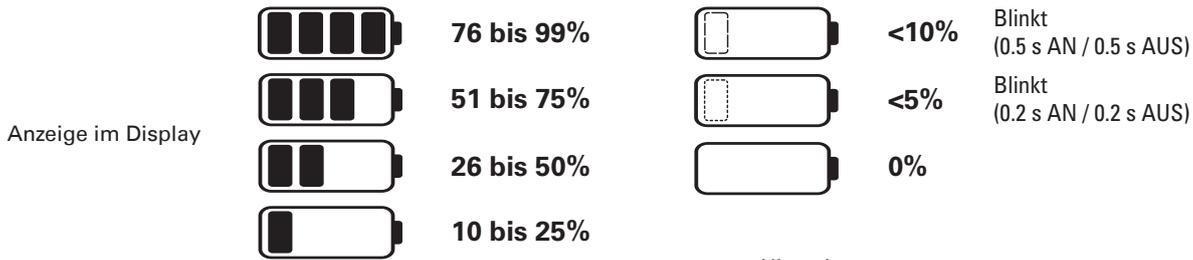
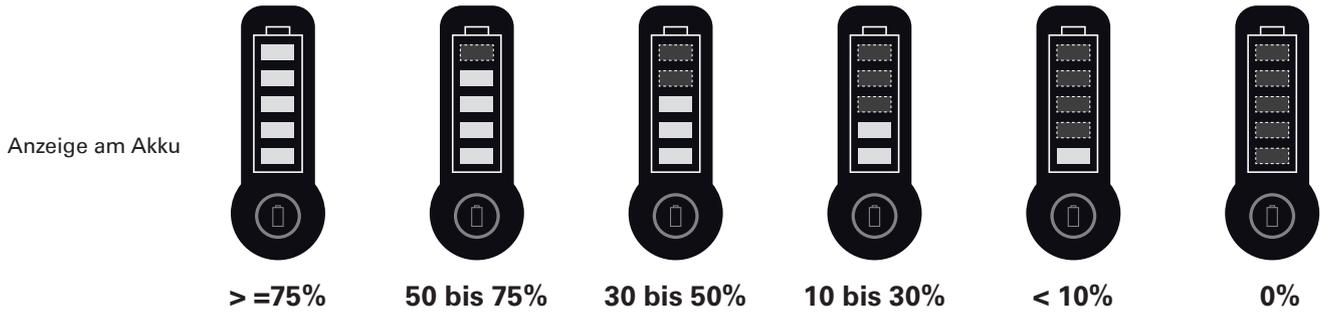
## 2. Anzeige zur Änderung des Unterstützungsmodus



## 3. Unterstützungsleistungsanzeige

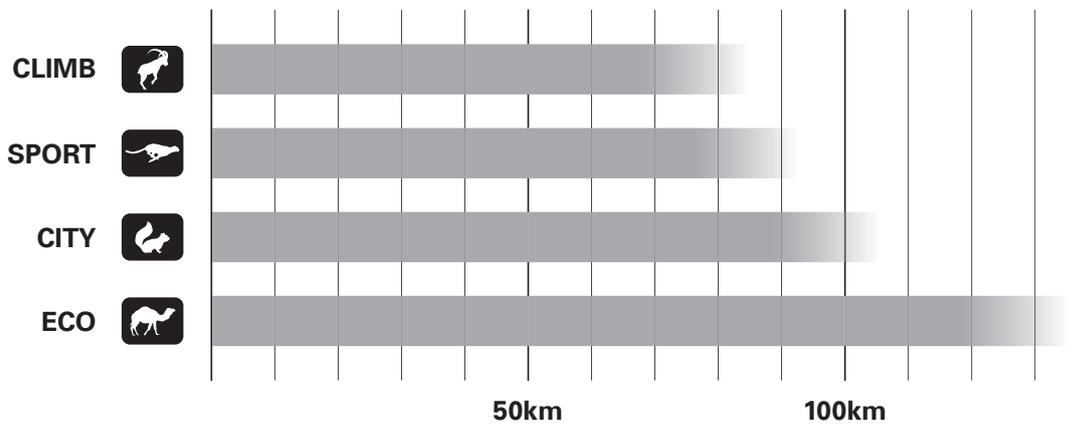


## 4. Akkukapazität



Hinweis:  
Wenn der Ladestand des Akkus weniger als 5% erreicht hat, wird die Ausgangsleistung gedrosselt.

## 5. Reichweite



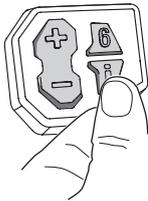
### Faktoren, die die Reichweite beeinflussen

Die oben genannten Zahlen basieren auf einer Geschwindigkeit von 20 km/h auf ebener Straße bei 15-20 °C. Die Reichweite wird durch viele Faktoren beeinflusst:

- ▶ Gewicht des Fahrers
- ▶ Gewicht des Gepäcks
- ▶ Auswahl des Gangs
- ▶ Erfahrung und Konzentration des Fahrers
- ▶ Wartungszustand des E-Bikes
- ▶ Art, Zustand und Luftdruck der Reifen
- ▶ Beschaffenheit der Fahrstrecke
- ▶ Geschwindigkeit, Durchschnittsgeschwindigkeit und Veränderungen in der Geschwindigkeit
- ▶ Verkehrsfluss, z.B. Stop and go
- ▶ Windrichtung und Windstärke

▶ Informationen zum Umgang mit dem Akku finden Sie auf Seite 3, 4 und 8. Hier finden Sie auch Informationen, wie Sie die Kapazität erhalten und die Lebensdauer verlängern können.

## 6. Ändern der Tourinformationen



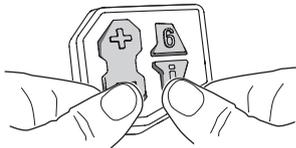
0.5 Sek.



### DIST TRIP:

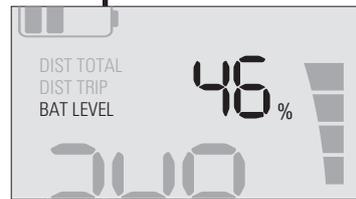
Fahrdistanz  
Einheit: 0,1km  
Messbereich: 0,0 bis 999,9 km  
(Voreinstellung)

ZURÜCKSETZEN  
DER TOURDISTANZ



0.5 Sek.

(- & i) Taste



### BAT LEVEL:

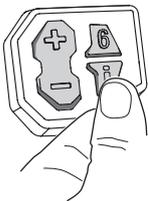
Akkuladestand  
Einheit: %  
Messbereich: 0 bis 99%



### DIST TOTAL:

Gesamtdistanz  
Einheit: km  
Messbereich: 0 bis 9999 km

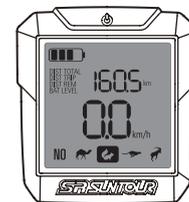
## 7. Ändern der Hintergrundbeleuchtung



2 Sek.



**Tageszeit** (Voreinstellung)  
100% Beleuchtung



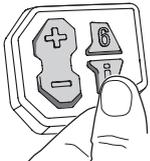
**Nachtzeit**  
50% Beleuchtung

### Hinweis:

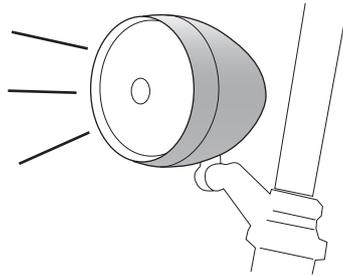
Das Ein- und Ausschalten der Nachtzeit schaltet auch automatisch den Scheinwerfer (falls vorhanden) mit ein und aus.

## Scheinwerfer und Rückleuchte (falls vorhanden)

**Ein- / Ausschalten**



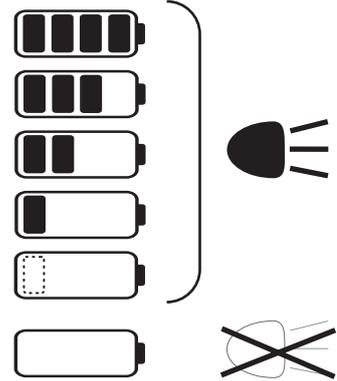
**2 Sek.**



**Technische Daten**

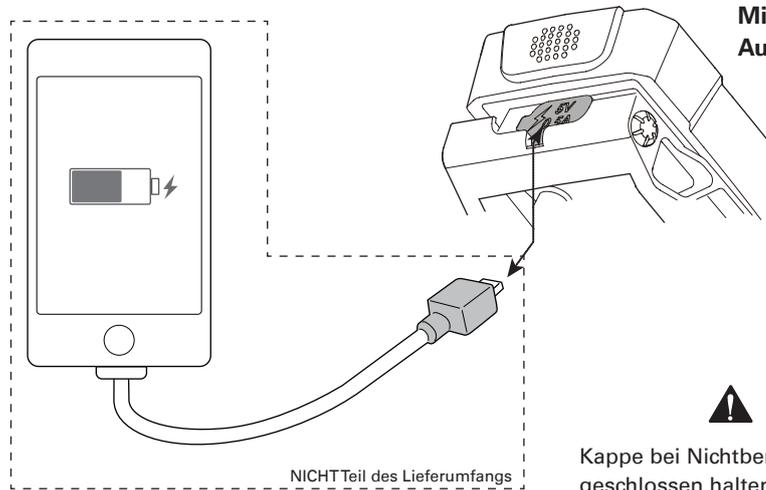
Nennspannung: 6V

Ausgangsleistung: 3,0 W



## Laden Ihres Smartphones

Stromversorgung für externe Geräte über USB-Anschluss. Mit dem USB-Anschluss ist es möglich, die meisten Geräte mit einem Mini-USB-Anschluss aufzuladen.



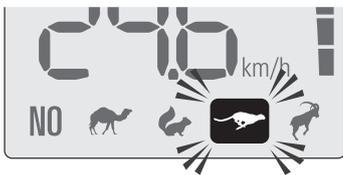
**Mini-USB Anschluss**  
Ausgang: DC5V 0,5 A

NICHT Teil des Lieferumfangs

**⚠ ACHTUNG**

Kappe bei Nichtbenutzung immer geschlossen halten um das mögliche Eindringen von Wasser zu vermeiden.

## Überhitzungswarnung



Bei langen und starken Anstiegen kann es zu Erwärmung des Motors kommen.  
Das Aufblinker des „SPORT“-Modus weist Sie darauf hin.

Sollte der Motor wirklich überhitzen schaltet das System sich im Vorraus ab um die Komponenten vor Schaden zu schützen.

## Error codes



Im seltenen Fall einer Fehlfunktion des Systems kann eine Fehlermeldung auf dem Display erscheinen. Falls eine Fehlermeldung erscheint, schalten Sie das System vollständig AUS und wieder EIN. Falls die Fehlermeldung immer noch erscheint, wenden Sie sich an Ihren örtlichen Händler, um Hilfe zu erhalten.



Fehlercode	Fehlerbeschreibung	Problembehandlung	Lösung
Error 00	Steuergerät Kommunikationsfehler	Akku 5 Minuten entfernen. System wieder einschalten.	Steuergerät auswechseln
		Überprüfen Sie das Kabel zwischen Steuergerät und Display und dessen Kontakte	Display oder Displaykabel auswechseln
Error 01	Steuergerät Überhitzung	Steuergerät abkühlen lassen	Steuergerät auswechseln
Error 04	Fahrrad Beleuchtungsproblem	Überprüfen Sie die Lichtanlage des Fahrrades	
Error 05	Steuergerät Daten-Fehler	Akku 5 Minuten entfernen. System wieder einschalten.	Steuergerät auswechseln
Error 11	Display Kommunikationsfehler	Überprüfen Sie die Displayhalterungskontakte und Kabel	Display oder Displaykabel auswechseln
Error 21	Drehmomentsensor elektrisches Problem	Überprüfen Sie die Sensorkontakte	Sensor einheit an Kurbel auswechseln
			Kurbel auswechseln
Error 22	Drehmomentsensor mechanisches Problem	Überprüfen Sie die Sensorkontakte	Kurbel auswechseln
Error 32	Überstromfehler	Überprüfen Sie die Batteriekontakte, auch im Steuergerät	Steuergerät auswechseln
Error 34	Überspannungsfehler	Überprüfen Sie die Batteriekontakte, auch im Steuergerät	Steuergerät auswechseln
Error 41	Motor Überhitzungsfehler	Motor abkühlen lassen	Motor oder Motorkabel auswechseln
Error 42	Motorsensorfehler	Motor- oder Motorkabelfehler	Motor oder Motorkabel auswechseln

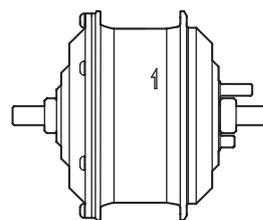




E-Bike-Komponenten

Benutzerhandbuch

Vorderradmotor



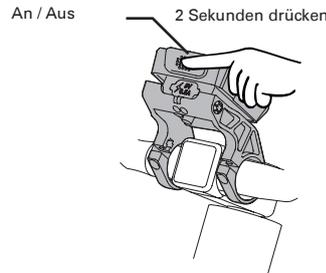
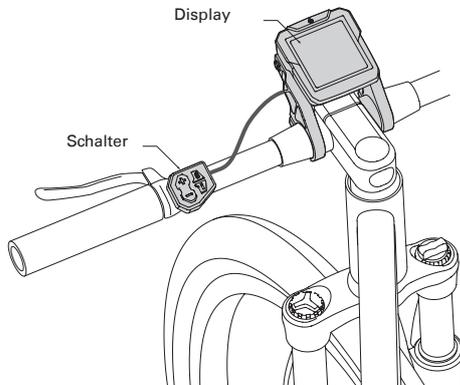
## Inhalt

Kurzanleitung	
1. Wie schalte ich das System ein?.....	3
2. Unterstützungsmodi.....	3
3. Welche Informationen liefert Ihnen das Display?.....	3
4. Akkukapazität.....	4
5. Laden des Akku.....	4
Wichtige Sicherheitsinformation!.....	5
Vor jeder Fahrt!.....	6
Vorwort.....	6
Display / Benutzerschnittstelle.....	7
Wie das Display bedient wird.....	7
EIN- und AUSSCHALTEN.....	8
Beleuchtung und Lichtanlage.....	8
Unterstützungsmodi.....	9
Unterstützungsstärke.....	9
Wie die "Informationsmodi" geändert werden.....	10
Schiebehilfe.....	10
Akkukapazität.....	10
Akku - allgemeine Informationen.....	11
Laden des Akkus.....	12
Fehlercodes.....	13
Wartung und Reinigung.....	13
Wie das Vorderrad demontiert wird.....	14
Wie das Vorderrad wieder montiert wird.....	14
Eingeschränkte Gewährleistung.....	14
Regionale Gesetzgebung.....	14
Haftungsbeschränkung.....	14

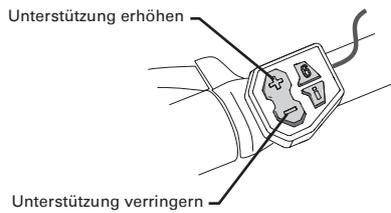
# Kurzanleitung

Beachten Sie bitte, dass das Kapitel "Kurzanleitung" dazu dient, Ihnen eine erste Übersicht zu verschaffen. Um weitere Informationen zu erhalten, lesen Sie bitte die einzelnen Kapitel des beiliegenden Benutzerhandbuchs.

## 1. Wie schalte ich das System ein?



## 2. Unterstützungsmodi



Unterstützungsmodi und Reichweite

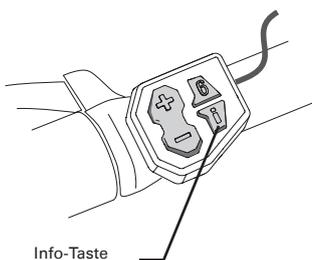
Unterstützungsmodus	Symbol	Reichweite
Hoch		65 km
Standard Voreinstellung		90 km
ECO / Sparbetrieb		120 km

Weitere Informationen über die Reichweite können Sie dem Kapitel "Unterstützungsmodi" entnehmen.

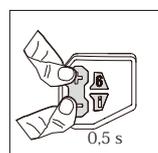
## 3. Welche Informationen liefert Ihnen die Display?

### Informationsmodus

Informationen über die Gesamtkilometer und die Tourdistanz erscheinen nacheinander, wenn Sie die Info-Taste "i" drücken.



Zurücksetzen der Tourdistanz



**DIST TRIP:**  
 Fahrridanz  
 Einheit: 0,1km  
 Messbereich: 0,0 bis 999,9 km  
 (Voreinstellung)

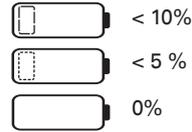
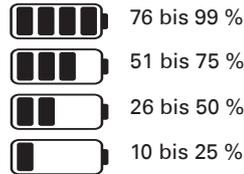


**BAT LEVEL:**  
 Akkuladestand  
 Einheit: %  
 Messbereich: 0 bis 99%



**DIST TOTAL:**  
 Gesamtdistanz  
 Einheit: km  
 Messbereich: 0 bis 9999 km

## 4. Akkukapazität



Blinkend  
(0,5 s AN/0,5 s AUS)  
Blinkend  
(0,2 s AN/0,2 s AUS)

## 5. Laden des Akkus



**Um Schäden zu vermeiden, schalten Sie das System vor dem Laden aus.**

1. Öffnen Sie die Abdeckung der Ladebuchse.
2. Verbinden Sie den Akku mit dem Ladegerät.
3. Verbinden Sie den Akku mit der Stromquelle.  
Schalten Sie das Ladegerät als nächstes ein.  
Die Statusanzeige muss "rot" aufleuchten;  
falls nicht, prüfen Sie die Verbindung.



- : Der Akku wird nicht geladen; prüfen Sie bitte alle Verbindungen.
- : Der Akku wird geladen.
- : Der Akku ist voll aufgeladen



**Zur Verhinderung von Diebstahl ist der System-Akku Ihres E-Bike mit einem Schloss gesichert. 3 passende Schlüssel sind Teil des Lieferumfangs Ihres E-Bike. Bewahren Sie bitte einen dieser Schlüssel an einem sicheren Ort auf. Falls Sie alle 3 Schlüssel verlieren, muss das gesamte Schloss ausgetauscht werden.**

## Wichtige Sicherheitsinformation!



### ACHTUNG!

**Das Nichtbeachten der angegebenen Warnhinweise und Anweisungen kann zu Schäden am Produkt und Verletzungen des Fahrers bzw. Benutzers - auch tödlichen - führen!**

- ▶ Lesen Sie vor der Verwendung Ihres Elektrofahrads unbedingt dieses Handbuch genau durch. Ein unsachgemäßer Gebrauch Ihres Elektrofahrads kann zu Schäden am Produkt und schweren Verletzungen des Fahrers - auch tödlichen - führen!
- ▶ Verwenden Sie keine beschädigten Komponenten. Wenden Sie sich unverzüglich an Ihren autorisierten SR SUNTOUR Händler.
- ▶ Der Akku des Elektrofahrads enthält Chemikalien, die bei unsachgemäßem Gebrauch gefährlich sein können. Die in diesem Handbuch enthaltenen Warnhinweise müssen befolgt werden, um die Möglichkeit gefährlicher Situationen zu verringern, die zu Verletzungen oder zum Tod führen. Versuchen Sie niemals, eine Komponente des SR SUNTOUR Elektrofahrads zu öffnen. Dies gilt insbesondere für den Akku. Durch das Öffnen des SR SUNTOUR Akkus können schwere Verletzungen verursacht werden.
- ▶ Lassen Sie den Akku niemals in Kontakt mit Wasser oder anderen Flüssigkeiten außer Regen oder fallendem Schnee kommen. Wenn der Akku mit Wasser in Kontakt gerät, erlischt die Gewährleistung. Falls der Akku mit Flüssigkeit in Kontakt gerät, trennen Sie ihn sofort, um gefährliche Situationen zu vermeiden.
- ▶ Lagern Sie den Akku nicht bei Temperaturen über Zimmertemperatur. Die Lebenserwartung des Akkus wird beträchtlich verringert, falls dieser bei höheren Temperaturen gelagert wird.
- ▶ Bringen Sie den Akku nicht in die Nähe von Flammen oder anderen Hitzequellen. Extreme Hitze kann dazu führen, dass der Akku explodiert. Halten Sie den Akkuladebereich gut belüftet. Halten Sie den Bereich frei von Abfällen und brennbarem Material, um einen Brand durch Funken oder Überhitzung zu vermeiden.
- ▶ Der Akku darf nur mit dem mitgelieferten Ladegerät geladen werden. Die Verwendung eines anderen Ladegeräts kann zu Fehlfunktionen und einer verringerten Lebensdauer des Akkus führen.
- ▶ Laden Sie den Lithium-Ionen-Akku in geschlossenen Räumen bei einer Temperatur zwischen 0 °C und 40°C (32 °F - 104 °F). Das Ladegerät für den Lithium-Ionen-Akku kann einen Akku bei Temperaturen über 60 °C oder unter -3 °C nicht laden.
- ▶ Falls Sie einen seltsamen Geruch oder Rauch feststellen, ziehen Sie sofort den Stecker des Ladegeräts aus der Steckdose und trennen Sie den Akku vom Ladegerät! Bringen Sie Ihren Akku und Ihr Ladegerät zur Reparatur oder zum Austausch zu einem autorisierten Händler.
- ▶ Trennen Sie das Ladegerät, wenn der Akku voll aufgeladen ist.
- ▶ Verwenden Sie ausschließlich Originalteile von SR SUNTOUR. Die Verwendung von Zubehörteilen und Ersatzteilen aus dem Zubehörmarkt macht die Gewährleistung der Antriebseinheit des Elektrofahrads ungültig und kann Schäden am System verursachen.
- ▶ Zerlegen und ändern Sie keine Teile der Antriebseinheit. Bei Änderungen erlischt die Gewährleistung.
- ▶ Die Einheiten von SR Suntour Elektrofahrern sind für den gewöhnlichen und üblichen Gebrauch an normalen Stadt- und Trekking-Fahrrädern mit Einzelsattel konzipiert. Der bestimmungsgemäße Gebrauch der Antriebseinheit ist dementsprechend.

## Wichtige Sicherheitsinformation!

### ACHTUNG!



**Das Nichtbeachten der angegebenen Warnhinweise und Anweisungen kann zu Schäden am Produkt und Verletzungen des Fahrers bzw. Benutzers - auch tödlichen - führen!**

- ▶ Lesen Sie vor der Verwendung Ihres Elektrofahrrads unbedingt dieses Handbuch genau durch. Ein unsachgemäßer Gebrauch Ihres Elektrofahrrads kann zu Schäden am Produkt und schweren Verletzungen des Fahrers - auch tödlichen - führen!
- ▶ Verwenden Sie keine beschädigten Komponenten. Wenden Sie sich unverzüglich an Ihren autorisierten SR SUNTOUR Händler.
- ▶ Der Akku des Elektrofahrrads enthält Chemikalien, die bei unsachgemäßem Gebrauch gefährlich sein können. Die in diesem Handbuch enthaltenen Warnhinweise müssen befolgt werden, um die Möglichkeit gefährlicher Situationen zu verringern, die zu Verletzungen oder zum Tod führen. Versuchen Sie niemals, eine Komponente des SR SUNTOUR Elektrofahrrads zu öffnen. Dies gilt insbesondere für den Akku. Durch das Öffnen des SR SUNTOUR Akkus können schwere Verletzungen verursacht werden.
- ▶ Lassen Sie den Akku niemals in Kontakt mit Wasser oder anderen Flüssigkeiten außer Regen oder fallendem Schnee kommen. Wenn der Akku mit Wasser in Kontakt gerät, erlischt die Gewährleistung. Falls der Akku mit Flüssigkeit in Kontakt gerät, trennen Sie ihn sofort, um gefährliche Situationen zu vermeiden.
- ▶ Lagern Sie den Akku nicht bei Temperaturen über Zimmertemperatur. Die Lebenserwartung des Akkus wird beträchtlich verringert, falls dieser bei höheren Temperaturen gelagert wird.
- ▶ Bringen Sie den Akku nicht in die Nähe von Flammen oder anderen Hitzequellen. Extreme Hitze kann dazu führen, dass der Akku explodiert. Halten Sie den Akkuladebereich gut belüftet. Halten Sie den Bereich frei von Abfällen und brennbarem Material, um einen Brand durch Funken oder Überhitzung zu vermeiden.
- ▶ Der Akku darf nur mit dem mitgelieferten Ladegerät geladen werden. Die Verwendung eines anderen Ladegeräts kann zu Fehlfunktionen und einer verringerten Lebensdauer des Akkus führen.
- ▶ Laden Sie den Lithium-Ionen-Akku in geschlossenen Räumen bei einer Temperatur zwischen 0 °C und 40°C (32 °F - 104 °F). Das Ladegerät für den Lithium-Ionen-Akku kann einen Akku bei Temperaturen über 60 °C oder unter -3 °C nicht laden.
- ▶ Falls Sie einen seltsamen Geruch oder Rauch feststellen, ziehen Sie sofort den Stecker des Ladegeräts aus der Steckdose und trennen Sie den Akku vom Ladegerät! Bringen Sie Ihren Akku und Ihr Ladegerät zur Reparatur oder zum Austausch zu einem autorisierten Händler.
- ▶ Trennen Sie das Ladegerät, wenn der Akku voll aufgeladen ist.
- ▶ Verwenden Sie ausschließlich Originalteile von SR SUNTOUR. Die Verwendung von Zubehörteilen und Ersatzteilen aus dem Zubehörmarkt macht die Gewährleistung der Antriebseinheit des Elektrofahrrads ungültig und kann Schäden am System verursachen.
- ▶ Zerlegen und ändern Sie keine Teile der Antriebseinheit. Bei Änderungen erlischt die Gewährleistung.
- ▶ Die Einheiten von SR Suntour Elektrofahrrädern sind für den gewöhnlichen und üblichen Gebrauch an normalen Stadt- und Trekking-Fahrrädern mit Einzelsattel konzipiert. Der bestimmungsgemäße Gebrauch der Antriebseinheit ist dementsprechend.
- ▶ Dieses Anleitungsblatt enthält wichtige Informationen über die richtige Montage, den richtigen Service und die richtige Wartung Ihrer Antriebseinheit. Trotzdem müssen Sie sich darüber im Klaren sein, dass spezielle Kenntnisse und Werkzeuge für die Montage, den Service und die Wartung von SR SUNTOUR Antriebseinheiten für Elektrofahrräder unverzichtbar sind. Gewöhnliche Kenntnisse über Mechanik reichen unter Umständen nicht aus, um diese Komponenten zu reparieren oder zu warten. Daher empfehlen wir dringend, dass Sie Ihr System von einem ausgebildeten und qualifizierten Fahrradmechaniker reparieren und/oder warten lassen. Eine falsche Montage oder Wartung kann Produktschäden und Unfälle - auch tödliche - verursachen.
- ▶ Tragen Sie stets angemessene Sicherheitsausrüstung. Dazu zählt ein gut sitzender und richtig befestigter Helm. Achten Sie darauf, dass Ihre Ausrüstung in einem tadellosen Zustand ist.
- ▶ Machen Sie sich unbedingt mit der elektrischen Kraftunterstützung, dem veränderten Verhalten sowie der Handhabung Ihres Fahrrads vertraut. Lernen Sie, mit dem Fahrrad zu fahren, und üben Sie Ihre Fertigkeiten. Seien Sie sich über Ihre Grenzen im Klaren und überschreiten Sie diese beim Fahren nicht.
- ▶ Blockieren Sie niemals das Vorderrad, während das System aktiv ist, da dies den Motor beschädigen kann. Außerdem besteht die Gefahr eines Kurzschlusses, der das System in Brand setzen kann.
- ▶ Achten Sie darauf, dass Sie den Mittelständer einklappen, wenn Sie das Fahrrad rückwärts bewegen.

## Vor jeder Fahrt!



**Fahren Sie nicht mit Ihrem Fahrrad, wenn eines der folgenden Testkriterien nicht erfüllt wird! Wenn Sie Ihr Fahrrad fahren, ohne eventuelle Schäden zu beseitigen oder notwendige Einstellungen durchzuführen, kann dies zu einem Unfall oder schweren Verletzungen - sogar tödlichen - führen.**

- ▶ Sind Risse, Beulen, verbogene oder fehlerhafte Teile an der Federgabel oder an anderen Teilen Ihres Fahrrads erkennbar? Ist dies der Fall, wenden Sie sich an einen geschulten und qualifizierten Fahrradmechaniker, um die Gabel oder das Fahrrad überprüfen zu lassen.
- ▶ Ist ein Auslaufen von Öl aus der Gabel erkennbar? Kontrollieren Sie auch versteckte Bereiche wie beispielsweise die Unterseite der Gabelkrone. Ist dies der Fall, wenden Sie sich an einen geschulten und qualifizierten Fahrradmechaniker, um die Gabel oder das Fahrrad überprüfen zu lassen.
- ▶ Tauchen Sie die Gabel mit Ihrem Körpergewicht ein. Wenn sie zu weich erscheint (wenn der Druck für einen genauen Negativfederweg nicht stimmt), pumpen Sie die Gabel auf, bis der gewünschte Wert erreicht wird.
- ▶ Vergewissern Sie sich, dass die Bremsen richtig installiert/ eingestellt sind und einwandfrei funktionieren. Dies gilt auch für jedes andere Teil Ihres Fahrrads wie beispielsweise Lenkstange, Pedale, Kurbelarme, Sattelstange, Sattel, usw. Halten Sie sich auch an die Benutzerhandbücher der Hersteller aller anderen Komponenten.
- ▶ Vergewissern Sie sich, dass die Räder vollkommen zentriert sind, um einen Kontakt mit der Federgabel oder dem Bremssystem zu vermeiden.
- ▶ Wenn Sie ein Schnelllösesystem zur Befestigung Ihres Radsatzes verwenden, achten Sie darauf, dass alle Hebel und Muttern richtig eingestellt sind. Falls Sie ein durchgehendes Achssystem verwenden, vergewissern Sie sich, dass alle Befestigungsbolzen auf die richtigen Drehmomente angezogen sind.
- ▶ Kontrollieren Sie die Kabellänge und Kabelführung zu den Komponenten. Stellen Sie sicher, dass es beim Lenken zu keiner Behinderung durch diese Teile kommt.
- ▶ Falls Sie Reflektoren für die Straßenfahrt verwenden, vergewissern Sie sich, dass diese sauber und richtig montiert sind.
- ▶ Lassen Sie Ihr Fahrrad sanft auf den Boden federn und schauen und horchen Sie, ob möglicherweise etwas locker ist.

## Vorwort

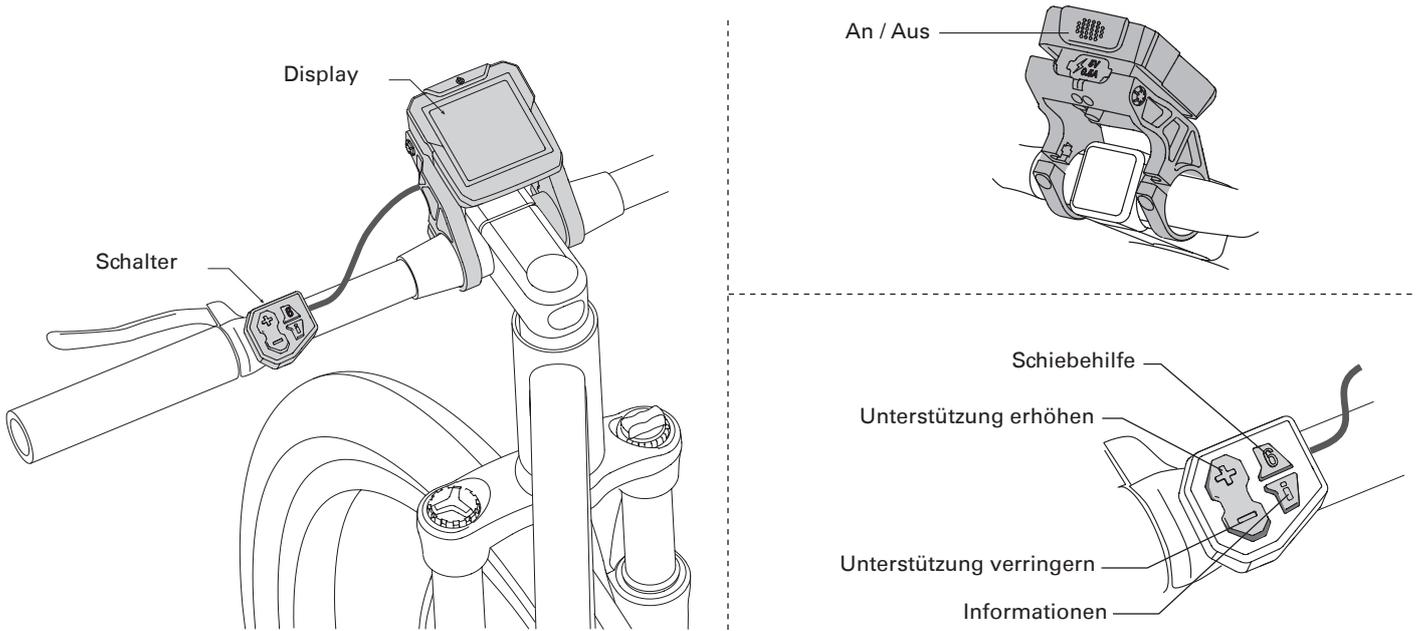
Sehr geehrter Kunde,  
herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres neuen Elektrofahrrads. Das Fahrrad ist mit der SR SUNTOUR HESC Antriebseinheit und einem wiederaufladbaren Lithium-Ionen-Akku, einem Display mit Benutzerschnittstelle, einem Drehmomentsensor, einer Steuerung und einem bürstenlosen Motor an der vorderen Nabe ausgerüstet.

Damit die Fahrt ruhig, sicher und mit Freude verläuft, nehmen Sie sich bitte etwas Zeit, um dieses Handbuch genau durchzulesen. Es enthält Informationen über die richtige Pflege der Antriebseinheit Ihres Elektrofahrrads und Ratschläge, wie die volle Lebensdauer des Fahrrads und seines Akkus erreicht werden kann.

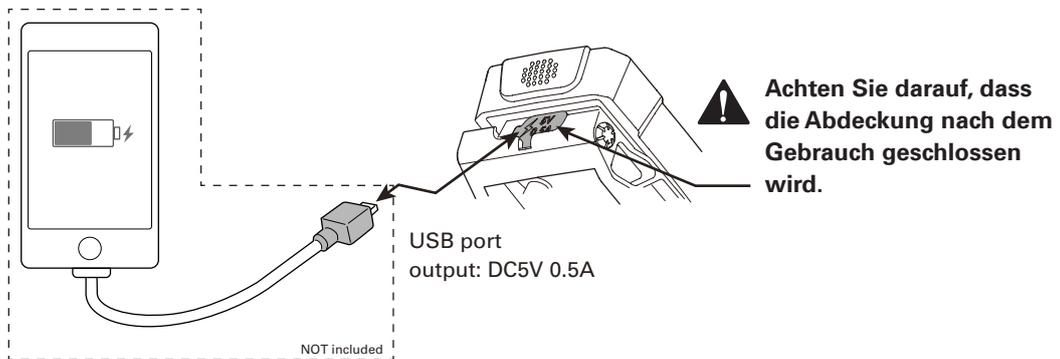
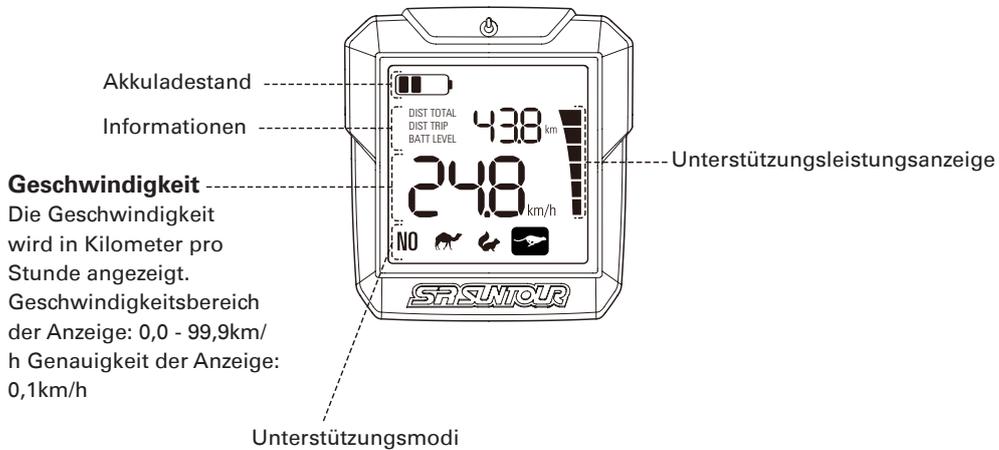
Falls Sie Fragen haben, die nicht in diesem Handbuch abgedeckt sind, wenden Sie sich bitte an Ihren regionalen Händler.  
Gute Fahrt!

SR SUNTOUR

## Display / Benutzerschnittstelle



## Wie das Display bedient wird

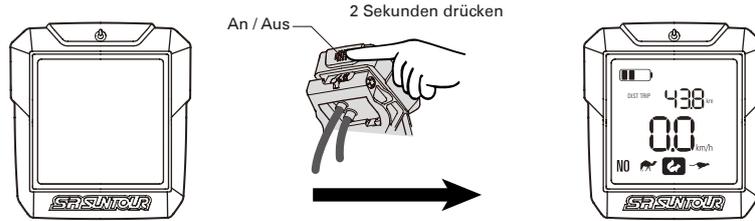


Stromversorgung für externe Geräte über USB-Anschluss.

Mit dem USB-Anschluss ist es möglich, die meisten Geräte mit einem USB-Anschluss aufzuladen.

## Ein- und Ausschalten

### Einschalten



### Ausschalten



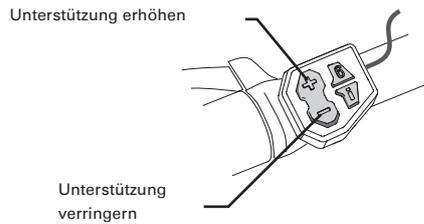
Das Display schaltet nach 10 Minuten automatisch aus, sofern keiner der unten aufgeführten Vorgänge ausgeführt wird:

- Drücken der Modustaste
- Drücken des "push up"-Unterstützungsschalters - Ausübung von Druck auf das Pedal

## Beleuchtung und Lichtanlage

Die Steuerung des SR SUNTOUR HESC Pedelec/ E-Bike-Systems verfügt über einen Stromversorgungsmechanismus, der die Lichtanlage des Fahrrads beim Einschalten des Systems automatisch mit Strom versorgt. Da es sich hierbei nicht um eine Standardfunktion handelt, wird diese Funktion möglicherweise nicht bei jedem Pedelec oder E-Bike verwendet, das mit SR SUNTOUR HESC Komponenten ausgerüstet ist. Halten Sie sich bitte an das Benutzerhandbuch des entsprechenden Fahrradherstellers. Kontrollieren Sie vor jeder Fahrt stets die einwandfreie Funktion Ihrer Lichtanlage - insbesondere bei Morgendämmerung oder Dunkelheit.

# Unterstützungsmodi



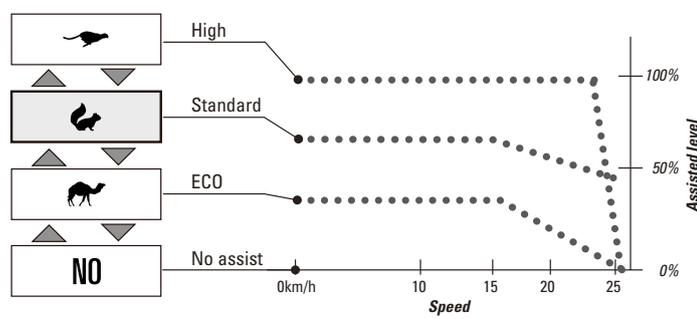
## Unterstützungsmodi und Reichweite

Unterstützungsmodus	Symbol	Reichweite
Hoch		65 km
Standard		90 km
ECO / Sparbetrieb		120 km

## Wie der "Unterstützungsmodus" geändert wird

Der Benutzer kann das Verhältnis der Unterstützung nach seinen persönlichen Vorlieben wählen, indem er auf die "+" oder "-" Taste auf der Benutzerschnittstelle drückt. Er kann zwischen 4 verschiedenen Modi wählen: Keine Unterstützung, ECO-Modus, Standardmodus und Hochleistungsmodus. Die prozentuale Unterstützungsleistung variiert zwischen 30% (ECO), 70% (Standardmodus) und 100% (Hochleistungsmodus(HIGH)).

## Unterstützungsstärke



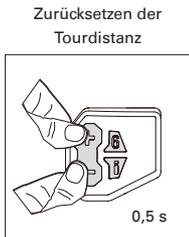
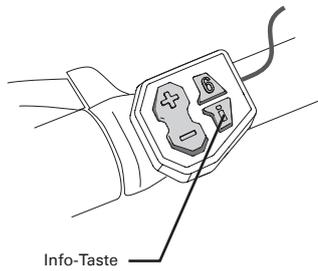
## Faktoren, die die Reichweite beeinflussen

Die oben aufgeführten Zahlen beziehen sich auf eine Geschwindigkeit von 20 km/h auf ebener Straße bei 15-20 °C. Die fahrbare Distanz kann aufgrund der unten aufgeführten Bedingungen geringer sein.

- ▶ Gelände mit langen und steilen Steigungen.
- ▶ Durchschnittsgeschwindigkeit 20~25 km/h.
- ▶ Gegenwind
- ▶ 10 °C oder niedrigere Außentemperatur
- ▶ Zu geringer Reifendruck
- ▶ Wenn die Radausrichtung nicht gerade ist und Reibung gegen die Bremse verursacht
- ▶ Fahrergewicht
- ▶ Gepäck
- ▶ Wartungszustand des Fahrrads

## Wie die "Informationsmodi" geändert werden

Wenn die Informationstaste "i" betätigt wird, erscheinen nacheinander die Toureninformationen über Gesamtdistanz, Tourdistanz und Akkuladestand.



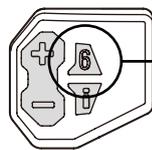
**DIST TRIP:**  
 Fahrdistanz  
 Einheit: 0,1km  
 Messbereich: 0,0 bis 999,9 km  
 (Voreinstellung)

**BAT LEVEL:**  
 Akkuladestand  
 Einheit: %  
 Messbereich: 0 bis 99%

**DIST TOTAL:**  
 Gesamtdistanz  
 Einheit: km  
 Messbereich: 0 bis 9999 km

## Schiebehilfe

Ihr mit HESC ausgerüstetes E-Bike/ Pedelec verfügt über eine sogenannten "Schiebehilfe". Die Schiebehilfe unterstützt Sie bis zu 4-5 km/h.

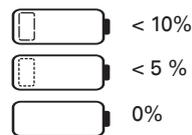
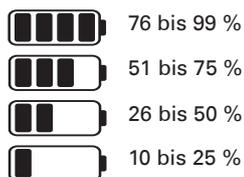


Schiebehilfe



**Wenn Sie den Schiebehilfe verwenden, halten Sie die Lenkstange stets mit beiden Händen fest.**

## Akkukapazität



Blinkend  
 (0,5 s AN/0,5 s AUS)  
 Blinkend  
 (0,2 s AN/0,2 s AUS)

## Akku - allgemeine Informationen

Unser HESC System ist mit einem Lithium-Ionen-Akku ausgerüstet. Es gibt verschiedene Akku-Typen, mit denen Ihr Fahrrad ausgeliefert werden kann. Aufrechte Akkus befinden sich hinter dem Sattelrohr Ihres Fahrrads. Lithium-Ionen-Akkus sind sehr benutzerfreundlich; um jedoch eine lange Lebensdauer sicherzustellen, müssen einige Punkte beachtet werden.

### Maximale Reichweite

Laden Sie den Akku bei einer Raumtemperatur zwischen 0 °C und 40 °C (32 °F und 104 °F). Entladen Sie den Akku so stark wie möglich, bevor Sie ihn wieder aufladen. Wählen Sie bei Bergauffahrten einen niedrigeren Gang. Achten Sie stets darauf, dass die Reifen auf den richtigen Wert aufgepumpt sind.

### Lebensdauer des Akkus

Min. 500 Ladezyklen. Falls die Ladeanzeige einen voll aufgeladenen Akku anzeigt, aber die Distanz, die Sie fahren können, von der in diesem Handbuch angegebenen Information stark abweicht, ist die Lebensdauer Ihres Akkus möglicherweise am Ende. Wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren regionalen SR SUNTOUR HESC Händler, der weitere Nachforschungen hierzu durchführt.



**Zur Verhinderung von Diebstahl ist der Akku Ihres E-Bike-Systems mit einem Schloss gesichert. Ihr Fahrrad wird mit jeweils 3 Schlüsseln ausgeliefert. Bitte bewahren Sie einen Schlüssel an einem sicheren Ort auf. Falls Sie alle 3 Schlüssel verlieren, muss der komplette Schlosszylinder erneuert werden.**

### Bitte stets beachten!

- ▶ Laden Sie den Akku vor jeder Tour nach; laden Sie ihn auch dann immer nach, wenn er mindestens einen Monat nicht benutzt wurde.
  - ▶ Lithium-Ionen-Akkus können bei Temperaturen über 59 °C (138 °F) oder unter -2 °C (28 °F) nicht geladen werden.
  - ▶ Laden Sie Ihren Akku nicht bei direkter Sonneneinstrahlung oder in einer sehr heißen Umgebung auf.
  - ▶ Vermeiden Sie beim Aufladen Ihres Akkus jeglichen Kontakt mit Wasser oder Feuchtigkeit. Falls ein Stecker oder eine Buchse nass geworden ist, trocknen Sie den Stecker oder die Buchse, bevor Sie fortfahren.
  - ▶ Halten Sie Haustiere und Kleinkinder vom Ladebereich fern.
  - ▶ Falls Sie einen seltsamen Geruch oder Rauch feststellen, trennen Sie sofort den Strom! Bringen Sie Ihren Akku und Ihr Ladegerät zur Reparatur oder zum Austausch zu einem autorisierten Händler.
  - ▶ Laden Sie den Akku nicht länger als 24 Stunden kontinuierlich. Dies kann die Lebensdauer des Akkus erheblich verringern.
  - ▶ Halten Sie den Akkuladebereich gut belüftet. Halten Sie den Bereich frei von Abfällen und brennbarem Material, um einen Brand durch Funken oder Überhitzung zu vermeiden.
  - ▶ Verwenden Sie mit Ihrem Fahrrad ausschließlich Original-Akkus und -ladegeräte von SR SUNTOUR; alles andere macht Ihre Gewährleistung ungültig und kann zu irreparablen Schäden führen.
  - ▶ Werfen Sie den Akku nicht ins Feuer.
- ▶ Entfernen Sie den Akku vom Fahrrad, um eine natürliche Entladung zu vermeiden. Lagern Sie den Akku nicht vollständig aufgeladen. Ca. 40% werden empfohlen.
  - ▶ Empfohlene Lagerungstemperatur: -20 °C bis 35 °C (-4 °F bis +95 °F).
  - ▶ Da sich der Akku im Laufe der Zeit selbst entlädt, empfehlen wir, den Akku alle 3 Monate bis zu 40% seiner vollen Kapazität nachzuladen.
  - ▶ Lagern Sie den Akku nur in einem dunklen Raum.
- ▶ Laden Sie den Akku ausschließlich mit dem Ladegerät, das mit Ihrem E-Bike/Pedelec mitgeliefert wurde.
  - ▶ Versuchen Sie niemals, andere Akkus mit dem mitgelieferten Ladegerät aufzuladen.
  - ▶ Akku und Ladegerät dürfen weder zerlegt noch verändert werden.
  - ▶ Verbinden Sie den Plus- und den Minus-Anschluss niemals mit Metallgegenständen. Seien Sie besonders vorsichtig beim Einstecken eines Schlüssels, um sicherzustellen, dass dieser nicht versehentlich in die Ladegerätbuchse am Akku eingesteckt wird.
  - ▶ Tauchen Sie den Akku und das Ladegerät niemals unter. Ein Eintauchen in Wasser kann zu irreparablen Schäden führen. Achten Sie stets darauf, dass alle elektronischen Kontakte frei von Feuchtigkeit, Fett, Öl und anderen Flüssigkeiten gehalten werden.
  - ▶ Setzen Sie den Akku oder das Ladegerät keinen Stößen aus, z.B. durch Fallenlassen.
  - ▶ Berühren Sie das Ladegerät bei langen Ladezeiten nicht mit Ihrer Haut. Es kann zu Hautverbrennungen kommen.
  - ▶ Bedecken Sie das Ladegerät nicht und legen Sie keine Gegenstände darauf.
  - ▶ Stellen Sie das Ladegerät sicher auf eine ebene Fläche. Das Ladegerät darf nicht auf dem Kopf oder unter Spannung stehen.
  - ▶ Wird der Akku länger nicht verwendet, kann er in den Schlafmodus schalten. Lassen Sie das Ladegerät in diesem Fall bitte angeschlossen, bis der Akku wieder nachgeladen wird. Dies kann etwas länger dauern.

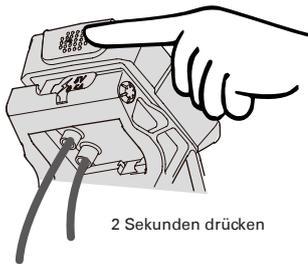
# Laden des Akkus

Ihr Fahrrad wird zusammen mit einem Ladegerät ausgeliefert. Verwenden Sie bitte ausschließlich dieses Ladegerät; versuchen Sie nicht, es mit anderen Geräten zu kombinieren.

Beachten Sie bitte: Vor der ersten Verwendung und nach jedem Gebrauch des Fahrrads benötigt der Akku ein anfängliches vollständiges Aufladen; die verbleibende Kapazität des Akkus spielt hierbei keine Rolle. Der Akku muss vor dem Aufladen nicht leer sein. Eine vollständige Ladung dauert je nach Zustand des Akkus 4,0 bis 4,5 Stunden.

## Halten Sie sich zum Aufladen des Akkus bitte an folgende Schritte:

1. Schalten Sie das System aus.



2. Entfernen Sie den Akku aus seiner Docking-Station. Bitte beachten! Sie können den Akku auch aufladen, während sich dieser am Fahrrad befindet.



3. Öffnen Sie die Schutzabdeckung der Buchse.



4. Stecken Sie das Ladekabel ein.



5. Stecken Sie den Stecker des Ladegeräts in eine Steckdose



6. Die Statusanzeige muss nun "rot" leuchten (gebrauchsbereit)



### Ladestatus

- : Der Akku wird nicht geladen; prüfen Sie bitte alle Verbindungen.
- : Der Akku wird geladen.
- : Der Akku ist voll aufgeladen

7. Verbleibende Kapazität (Taste 1 Sekunde drücken) Liefert Information über die verbleibende Kapazität Ihres Akkus.

LED Indicator	Remaining capacity
● ● ● ●	100 - 75%
● ● ● ○	75 - 50%
● ● ○ ○	50 - 25%
● ○ ○ ○	25 - 10%
⊙ ○ ○ ○	10 - 0%
⊙ ⊙ ⊙ ⊙	Over Temperature

○ no light ● light ⊙ blinking



## Akku-Information

LED Indicator	Absolute capacity
● ● ● ◎	100 - 80%
● ● ◎ ○	79 - 70%
● ◎ ○ ○	69 - 60%
◎ ○ ○ ○	59 - 0%

○ no light ● light ◎ blinking

LED Indicator	Charge count
● ● ● ●	0 - 99
● ● ● ○	100 - 189
● ● ○ ○	190 - 269
● ○ ○ ○	270 - 349
◎ ○ ○ ○	350 -

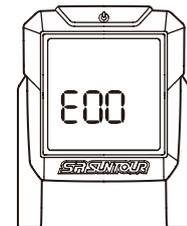
○ no light ● light ◎ blinking

Absolute Kapazität (Taste 6 Sekunden drücken)  
Liefert Information über die absolute Gesamtkapazität Ihres Akkus. Kann auch als Anzeige der Akku-Lebensdauer herangezogen werden. Halten Sie sich bitte auch an den Abschnitt "Langzeitlagerung" und "Laden des Akkus - allgemeine Information".

Ladungszähler (Taste 10 Sekunden drücken)  
Liefert Information über die Anzahl der Akku-Ladevorgänge.

## Fehlercodes

Ihr SR SUNTOUR HESC E-Bike/Pedelec System verfügt über ein automatisches Berichterstattungssystem für Fehlermeldungen namens EMRS (Error Message Report System). Dieses System wurde entwickelt, um Ihnen eine sofortige und effektive Rückmeldung zu geben, falls Ihr System ein größeres Problem feststellt. Dieses System muss als Erste-Hilfe-Werkzeug betrachtet werden. Im Fehlerfall erscheint eine Meldung auf dem Display. Bitte wenden Sie sich an Ihren regionalen Händler.



## Wartung und Reinigung

Falls Ihr Fahrrad oder Komponenten der E-Bike-Einheit schmutzig sind, achten Sie darauf, den Akku vor der Reinigung des Fahrrads zu entfernen. Reinigen Sie das Fahrrad mit einem weichen feuchten Lappen und einem neutralen Reinigungsmittel oder einer Lösung aus Geschirrspülmittel und Wasser. Verwenden Sie niemals einen Hochdruckreiniger. Lassen Sie den Akku niemals in direkten Kontakt mit Wasser kommen. Falls der Akku gereinigt werden muss, verwenden Sie einen feuchten Schwamm oder ähnlich. Verwenden Sie zur Reinigung niemals Industriereiniger oder aggressive Chemikalien.

Vergewissern Sie sich vor dem Einsetzen des Akkus, dass die Kontakte des unteren Akkuhalters und des Akkus trocken sind.



### ACHTUNG!

Falls der Akku mit mehr Wasser in Berührung kommt, als bei normalen Regen oder Schneefall, besteht die Gefahr einer Explosion.

## Wie das Vorderrad demontiert wird



### ACHTUNG!

Entfernen Sie den Akku vom Fahrrad, bevor Sie Kabelverbindungen trennen oder bevor Sie das Vorderrad entfernen.

Um das Vorderrad zu entfernen, befolgen Sie bitte die unten aufgeführten Schritte.



1. Entfernen Sie mit einem 4 mm Innensechskantschlüssel die Kabelführung.



2. Trennen Sie das Kabel



3. Lösen Sie die Muttern mit einem 19 mm Gabelschlüssel



4. Entfernen Sie die Unterlegscheibe, die die Achse sichert

## Wie das Vorderrad wieder montiert wird

Um das Vorderrad wieder zu montieren, führen Sie die oben aufgeführten Schritte in umgekehrter Reihenfolge durch.

BITTE BEACHTEN! Befestigungsbolzen für Kabelführung: 1 Nm (4 mm Innensechskantschlüssel)

BITTE BEACHTEN! Befestigungsbolzen für Radachse: 40 Nm (19 mm Gabelschlüssel)

## Eingeschränkte Gewährleistung

SR SUNTOUR gewährleistet über einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Kaufdatum, dass die Antriebseinheit des E-Bike/Pedelec bei normalem Gebrauch frei von Materialmängeln und Verarbeitungsfehlern ist. Der Lithium-Ionen-Akku ist von dieser Gewährleistung ausgenommen. Der Gewährleistungszeitraum für den Akku beträgt 1 (ein) Jahr. Diese Gewährleistung übernimmt SR SUNTOUR Inc. nur für den ursprünglichen Käufer; sie ist nicht auf Dritte übertragbar. Das Einreichen eines Gewährleistungsanspruchs muss über den Händler erfolgen, bei dem Sie das mit der Antriebseinheit ausgerüstete Fahrrad erworben haben. Um den ursprünglichen Kauf zu belegen, muss der Original-Kaufbeleg vorgelegt werden.

### Regionale Gesetzgebung

Diese Gewährleistung räumt Ihnen gewisse Rechte ein. In Anlehnung an den Staat (USA) oder das Bundesland (Kanada) oder ein anderes Land, in dem Sie wohnen, haben Sie möglicherweise andere Rechte, als die, die in diesen Gewährleistungsrichtlinien erklärt werden. Insofern müssen diese Richtlinien im Hinblick auf die Einhaltung der regionalen Gesetze entsprechend angepasst werden.

### Haftungsbeschränkung

Diese eingeschränkte Gewährleistung deckt keine Schäden an Komponenten ab, die folgende Ursachen haben: Falsche Montage, Zerlegung und falscher Wiederaufbau, mutwillige Zerstörung, Änderungen und Modifikationen an Komponenten und unvernünftiger Gebrauch oder Missbrauch des Produkts sowie jedweder Gebrauch, für den dieses Produkt nicht bestimmt ist, Unfälle, Zusammenstöße, falsche Wartung oder nicht richtig ausgeführte Reparaturen.

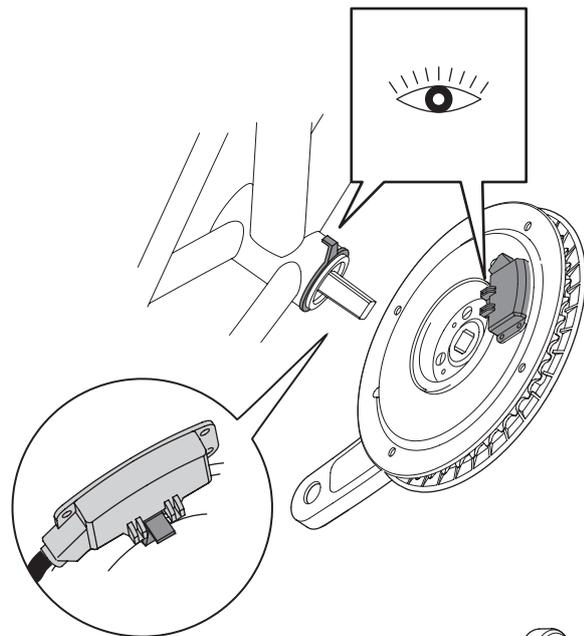
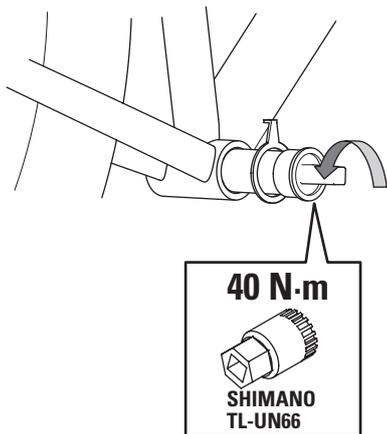
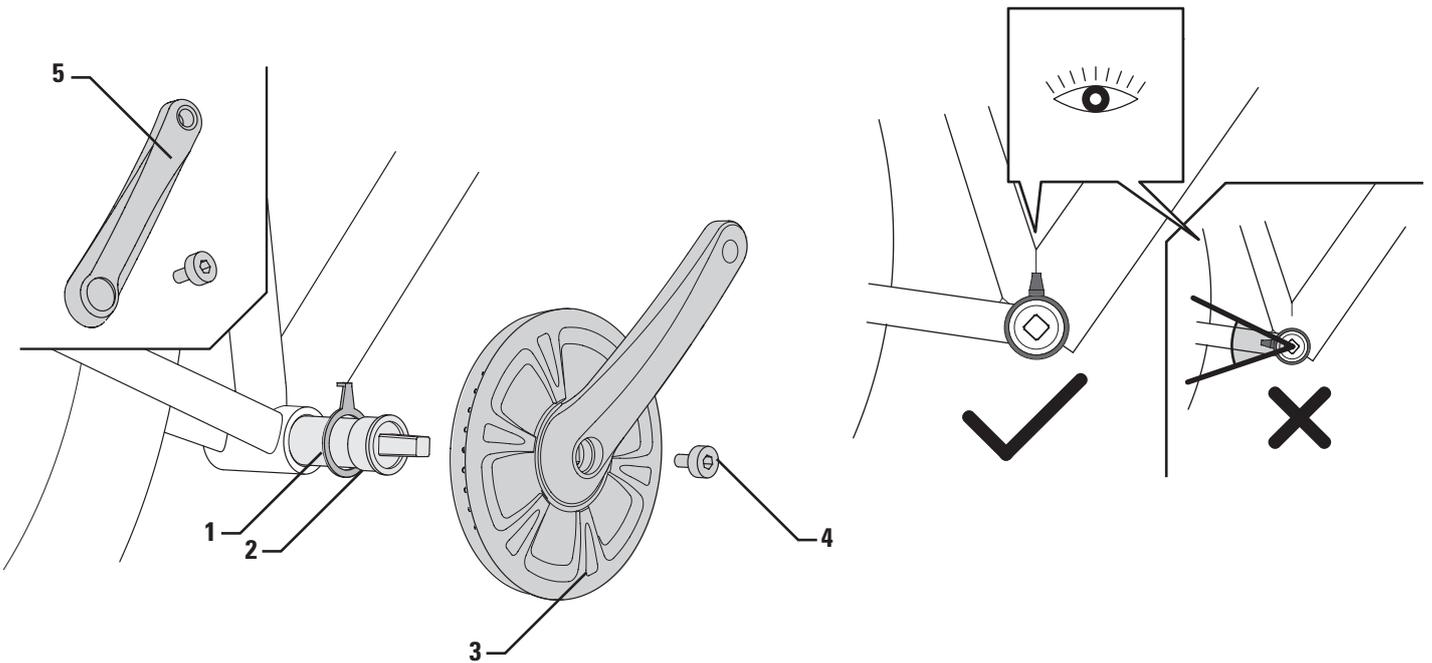
Die Bindung dieser "eingeschränkten Gewährleistung" beschränkt sich innerhalb eines Zeitraums von zwei Jahren auf Reparatur- und Austauscharbeiten von Komponenten oder Teilen, die einen Materialmangel oder Verarbeitungsfehler aufweisen.

SR SUNTOUR übernimmt keinerlei ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistungen für die Eignung oder Marktauglichkeit mit Ausnahme der oben genannten. SR SUNTOUR haftet unter keinen Umständen für Neben- oder Folgeschäden.

Schäden, die durch den Gebrauch von Ersatzteilen anderer Hersteller verursacht wurden, oder Schäden, die durch die Verwendung von Teilen verursacht wurden, die mit den Antriebseinheiten von SR SUNTOUR nicht kompatibel bzw. ungeeignet sind, werden von dieser Gewährleistung nicht abgedeckt.

Diese Gewährleistung deckt nicht den normalen Verschleiß ab.

# Montageanleitung ATS-Kurbereinheit

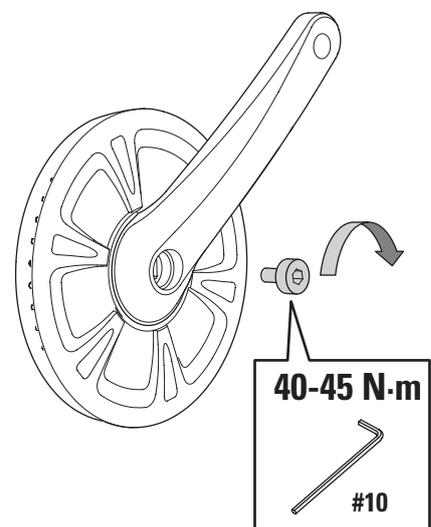


## Teilleiste

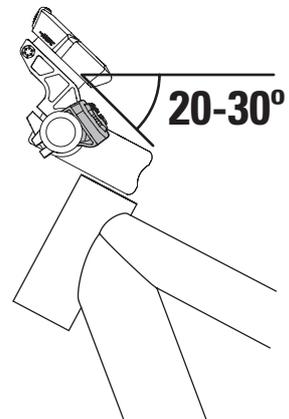
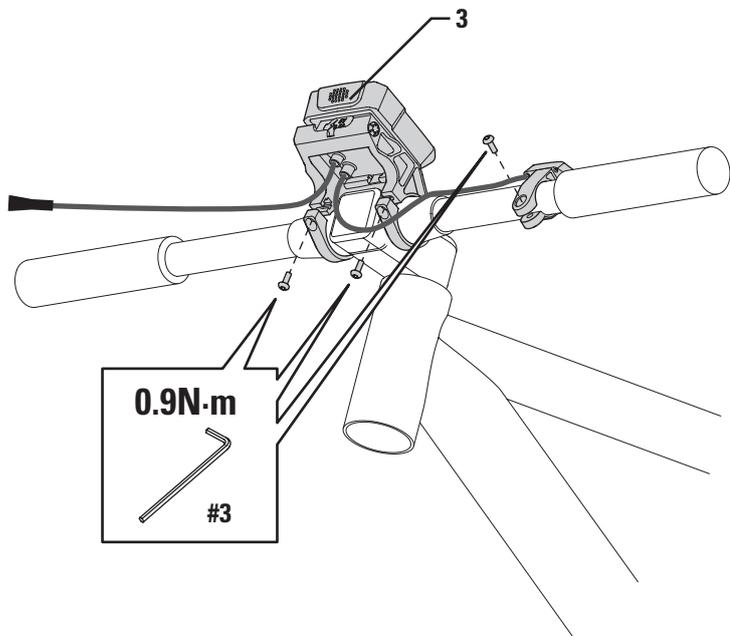
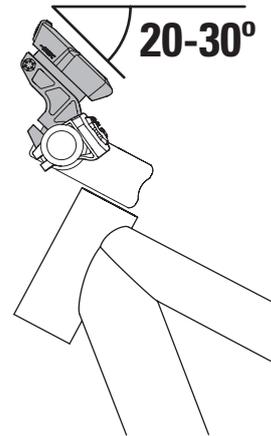
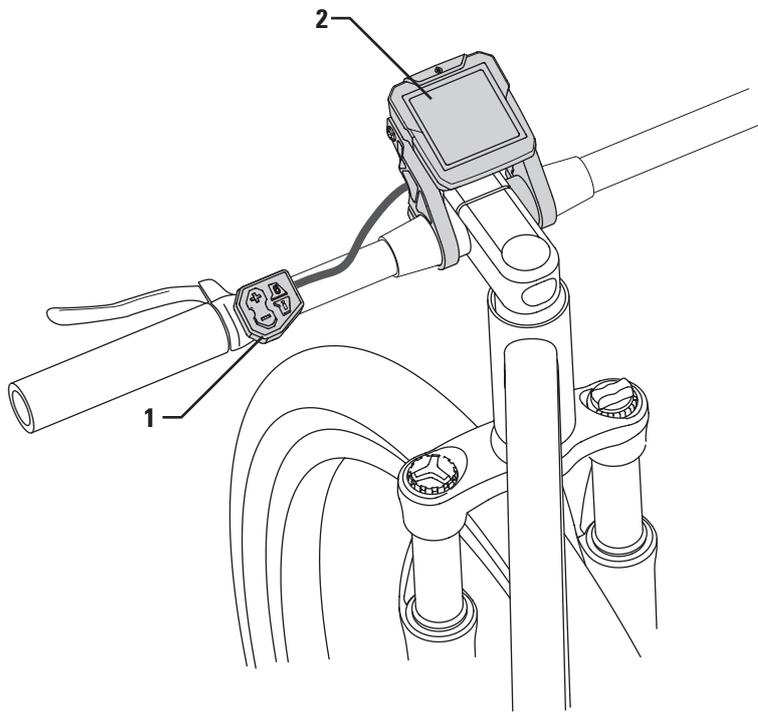
Teil	Name	Anzahl
1	Tretlager	1
2	Sensor Stopper	1
3	Kettenblatt mit Sensor	1
4	Inbusschraube	2
5	Kurbel	1

Für die Verwendung der ATS-Kurbereinheit mit 38T und einem Kettenkasten empfehlen wir die Verwendung der Kettenkasten-Halterung und Sensor Stopper Kombination EBCS-14-SR38CSA (siehe Seite 51).

Für die Verwendung der ATS-Kurbereinheit mit 42T und einem Kettenkasten ist zu beachten, dass der Sensor Stopper direkt am Tretlagergehäuse des Rahmens montiert werden muss.



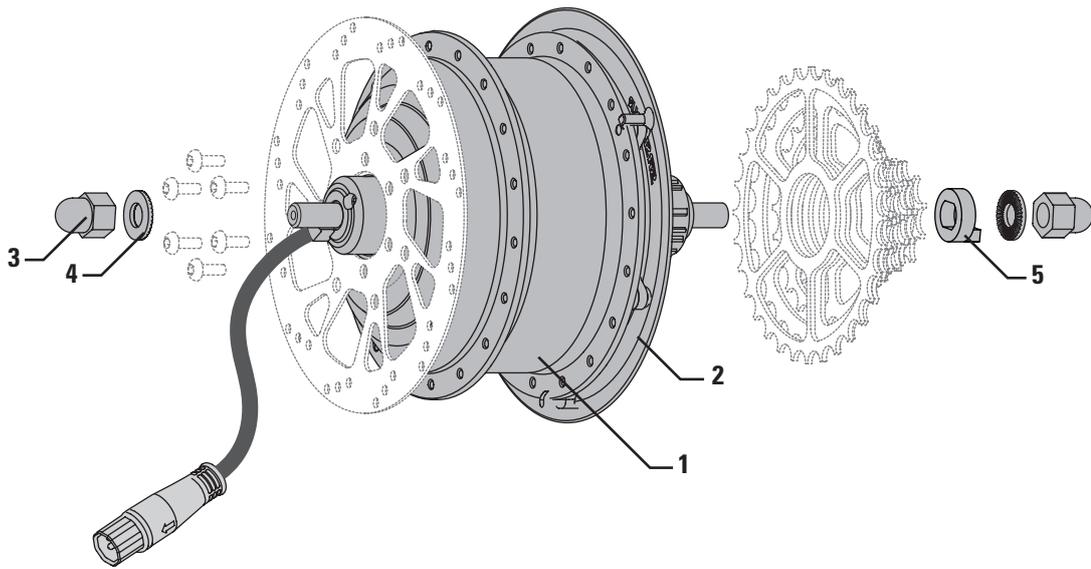
# Montageanleitung Display



## Teileliste

Teil	Name	Anzahl
1	Halter mit Schalter	1
2	Display	1
3	Inbusschraube	3

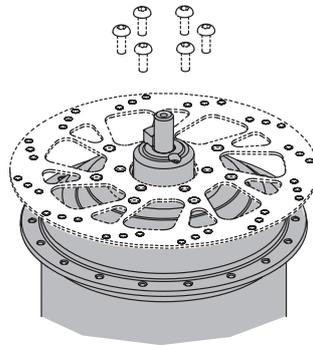
# Montageanleitung Hinterradmotor



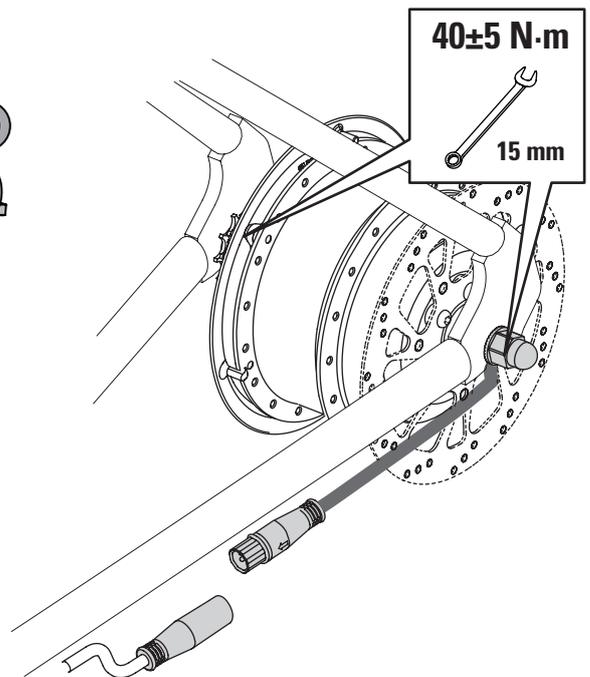
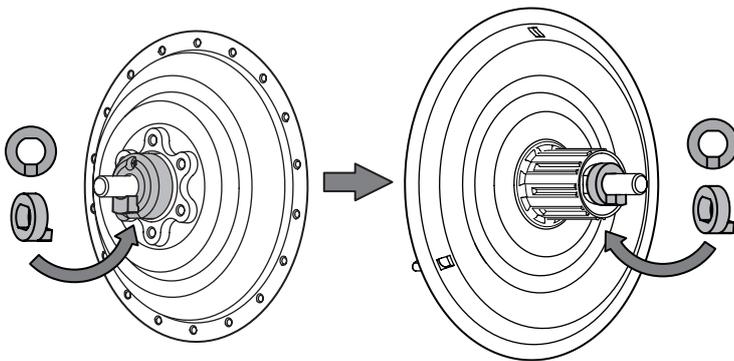
Bitte verwenden Sie zur Montage der Kassette SRSuntour Freilaufwerkzeug EXH001.



Um die Bremsscheibe richtig zu montieren folgen sie bitte den Anweisungen des jeweiligen Herstellers. Verwenden Sie M5 (0,8mm) x 10mm Schrauben.



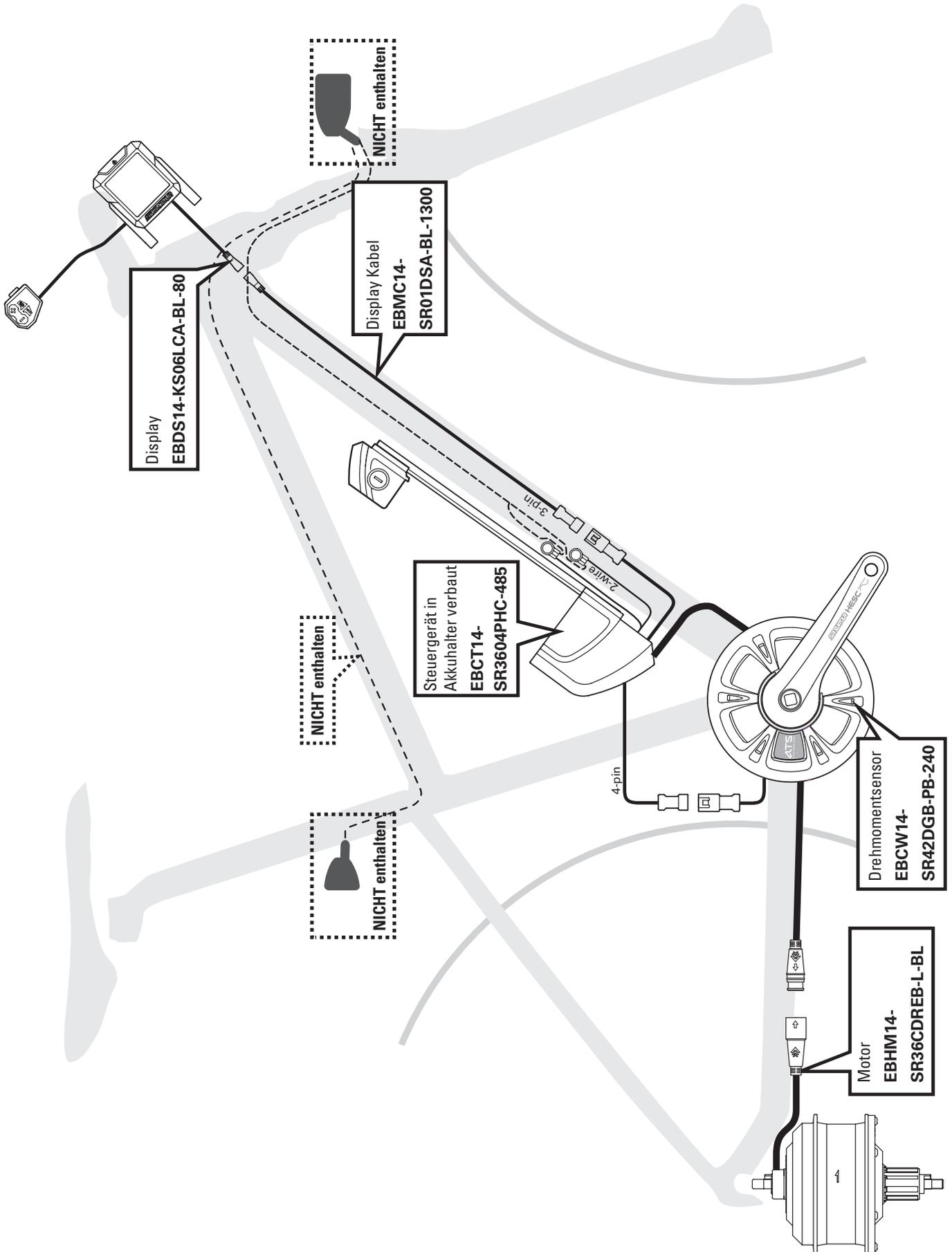
Versichern Sie sich, dass die Gewinde der Schrauben bei sachgemäßer Montage nicht weiter als 10mm in den Nabenkörper reichen.



## Teileliste

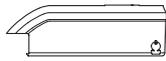
Teil	Name	Anzahl
1	Motor	1
2	Speichenschutzring	1
3	Hutmutter	2
4	Unterlegscheibe	2
5	Stopper	1

# Kabelbaum Hinterradmotor

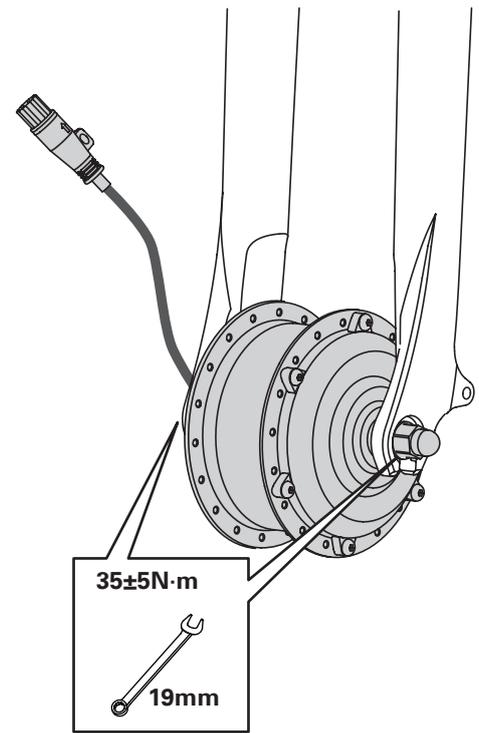
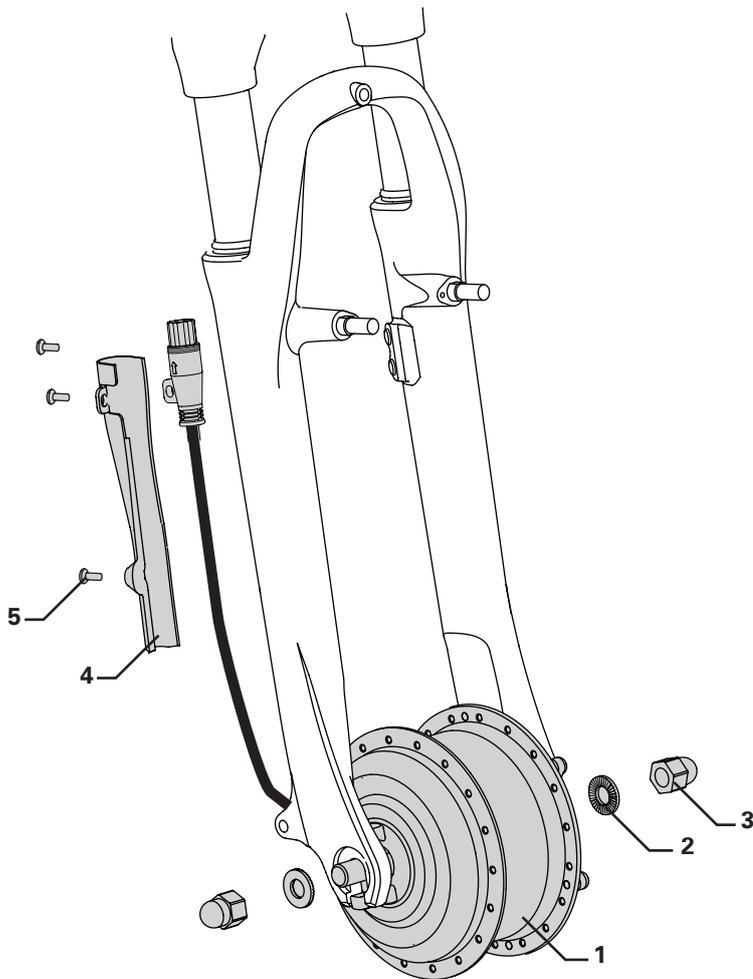


## Ersatzteilliste für Hinterradmotor

Model	Bild	Zubehör	Spezifikationen	Ausführung	Artikelnummer		
Display		 #3 L:14mm	---	---	250mm	schwarz	<b>EBDS14-KS06LCA-BL-80</b>
Display Kabel		---	---	---	1300mm	schwarz	<b>EBMC14-SR01DSB-BL-1300</b>
Drehmoment Sensor			---	---	42T Kurbel l: 170mm Kabel l: 240mm	schwarz	<b>EBCW14-SR42DGB-PB-240</b>
Sensor Stopper		---	---	---	für 73mm BB	schwarz	<b>EBSS14-SR42BBB</b>
Tretlager		 #10	---	---	73mm Breite 136mm Achslänge	schwarz	<b>BB15-ATS-SQS136-73-CBT</b>
Tretlager Spacer		---	---	---			<b>EBC040 BB LEFT CAP</b>
Motor		 Hutmutter 15mm   Unterleg- scheibe   Ketten- schutz   #3 L:10mm	 Staubab- deckung   Lock-Ring	250W	schwarz matt	<b>EBHM14-SR36CDREB-L-BL</b>	

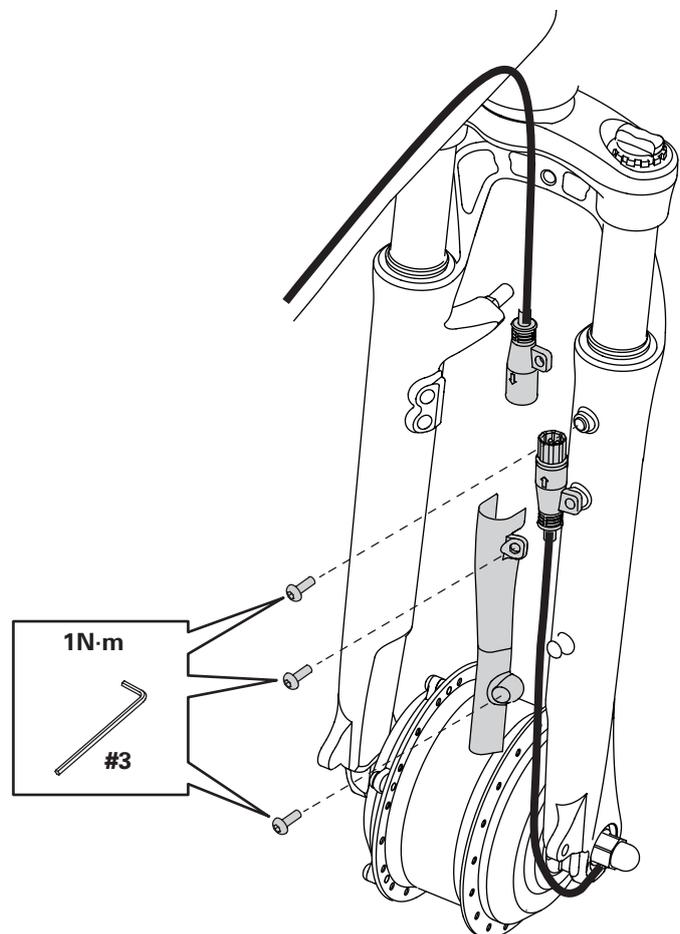
Model	Bild	Zubehör			Spezifikationen	Ausführung	Artikelnummer
Akku		---	---	---	11.6Ah 8.6Ah	grau	EBBA14-PH3612DTA-GY
Controller/ Akkuhalter			 +8mm	 +14mm	Montage am Unterrohr	grau	EBHM14-SR36CDREB-L-BL
		 3x	---	---			
Akku Ladegerät		---	---	---	Stecker: Typ C	schwarz	EBBC14-PH3602B

# Montageanleitung Vorderradmotor

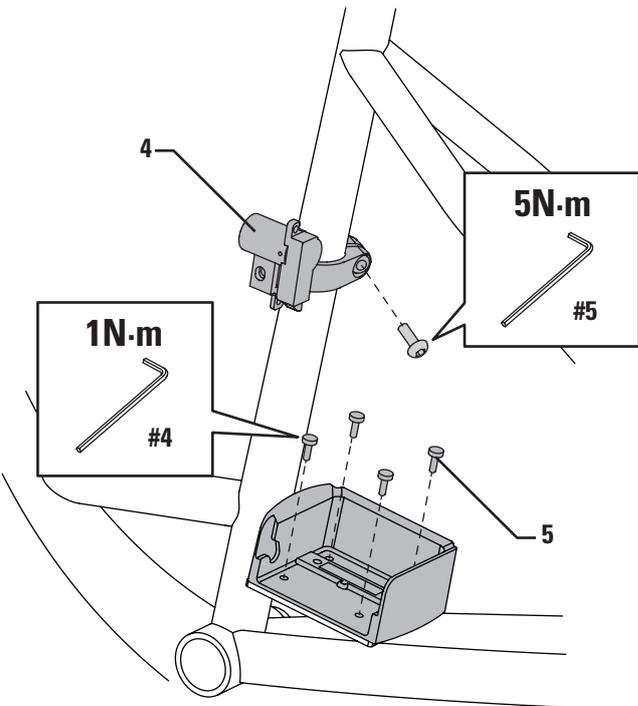
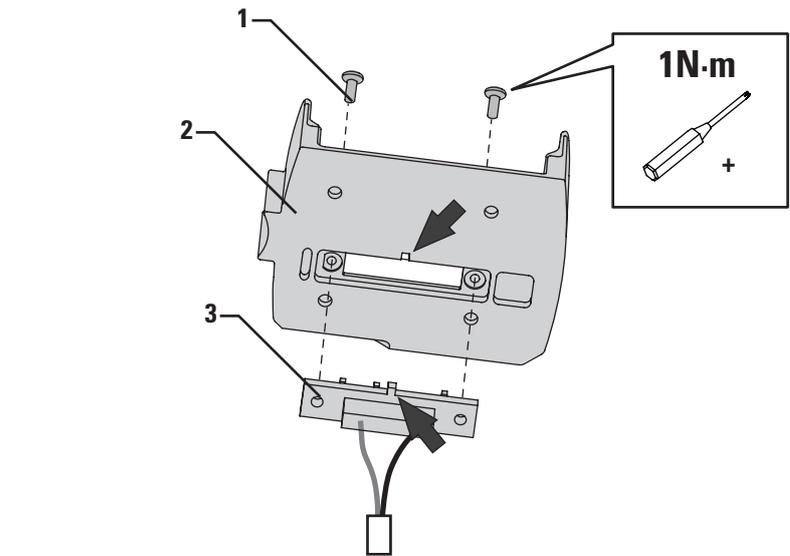
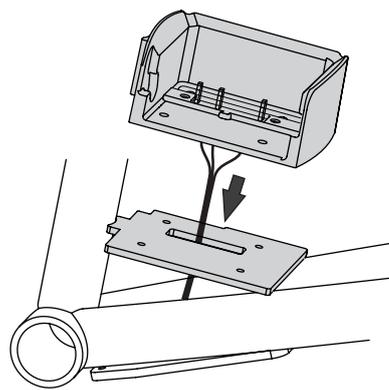
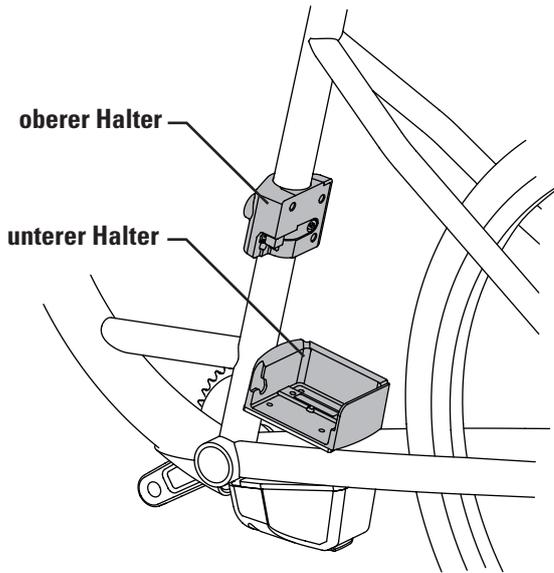


## Teilleiste

Teil	Name	Anzahl
1	Motor	1
2	Unterlegscheibe	2
3	Hutmutter	3
4	Kabelabdeckung	1
5	Inbusschraube	3

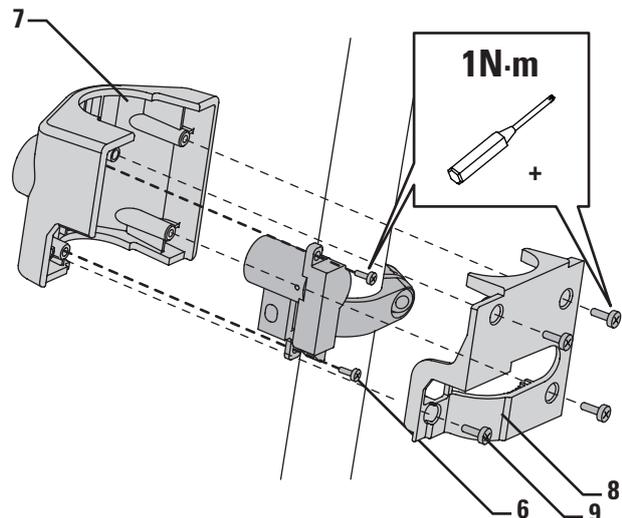


# Montageanleitung Akkuhalterung für Vorderradmotor

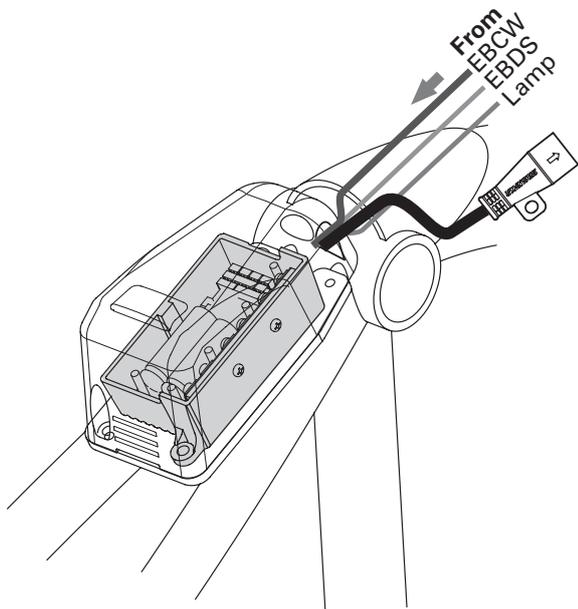
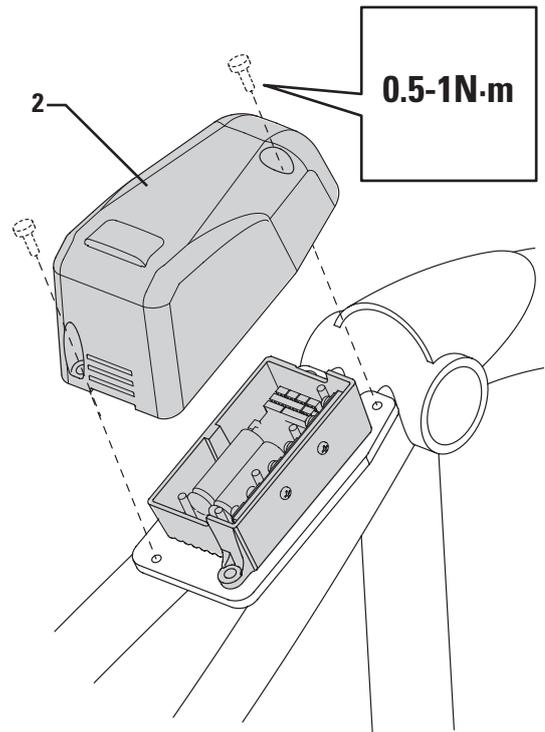
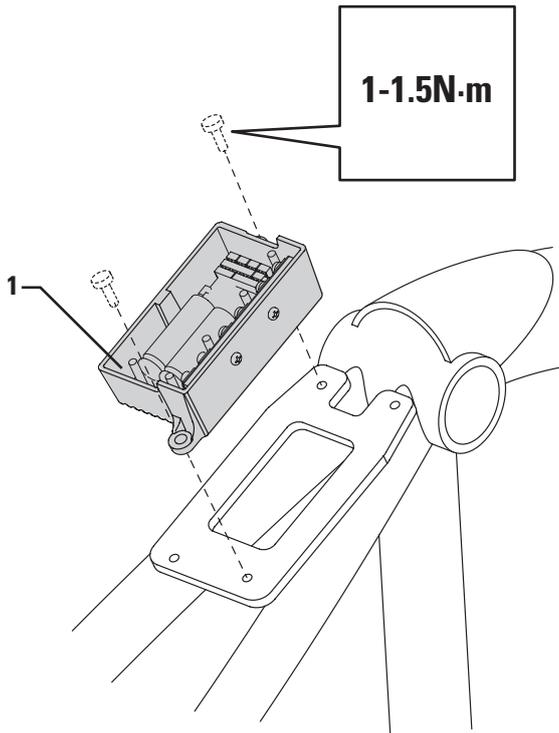


## Teilleiste

Teil	Name	Anzahl
1	Schraube	2
2	Halter	1
3	Entladekabel	1
4	Schloss	1
5	Schraube	4
6	Schraube	2
7	Abdeckung	1
8	Abdeckung	1
9	Schraube	4



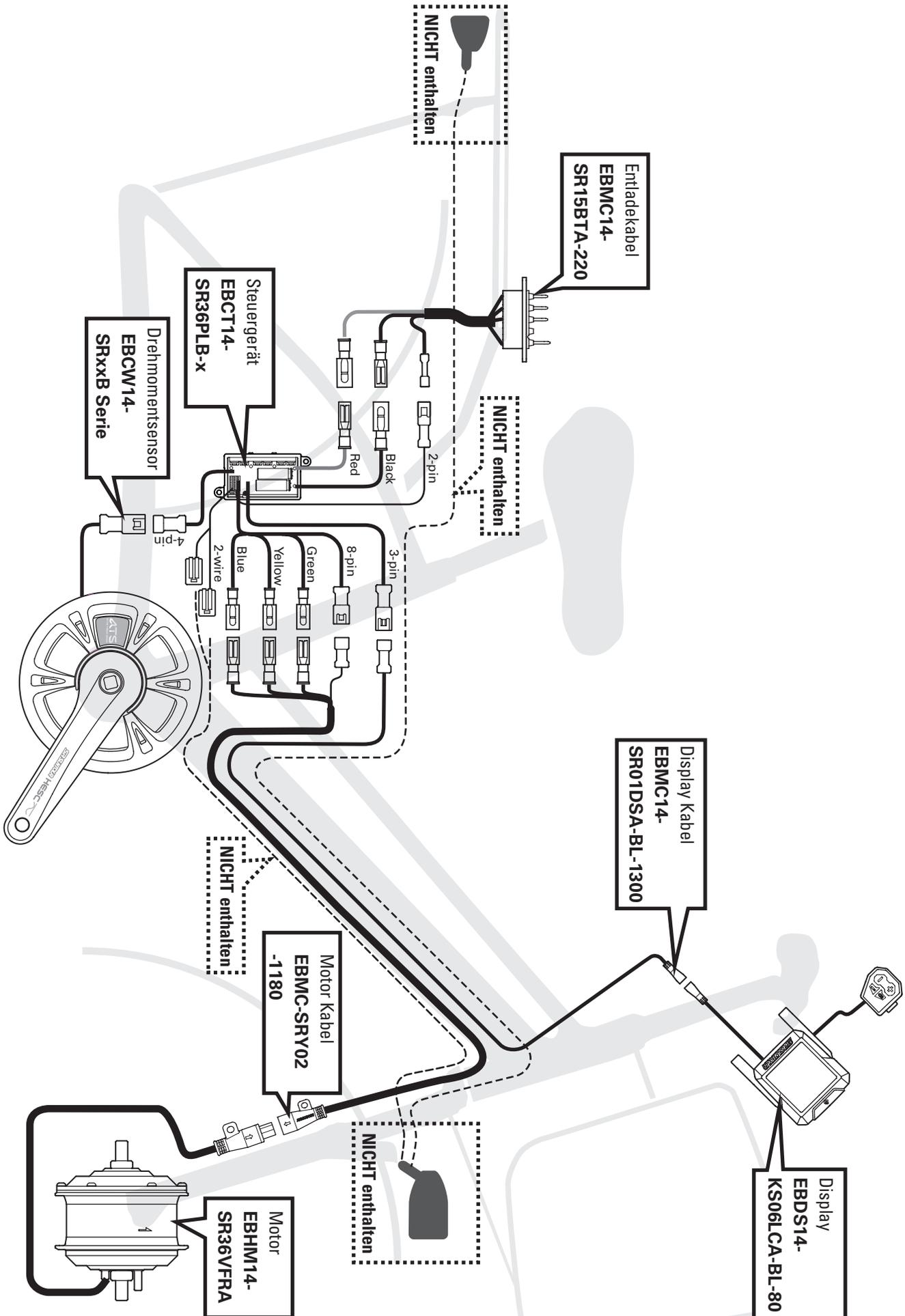
**Montageanleitung Steuergerät für Vorderradmotor**



**Parts list**

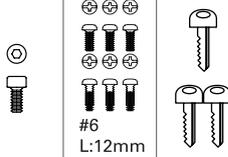
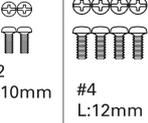
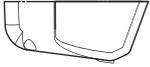
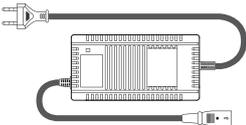
Teil	Name	Anzahl
1	Steuergerät	1
2	Steuergerät Abdeckung	1

**Kabelbaum Vorderradmotor**



## Ersatzteilliste für Vorderradmotor

Model	Bild	Zubehör	Spezifikationen	Ausführung	Artikelnummer	
Display		 #3 L:14mm	---	250mm	schwarz	EBDS14-KS06LCA-BL-80
Display Kabel		--	--	1300mm	schwarz	EBMC14-SR01DSB-BL-1300
Drehmoment-Sensor			---	38T Kurbel l: 170mm Kabel l: 240mm	metallic silber	EBCW14-SR38B-MS-240
Kettenkasten-Halterung		--	--	mit Sensor stopper		EBCS14-SR38CSA
Sensor Stopper		--	--	Für 68mm BB	schwarz	EBSS14-SR42BBA
Tretlager		 #2	---	68mm Breite 122mm axle length	schwarz	BB8- XCT-SQS122-E-CBT-68MM
Steuergerät			---			EBCT14-SR3604PBB (ABA*2-280)
Motor Kabel		--	--	1180mm	schwarz	EBMC-SRY02-1180 36V
Motor		Hutmutter 19mm  Unterleg- scheiben	 #6 L:10mm	250W	mattschwarz	EBHM14-SR36VFRA-MS
Batterie		--	---	11.6Ah 8.6Ah	schwarz metallic silber	EBBA14-PH3612UPA-BL 11.6Ah,Black EBBA14-PH3609UPA-BL 8.6Ah,Black EBBA14-PH3612UPA-MS 11.6Ah,Silver EBBA14-PH3609UPA-MS 8.6Ah,Silver

Model	Bild	Zubehör	Spezifikationen	Ausführung	Artikelnummer
oberer Batteriehalter		 #6 L:12mm	Für Batterie hinter Sattelrohr	schwarz metallic silber	<b>EBUH-SY01BL36V</b> Black  <b>EBUH-SY01MS36V</b> Silver
unterer Batteriehalter		 #2 L:10mm #4 L:12mm	--	schwarz metallic silber	<b>EBLH-SR36-BL36V</b> schwarz  <b>EBLH-SR36-MS36V</b> silber
Steuergerät-Abdeckung		--	--	schwarz	<b>EBCC14-SR04UPA-BL</b>
Batterie-Entlade-Kabel		--	--	schwarz	<b>EBMC14-SR15BTA-220</b>
Batterie-ladegerät		--	--	Stecker: Typ C schwarz	<b>EBBC11-LI36SRT0336V</b>

## Error Codes

Fehlercode	Fehlerbeschreibung	Problembehandlung	Lösung
Error 00	Steuergerät Kommunikationsfehler	Akku 5 Minuten entfernen. System wieder einschalten.	Steuergerät auswechseln
		Überprüfen Sie die Displaykontakte und Displayhalterung	Display oder Displayhalterung auswechseln
		Überprüfen Sie die Displaykabel zwischen Steuergerät und Display	Displayhalterung auswechseln
Error 01	Steuergerät Überhitzung	Steuergerät abkühlen lassen	Steuergerät auswechseln
Error 04	Fahrrad Beleuchtungsproblem	Überprüfen Sie die Lichtanlage des Fahrrades	
Error 05	Steuergerät Daten-Fehler	Akku 5 Minuten entfernen. System wieder einschalten.	Steuergerät auswechseln
Error 11	Display Kommunikationsfehler	Überprüfen Sie die Displayhalterungskontakte und Kabel	Display oder Displaykabel auswechseln
Error 21	Drehmomentsensor elektrisches Problem	Überprüfen Sie die Sensorkontakte	Sensor einheit an Kurbel auswechseln
			Kurbel auswechseln
Error 22	Drehmomentsensor mechanisches Problem	Überprüfen Sie die Sensorkontakte	Kurbel auswechseln
Error 32	Überstromfehler	Überprüfen Sie die Batteriekontakte, auch im Steuergerät	Steuergerät auswechseln
Error 34	Überspannungsfehler	Überprüfen Sie die Batteriekontakte, auch im Steuergerät	Steuergerät auswechseln
Error 41	Motor Überhitzungsfehler	Motor abkühlen lassen	Motor oder Motorkabel auswechseln
Error 42	Motorsensorfehler	Motor- oder Motorkabelfehler	Motor oder Motorkabel auswechseln

## BATTERIELADEGERÄT BEDIENUNGSHANDBUCH

2015-05-05

Batterieladegerät; EBBC14-PH3602A

### KURZANLEITUNG

Diese Anleitung dient als Ergänzung zum richtigen Gebrauch des Ladegeräts und enthält Punkte, die beachtet werden müssen. Alle Sicherheits- und Betriebsanweisungen müssen gelesen werden, bevor das Gerät installiert oder betrieben wird. Falls keine der folgenden Anweisungen Ihr Problem löst, wenden Sie sich bitte an den Händler oder an SR SUNTOUR. Bitte bewahren Sie dieses Handbuch zum künftigen Nachschlagen auf. Bitte geben Sie das Handbuch bei einem Wechsel des Eigentümers an den neuen Eigentümer weiter.

### BEDIENUNGSANLEITUNG

1. Was das Laden betrifft, halten Sie sich bitte auch an die Anweisungen zum Betrieb von Lithium-Ionen-Batterien von SR SUNTOUR.
2. Verbinden Sie bitte den Gleichstromstecker des Ladegeräts mit der Batteriebuchse.
3. Stecken Sie bitte das Wechselstrom-Netzkabel in die Wechselstrom-Wandsteckdose.
4. Die LED-Lampen zeigen folgenden Status an:
  - Rote Lampe: Ladevorgang
  - Grüne Lampe: Ladevorgang abgeschlossen oder Batterie und Ladegerät sind nicht miteinander verbunden
5. Wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist, ziehen Sie bitte den Netzstecker aus der Wandsteckdose.
6. Ziehen Sie bitte den Gleichstromstecker des Ladegeräts aus der Batteriebuchse.
7. Laden Sie bitte nur bei einer Temperatur zwischen 5 °C~35 °C.
8. Wenn die LED-Lampe ungewöhnliche Signale anzeigt oder nicht richtig geladen werden kann, prüfen Sie bitte Folgendes:

- ACHTUNG**

  1. Dieses Ladegerät wurde speziell für SR SUNTOUR als Ladegerät für Lithium-Ionen-Batterien konstruiert. Verwenden Sie dieses Ladegerät NIEMALS für andere elektrische Geräte.
  2. Das Ladegerät kann mit einem Eingangsspannungsbereich zwischen 100 und 240 V Wechselspannung verwendet werden.
  3. Bitte verwenden Sie Strom aus einer Haushaltssteckdose.
  4. Trennen Sie das Ladegerät immer von der Steckdose, wenn es nicht verwendet wird.
  5. Halten Sie dieses Ladegerät von Babys, Kindern oder Haustieren fern.
  6. Halten Sie Ihre Hände trocken, wenn Sie mit dem Stecker und der Buchse hantieren.
  7. Betreiben Sie dieses Produkt nicht im Freien, nicht in der Nähe von Wasser, nicht in Bereichen mit nassen Böden und nicht in einer Atmosphäre mit hoher Luftfeuchtigkeit, in der sich Kondensation auf dem Gerät bildet.
  8. Gehen Sie vorsichtig mit diesem Produkt um und lassen Sie es nicht fallen.
  9. Versuchen Sie nicht, dieses Produkt zu zerlegen oder umzubauen.

- ▶ Rote oder grüne Lampe leuchtet nicht: Stellen Sie sicher, dass der Netzstecker sowohl richtig mit der Wandsteckdose als auch richtig mit dem Ladegerät verbunden ist.
- ▶ Grüne Lampe leuchtet: Stellen Sie sicher, dass der Ladegerätstecker richtig mit der Batterie verbunden ist.
- ▶ Rote Lampe blinkt: Ziehen Sie bitte den Netzstecker aus der Wandsteckdose und stecken Sie ihn anschließend wieder in die Wandsteckdose.

Wird das Problem dadurch nicht gelöst, wenden Sie sich bitte an die Verkaufsstelle oder Firma. Das Ladegerät darf weder zerlegt noch umgebaut werden.

SR SUNTOUR EUROPE GMBH

Riedstrasse 31  
83627 Warrngau  
Deutschland  
Telefon: + 49 (0)8021 50 793-30  
E-Mail: [service@srsuntour-cycling.com](mailto:service@srsuntour-cycling.com)

## Häufig gestellte Fragen

Fehler	mögliche Ursache	Grund	Lösung
Antrieb lässt sich nicht mit dem On-/Off-Schalter am Display einschalten	Batterie hat keine Kapazität	Die Batterie ist nicht geladen.	Überprüfen Sie die Kontrollleuchte direkt an der Batterie. Laden Sie die Batterie, falls die Kontrollleuchte blinkt.
	Das Ebike wurde 48 Stunden oder länger nicht benutzt.	Wird die Batterie 48 Stunden oder länger nicht benutzt, wechselt sie automatisch in den „Schlafmodus“.	Drücken Sie den Einschaltknopf an der Batterie für 3 Sekunden.
	Ladekabel	Der Stecker besteht aus magnetischen Teilen, die Eisenpartikel anziehen.	Reinigen Sie die Verbindungsstücke des Ladekabels am Fahrradrahmen und an der Batterie.
	Bauen Sie die Batterie aus dem Halter aus und überprüfen Sie die Kontrollleuchten erneut.	So können Sie überprüfen, ob die Batterie geladen ist oder ob ein Problem zwischen der Batterie und dem Steuergerät besteht.	Überprüfen Sie die Batterie, das Verbindungskabel zum Steuergerät und das Steuergerät. Ersetzen Sie fehlerhafte Teile.
Keine Unterstützung bei Geschwindigkeiten zwischen 0 und 25 km/h	Kein Signal zwischen Steuergerät und Display	Verbindungsproblem zwischen Steuergerät und Display.	Überprüfen Sie die Verbindungen am Steuergerät, an der Displayhalterung und an den Display Steckern.
	Motorassistenz schaltet sich nur an, wenn Druck auf die Pedale ausgeübt und getreten wird.	Das System verfügt über einen Rotations- und Drehmomentsensor.	Treten Sie die Pedale mit ausreichendem Druck.
	Das Anzeigendisplay ist an, aber es erfolgt keine Unterstützung.	Unterstützungsmodus „NO“ ist ausgewählt.	Stellen Sie einen anderen Modus ein.
	Achtung: ist die Geschwindigkeit höher als 25 km/h erfolgt keine Unterstützung.	Bei einem Pedelec stoppt die Unterstützung ab einer Geschwindigkeit von 25km/h.	Unterstützung nur bei Geschwindigkeiten zwischen 0 und 25 km/h.
	Die Batterie ist fast leer und die Kontrollleuchte beginnt zu blinken.	Die Unterstützung ist in diesem Fall nicht gleichmäßig oder gar nicht vorhanden.	Laden Sie die Batterie auf.
	Auf dem Display erscheint ein Fehlercode: Err „ „	Bei der automatischen Überprüfung des Ebike-Systems wurde ein Fehler festgestellt.	Vergleichen Sie den Code mit der Fehlercode-liste für die weitere Vorgehensweise.
	Ein „Reset“ ist erforderlich.		1) Starten Sie das Ebike System erneut. 2) Entfernen Sie die Batterie für mind. 60 Sekunden, setzen Sie die Batterie wieder ein und starten Sie das System erneut. 3) Überprüfen Sie alle Kabelverbindungen.
Schiebehilfe funktioniert nicht	Kein Signal zwischen Steuergerät und Motor.	Probleme mit dem Motorkabel oder den Motorkabelverbindungen.	Überprüfen Sie die Verbindungen der Motorenkabel zum Motor und zum Steuergerät.
	Der Sensor sendet kein Signal aus.	Sensor defekt oder Verbindungsproblem.	Überprüfen Sie die Verbindungen der Sensoreinheit im Steuergerät. Ersetzen Sie die Sensoreinheit.
	Ein „Reset“ ist erforderlich.		Schalten Sie das Ebike-System aus und wieder an.
Unterstützung ist zu schwach	Überprüfen Sie, ob die Unterstützung während der Fahrt funktioniert.	So können Sie überprüfen, ob der Motor und das Steuergerät funktionieren.	Ersetzen Sie die Displayhalterung. Ersetzen Sie das Steuergerät.
	Kabelgebundene Lenkerfernbedienung defekt.	Kabelgebundene Lenkerfernbedienung defekt.	Ersetzen Sie die Sensoreinheit.
Motor läuft unruhig	Batteriekapazität überprüfen.	Überprüfung mit dem Schalter an der Batterie.	Batterie aufladen oder vollständiges Entladen und Neuladen der Batterie.
	Fehler in der Sensor Einheit.	Der Sensor misst mit welchem Druck das Pedal getreten wird.	Ersetzen Sie den Sensor am Kettenblatt.
	Getriebschaden oder Lager defekt.	Motor bewegt sich schwerfällig.	Ersetzen Sie den Motor.
	Steuergerät funktioniert nicht.	Das Steuergerät reguliert die Unterstützung.	Ersetzen Sie das Steuergerät.
Motor läuft unruhig	Problem mit der Verbindung des Motorkabels.	lockere Verbindung	Überprüfen und/ oder reinigen Sie die Verbindungsstücke, speziell die Verbindung des Motorkabels.
	Getriebschaden oder Lager defekt.		Ersetzen Sie das Lager oder den Motor.
	Fehler in der Sensor Einheit.	Der Sensor misst mit welchem Druck das Pedal getreten wird.	Ersetzen Sie den Sensor am Kettenblatt.
	Ungleichmäßige Leistung des Steuergeräts.	Fehlerhaftes Teil im Steuergerät	Ersetzen Sie das Steuergerät.

Fehler	mögliche Ursache	Grund	Lösung
Plötzliches Abschalten des Systems	Überprüfen bzw. ersetzen Sie den Aufladestecker.	Der Stecker besteht aus magnetischen Teilen, die Eisenpartikel anziehen.	Reinigen Sie die Verbindungsstücke des Ladekabels am Fahrradrahmen und an der Batterie
	Problem mit der Kabelverbindung.	Eine schlechte Verbindung stört die Signalübermittlung.	Überprüfen Sie alle Steckverbindungen des Ebike-Systems.
	Problem mit den Display Verbindungen.	Überprüfen Sie Verbindungen am Display.	Ersetzen Sie das Display oder die Displayhalterung.
geringe Reichweite	Batteriehalterung verdreht.	Mechanische Schnittstelle verdreht.	Justieren Sie die Batteriehalterung.
	Überprüfen Sie das Alter und die Ladezyklen der Batterie		Überprüfung mit Hilfe des Schalters an der Batterie
	Überprüfen Sie die Kapazität der Batterie. Laden Sie die Batterie bei Bedarf auf.	Die Reichweite verringert sich bei schlechtem Straßenzustand,?????the gear	Überprüfen Sie die verbleibende Kapazität der Batterie entweder auf dem Display oder an der Batterie.
	Die Reichweite hängt von diversen Faktoren ab, u.a.: Wartung des Rades, Anfahren und Stoppen, Auswahl des Gangs, Unterstützungsmodus, Reifendruck, Gewicht des Fahrers, Geländebeschaffenheit, Temperatur Windrichtung		Überprüfen Sie die allgemeinen Bedingungen wie in den „möglichen Ursachen“ beschrieben.
	Ladegerät defekt.	Das Ladegerät lädt nicht einwandfrei.	Überprüfen Sie das Ladegerät.
	Die Batterie wurde bei kalten Temperaturen geladen.	Die Batterie sollte bei Raumtemperaturen aufgeladen werden.	Bei Zimmertemperaturen aufladen.
	Niedrige Temperaturen.	Unter 15 °C verringert sich die Leistung.	Li-Ion Batterien haben bis zu 40 % weniger Kapazität bei Temperaturen unter 0 °C.
Wartungsstatus des Ebikes.	Ein unregelmäßig gewartetes Ebike kann die Reichweite deutlich verringern.	Überprüfen Sie alle Standardfunktionen des Ebikes, wie Bremsen, Reifen, etc.	
Beleuchtung funktioniert nicht	Die für die Beleuchtung notwendigen 6V sind nicht verfügbar.		Überprüfen Sie, ob das Steuergerät 6V liefert. Messen Sie die Spannung an den roten und schwarzen Drähten des Steuergerätes. Ersetzen Sie das Steuergerät, wenn kein 6V messbar sind.
	Die Beleuchtung ist durch den Schalter „I“ an der Fernbedienung aktiviert.		Dücken Sie „I“ für 2 Sekunden.
	Das Beleuchtungssystem hat einen defekt.	Ein Kurzschluss in der Verkabelung kann das Problem verursachen.	Überprüfen Sie die Beleuchtungseinheit und die Kabel.
Kein Wechsel des Fahrmodus möglich	Das Ebikesystem ist ausgeschaltet.	Die Beleuchtung funktioniert nur, wenn das Ebikesystem eingeschaltet ist.	Schalten Sie das System ein „ON“
	Die Schalter der Fernbedienung funktionieren nicht.		Ersetzen Sie das Display und/ oder die Halterung.
Die Geschwindigkeitsanzeige ist falsch oder unregelmäßig.	Das Steuergerät funktioniert nicht.		Ersetzen Sie das Steuergerät.
	Das Signal zwischen dem Geschwindigkeitssensor im Motor und dem Display ist gestört.	Schlechter Kontakt.	Überprüfen Sie als erstes die Verbindungen des Motorkabels. Überprüfen Sie die Verbindungen zum Steuergerät. Überprüfen Sie die Kabel zum Display und die Verbindungen zur Halterung.
Die Wegstrecke wird nicht gespeichert.	Geschwindigkeitssensor ist defekt.		Ersetzen Sie den „Innenmotor“
	Steuergerät defekt.	Die Funktionen der Geschwindigkeitsanzeige werden im Steuergerät abgespeichert.	Ersetzen Sie das Steuergerät.
Das System lässt sich nicht ausschalten.	Einschaltknopf am Display.	Drücken Sie den Einschaltknopf für ca. 2 Sekunden.	Ersetzen Sie die Displayhalterung oder das Steuergerät.

## Kontakt

SRSUNTOUR Europe GmbH (Sales und Service)  
Riedstrasse 31  
83627 Warngau  
Deutschland

Öffnungszeiten: Montag - Freitag 9.00 - 17.00

Telefon allgemein: +49 8021 50793-0  
Telefon E-Bike: +49 8021 50793-15  
Telefon Teile: +49 8021 50793-11  
Fax: +49 8021 50793-29  
Email: [service@srsuntour-cycling.com](mailto:service@srsuntour-cycling.com)  
[hesc@srsuntour-cycling.com](mailto:hesc@srsuntour-cycling.com)

SRSUNTOUR Düsseldorf GmbH (Sales)  
Kieshecker Weg 153  
40468 Düsseldorf  
Deutschland  
Telefon: +49 2119 84366-22  
Fax: +49 2119 84366-23